

СМ18

Электронный кассир с функцией рециркуляции



Руководство по эксплуатации

Опубликовано:



CTS Cashpro S.p.A.

Via Statale, 17 - 10012 Bollengo - ITALY

Тел.: +39 0125 674400
Факс: +39 0125 674461

<http://www.ctsgroup.it>

© Copyright by CTS Cashpro S.p.A.

Все права на перевод, печать и копирование данного руководства или любой его части защищены. CTS Cashpro оставляет за собой право депонирования любых технических изменений без предварительного уведомления.

CTS Cashpro не несет ответственности за прямой, косвенный, случайные и любой другой ущерб, связанный с неправильным использованием данного руководства, а также за результат действий, предпринимаемых операторами, не прошедшими соответствующее обучение.

1е издание: 20 февраля 2008г.
Номер руководства: MAN1142-ENG-08 (компания CTS)

Редакции:

Дата редакции	№ ред.	Примечание или передача в производство
17 Декабря 2008	01	Глава 2: дисплей оператора – обслуживание
22 Мая 2009	02	Обслуживание
29 Июня 2010	03	Глава 2: дисплей оператора – обслуживание
10 Марта 2011	04	Утилизация батарей и аккумуляторов
13 Мая 2011	05	Добавлена глава 5: встроенная версия ПК
15 Июня 2011	06	RDM 3.2682: использование разматывателя RDM 3.2726: очистка модуля очистки
7 Сентября 2011	07	Общее обновление
16 Января 2012	08	Дисплей
17 Мая 2012	09	Обновление таблицы ошибок для ошибки пересчета 50
20 Ноября 2012	10	Глава 4 – RDM 3.3891A

ЗАЯВЛЕНИЕ О СООТВЕТСТВИИ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ СОВЕТА ЕВРОПЫ

Производитель: **C.T.S. cashpro S.p.A.**
Via Statale, 17
10012 Bollengo (To) Италия

Настоящим с полной ответственностью заявляет о следующей продукции:

Категория оборудования: **оборудование информационных технологий**
Тип продукции: **электронный кассир с функцией рециркуляции**
Коммерческое наименование: **СМ18 (встроенная версия ПК)**

Отвечает основным требованиям электромагнитной совместимости и электрической безопасности согласно следующим директивам:

89/336/ЕЕС от 3 мая 1989г. с последующими исправлениями (директива 92/31/ЕЕС от 28 апреля 1992г. и директива 93/68/ЕЕС от 22 июля 1993г.);

06/95/ЕЕС от 12 декабря 2006 г.;

продукция разработана и произведена в соответствии со следующими Европейскими согласованными стандартами:

EN 55022: Пределы и методика измерения характеристик радиопомех ИТ-оборудования.
EN 61000-3-2: Электромагнитная совместимость – часть 3: Предел – Раздел 2: пределы излучений гармонического тока (ток на входе оборудования ≤ 16 А на фазу).
EN 61000-3-3: Электромагнитная совместимость – часть 3: Предел – Раздел 3: пределы изменения напряжения и перепадов в низковольтных системах питания для оборудования с номинальным током ≤ 16 А.
EN 55024: Пределы и методика измерения характеристики защищенности ИТ-оборудования.
EN 60950-1: Безопасность ИТ-оборудования, включая электрическое производственное оборудование.

Наличие маркировки СЕ (о соответствии стандартам качества и безопасности Совета Европы) на продукции свидетельствует о соответствии вышеуказанным требованиям.

США

Заявление о соответствии требованиям Федеральной комиссии по средствам связи (FCC) США. (Информация для пользователя)

Данное оборудование протестировано и признано соответствующим ограничениям, налагаемым на цифровые устройства класса А согласно части 15 нормативов FCC. Указанные ограничения направлены на обеспечение приемлемой защиты от вредного воздействия при установке в коммерческих помещениях. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать радиоволны, и в случае нарушения инструкций по установке и эксплуатации может создавать помехи радиосвязи. Работа данного устройства в жилых помещениях может вызвать помехи радиосвязи, устранять воздействие которых пользователю придется за свой счет. Неправомочные изменения или модификации прибора, не одобренные службой, ответственной за контроль соответствия техническим стандартам, могут лишить пользователя прав на работу с устройством. Подключение внешних устройств требует использование заземленных экранированных кабелей.

Требование Канадского рынка

Данное оборудование не превышает ограничения на наличие нежелательного электромагнитного излучения высокой частоты, налагаемые на цифровые устройства класса А в соответствии со стандартом для оборудования, вызывающего радиопомехи, NBM-003, утвержденным министерством связи.



Используемые обозначения



Важная информация



Предупреждения и рекомендации

Предупреждения, касающиеся безопасности

При использовании машины и проведении обслуживания рекомендуется строго соблюдать предупреждения, касающиеся безопасности, описанные ниже, во избежание получения травмы, поражения электрическим током или повреждения оборудования.



Не надевайте свободную одежду, ожерелья и браслеты, которые могут попасть в движущиеся части машины.

Будьте осторожны, длинные волосы могут запутаться в движущихся частях машины.

Никогда не вставляйте отвертки, ручки или любые другие предметы в устройство. Для нормальной работы устройства или устранения неполадок, описанных в этом руководстве, не требуются специальные инструменты. Очистка, профилактическое техническое обслуживание и ремонт внутренних деталей должны проводиться только квалифицированным персоналом.

Всегда отключайте машину и выдергивайте кабель питания из розетки перед проведением работ внутри сейфа (чтобы снять кассеты или устранить застревания банкнот).

Предупреждающие знаки

Для защиты личной безопасности обратите особое внимание на места, обозначенные предупреждающими знаками.

Значения описаны ниже.



Осторожно или опасно

Зона, при работе в которой требуется особое внимание, или зона, где существует особый риск.



Опасность поражения электрическим током

В зоне расположения этого знака существует опасность поражения электрическим током. Не открывайте. Перед проведением технических работ отключите устройство от сети.



Не применяйте инструменты и прочие объекты

Не вставляйте инструменты или другие объекты внутрь устройства: это может привести к травме, поражению электрическим током или повреждению оборудования.

Утилизация батарей и аккумуляторов

Утилизация:

- направляйте на утилизацию неиспользуемый упаковочный материал, неиспользуемые устройства и дополнительное оборудование в соответствии с требованиями окружающей среды.
- утилизируйте отходы от электрических и электронных приспособлений, батарей и аккумуляторов в соответствии с применяемым местным законодательством.

Только страны ЕС:



Никогда не утилизируйте оборудование вместе с бытовыми отходами!

В соответствии с положениями Директивы **2002/96/ЕС** в отношении утилизированного электрического и электронного оборудования (**WEE**), а также во исполнение такие положений в рамках государственного законодательства, неиспользуемое оборудование должно быть отдельно собрано и отправлено на переработку, безопасную для окружающей среды.

Аккумуляторы / батареи:



В соответствии с положениями Директивы **2066/66/ЕС** и соответствующего законодательного акта № 188 от **20/11/08** в отношении утилизации батарей и аккумуляторов, использованные батареи любых типов не должны утилизироваться с бытовыми отходами, в воде или огне. Все типы использованных батарей должны перерабатываться или утилизироваться в строгом соответствии с законодательством по защите окружающей среды.

Только для стран ЕС:

Любая неисправная или использованная батарея должна быть утилизирована в соответствии с Директивой **91/157/ЕЕС**.

Предисловие

Внимание! Данное оборудование относится к технически-сложным изделиям и требует обязательного ввода в эксплуатацию и проведения регулярного технического обслуживания (ТО) сертифицированным по данному оборудованию специалистом. Более подробную информацию по вводу в эксплуатацию, регламенте ТО и условиях гарантии смотрите в Сервисной книжке на данное оборудование.

В данное руководство входит только описание действий оператора, осуществляемых непосредственно с машиной CM18 при использовании и обслуживании.

Чтобы получить описание основного функционала, контролируемого головным устройством (Host), см. описание команд ПО.

Содержание

Используемые обозначения.	V
Предупреждения	V
Предупреждающие знаки	VI
Утилизация батарей и аккумуляторов.	VII
Предисловие.	VIII
Содержание.	IX
ГЛАВА 1	1-1
Общее описание	1-1
Введение	1-3
Функциональные особенности	1-3
СМ18 – Внешний вид	1-4
Верхний транспорт	1-5
Доступ к сейфу	1-7
Включение и выключение устройства	1-8
Пользовательский интерфейс	1-8
ГЛАВА 2	2-1
Описание функций	2-1
Функции СМ18	2-3
Обрабатываемые банкноты	2-3
Функция автоматического депонирования банкнот	2-4
Функция ручного депонирования банкнот	2-6
Функция выдачи	2-9
Функция пересчета	2-10
ГЛАВА 3	3-1
Устранение неисправностей	3-1
Диагностика неисправностей и способы их устранения	3-3
Ошибки, отображаемые на дисплее оператора	3-3
Таблица неисправностей и ошибок	3-4
Способы устранения неисправностей и замятий	3-8
Нет подачи (Код 15)	3-9
Ошибка в блоке подачи (Код 16)	3-9
Ошибка в блоке детекции (Код 17)	3-10
Ошибка в верхней зоне (Код 18) Ошибка в зоне перенаправления (Код 19)	3-11
Избыток банкнот (Код 49)	3-11
Ошибка в тракте выдачи (Код 21)	3-12
Ошибка в сейфе (Код 20) Кассета А÷Н для банкнот остановлена в сейфе(Код 40-47)	3-13
Ошибка на кассетах А÷Н (Код 22-29)	3-14
ГЛАВА 4	4-1
Дисплей	4-1
Функции дисплея	4-3
Отображение информации при включенном СМ18	4-4
Функции меню в автономном режиме	4-6
Меню Сервис	4-7
Меню Средства	4-9
Меню Информация	4-29
Ярлык	4-33

ГЛАВА 5	5-1
Обслуживание	5-1
Введение	5-3
Очистка модуля детекции	5-3
Очистка модуля подачи	5-4
Запрос сервисного обслуживания	5-4
ГЛАВА 6	6-1
Встроенный ПК	6-1
Введение	6-3
Общее описание	6-4
СМ18 со встроенным ПК	6-5
Устранение неисправностей	6-7

CM18

ГЛАВА 1

Общая информация

Введение

СМ18 – устройство с автономным питанием, которое выполняет и контролирует следующие операции:

- Депонирование отдельных банкнот или пачек
- Выдача банкнот
- Пересчет банкнот

Благодаря функции рециркуляции банкнот, сумму денег в сейфе можно уменьшить до минимума.

Блок детекции распознает и автоматически классифицирует банкноты, проверяя одновременно их подлинность.

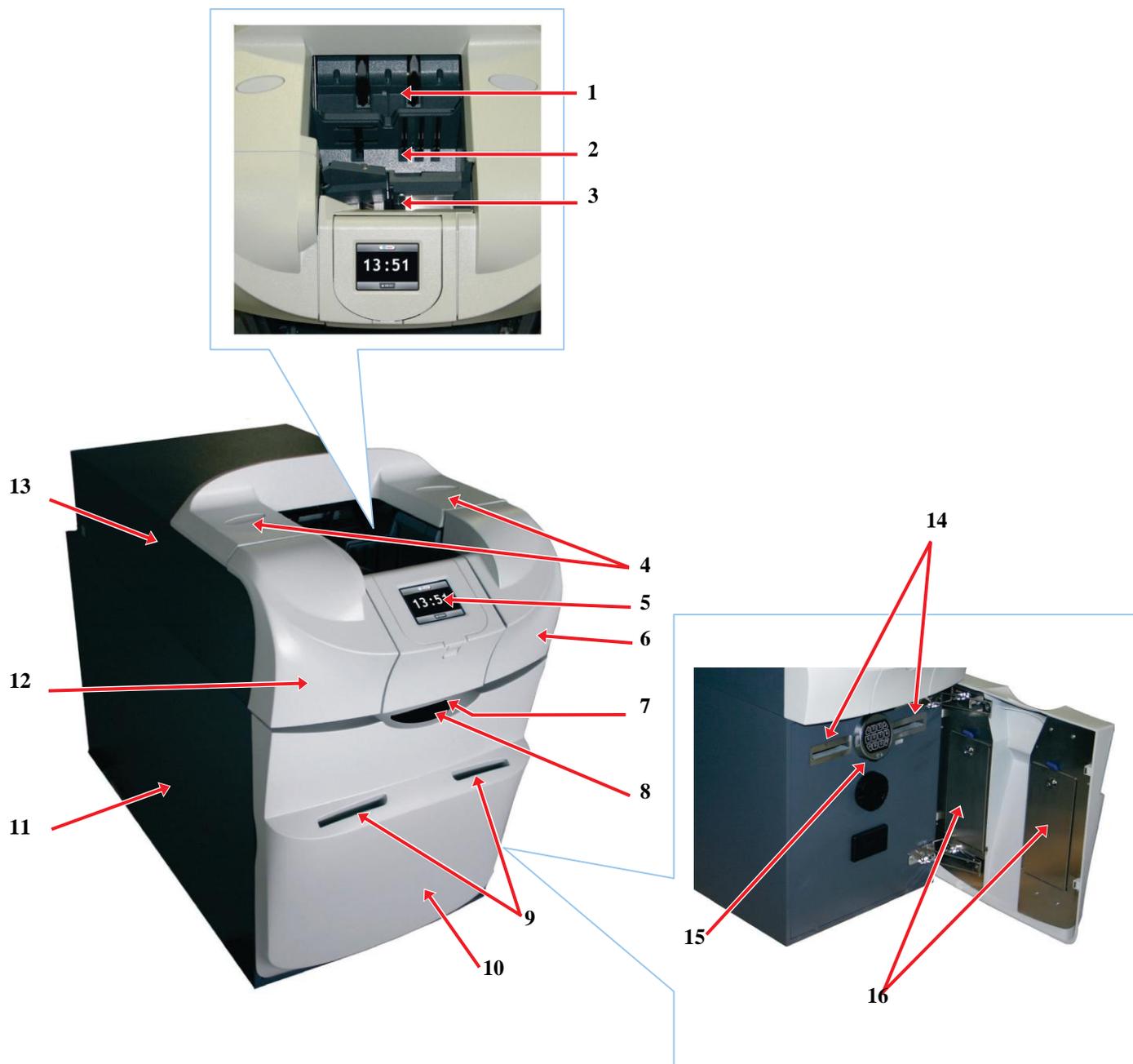
СМ18 работает как внешнее устройство, подсоединенное к терминалам рабочей станции и к главному устройству, и может использоваться двумя операторами/кассирами. Кассиры могут резервировать электронный кассир через ПК. Кнопка включения, расположенная в верхней части корпуса, является индикатором использования электронного кассира.

Функциональные особенности

СМ18 обладает следующими функциональными и техническими особенностями:

- Функция автоматического депозита смешанной пачки банкнот различных номиналов, со скоростью 5 банкнот в секунду. Максимальное количество банкнот, которые можно депонировать за каждую операцию – 200 шт.
- Функция автоматической выдачи банкнот со скоростью 7 банкнот в секунду. Максимальное количество банкнот, которое может быть выдано, при осуществлении каждой операции – 200 шт.
- Функция автоматического пересчета пачек банкнот. Скорость пересчета – 5 банкнот в секунду.
- Устройство депозита банкнот обеспечивает автоматическое выравнивание и регулируемое прижатие, и включает два отдельных кармана: один – для выдачи банкнот, другой – для отбракованных банкнот.
- В сейфе находятся различные открытые и защищенные механизмы, оснащенные кассетами с восемью барабанами, вместимостью до 500 банкнот каждая.
- Возможность депозита ценностей или документов вручную с помощью 4-х кассет: две расположены на панели крышки сейфа и две внутри (только для прочного сейфа коробчатого типа).
- Операции с банкнотами:
 - a) Допустимые размеры банкнот: ширина от 60 до 85 мм, длина от 110 до 170мм.
 - b) Хранение в блоках памяти номиналов банкнот, с которыми можно осуществлять операции (32 номинала банкнот для каждого блока, 2 блока стандартной памяти, увеличивающиеся до 16 по выбору).
 - c) Распознавание, проверка и сортировка каждой отдельной банкноты.
 - d) Возможность сортировки банкнот на подлинные и годные/ветхие, подозрительные, поддельные или нераспознанные банкноты.
 - e) Одновременная работа с банкнотами одного и того же номинала, но различных размеров.
 - f) Возможность сохранения изображения серийного номера.
 - g) Конфигурация назначения банкноты на кассеты.
- Цветной сенсорный дисплей с функциональными возможностями интерфейса
- Разделение работы двух кассиров на одном электронном кассире: использование машины может быть зарезервировано с помощью кнопки включения с индикатором подсветки (не для всех регионов).

CM18 – Внешний вид



1. Карман выдачи
2. Карман отбраковки
3. Приемный карман
4. Кнопка/индикатор работы кассира
5. Дисплей
6. Правая крышка
7. Ручка открытия верхнего транспорта
8. Ручка открытия передней панели сейфа

9. Карманы внешних депозитных кассет
10. Передняя панель сейфа
11. Сейф
12. Левая крышка
13. Верхний транспорт
14. *Карманы внутренних депозитных кассет
15. Механизм открытия сейфа
16. Внешние депозитные кассеты

* только в машинах с прочным сейфом коробчатого типа

Изображение 1-1

Верхний транспорт

В этой части устройства расположены модули, позволяющие осуществлять операции с наличностью. Верхний корпус также предназначен для включения устройства, контроля работы модулей и выдачи замятых банкнот.

Открытие верхнего транспорта:

Чтобы получить доступ к верхнему транспорту:

- Откройте корпус, нажав на ручку снизу, и потяните по направлению наружу.

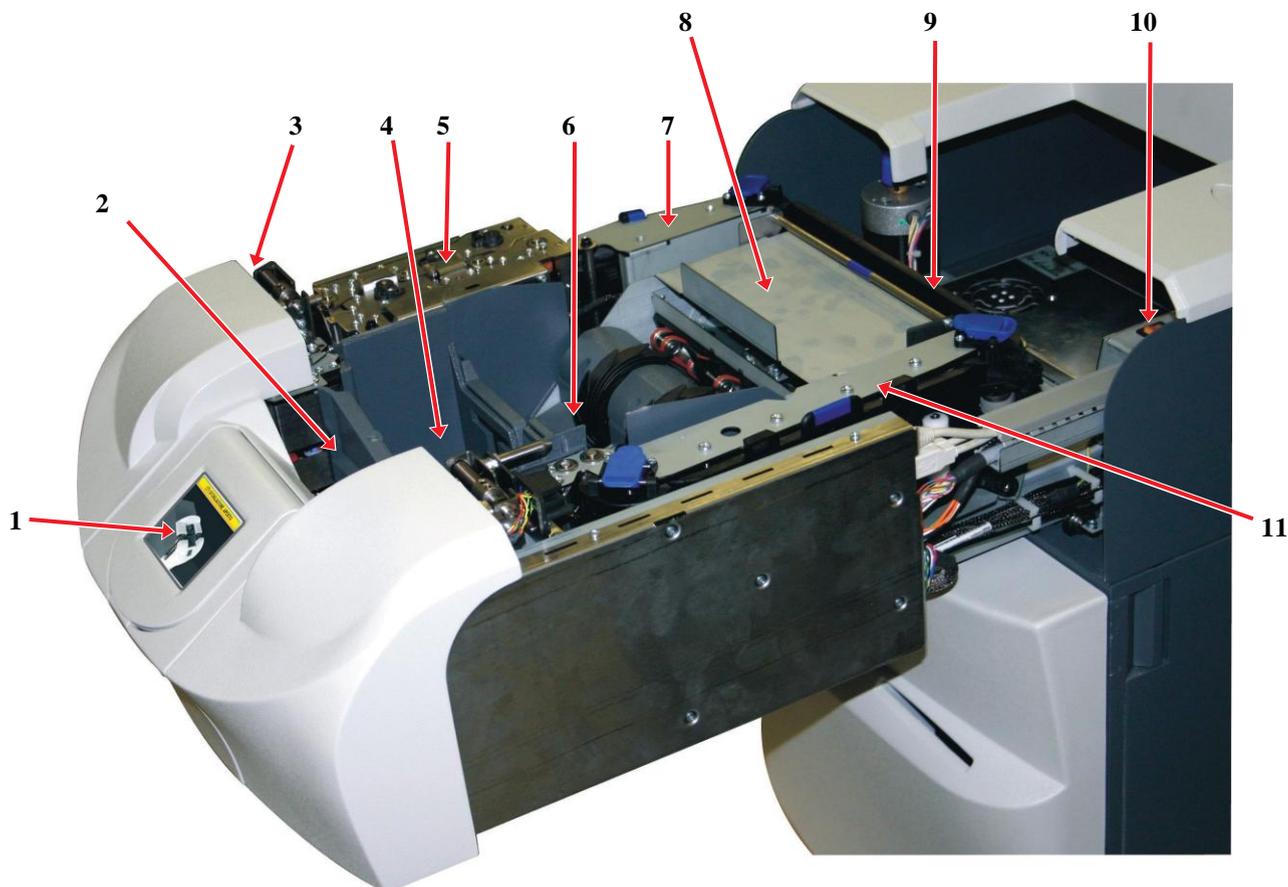


1. Ручка для открытия верхнего транспорта

Изображение 1-2

Расположение элементов верхнего транспорта

Элементы верхнего транспорта показаны ниже:



1. Дисплей
2. Приемный карман
3. Блок подачи
4. Карман отбраковки
5. Блок детекции
6. Карман выдачи

7. Вторая транспортная дуга
8. Подвижный блок перенаправления банкнот
9. Неподвижный блок перенаправления банкнот
10. Выключатель питания
11. Третья и четвертая транспортная дуга

Изображение 1-3

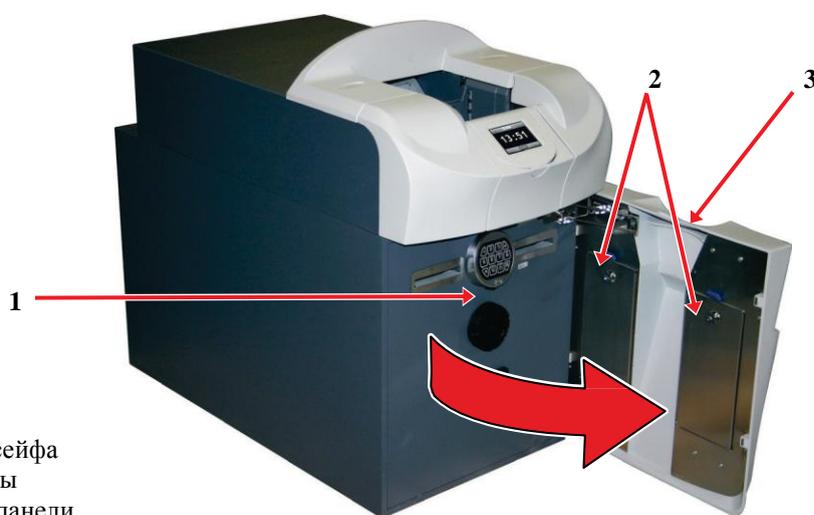
Сейф

Доступ к сейфу

Чтобы получить доступ к двери сейфа, кассетам ручного депонирования и замку с механизмом запирания ключом или комбинацией клавиш, откройте переднюю панель за ручку. Это позволит получить доступ к ручному управлению расположением кассет, двери сейфа и замку, а также различным внутренним механизмам, которые отвечают за закрытие сейфа кодом. Сейфы CM18 могут быть оснащены различными видами замков, защитных устройств и иметь разные кодовые комбинации.



Для открытия дверцы сейфа обратитесь к инструкции производителя и соответствующему разделу руководства оператора, поставляемому с устройством.



1. Кодовый замок открытия сейфа
2. Ручные депозитные кассеты
3. Ручка открытия передней панели

Расположение модулей сейфа

В сейфе расположены кассеты для хранения и рециркуляции банкнот, механизмы для транспортировки банкнот по входному и выходному трактам, также (только в случае с прочными сейфами коробчатого типа) две ручные депозитные кассеты могут быть использованы для депонирования банкнот, ценных бумаг и документов вручную.



1. Ручные депозитные кассеты в сейфе (только для прочного сейфа коробчатого типа)
2. Кассеты автоматизированного депонирования банкнот

Включение и выключение устройства

Кнопка включения предназначена для включения, выключения питания и перезагрузки СМ18. С помощью этой кнопки вы можете включать или отключать питание большинства элементов СМ18, однако некоторые механизмы электронного управления останутся включенными, даже если кнопка питания выключена.

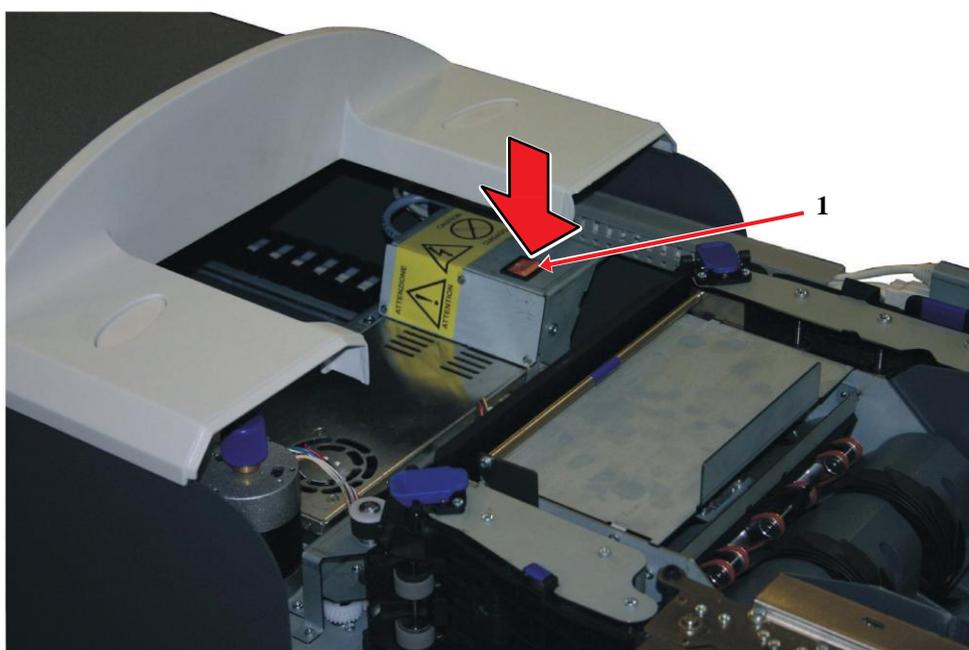


ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Чтобы полностью отключить прибор от электропитания, необходимо отсоединить кабель питания от главного источника питания.

Кнопка питания расположена на верхнем транспорте. Для получения доступа к ней:

- 1) Откройте верхний транспорт, как показано на стр. 1-5.
- 2) Найдите выключатель (п. 1 на рисунке), расположенный на верхней стороне блока питания.



1. Кнопка выключения

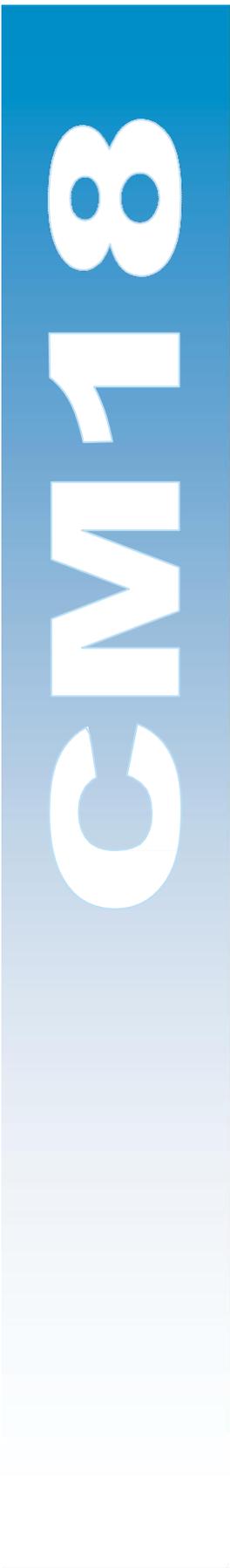
Изображение 1-6

Пользовательский интерфейс

Функции интерфейса оператора управляются с помощью цветного сенсорного дисплея, что позволяет активировать функции в режиме автономной работы (когда команды принимаются не с ПК), такие как пересчет и сортировка банкнот, проверка состояния работы машины, проведение процедур конфигурации языковых и аудио параметров, запрос информации о функциях и учете. О неисправностях также сообщается на дисплее. Существует возможность включения видео с процедурами по устранению неисправностей, например, при замятии банкнот.

ГЛАВА 2

Описание функций



CM18

Функции CM18

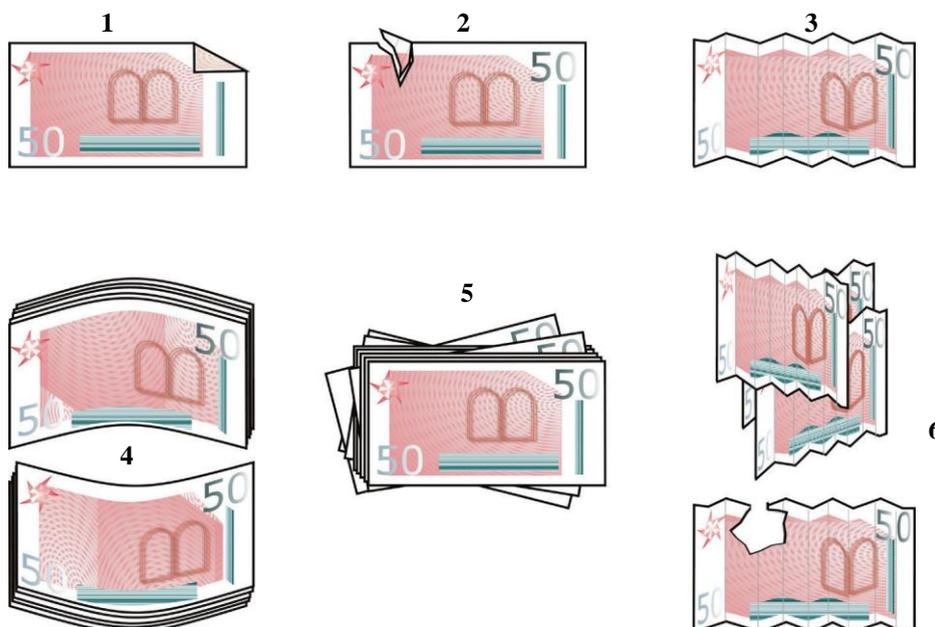
CM18 позволяет производить следующие операции:

- 1) ДЕПОНИРОВАНИЕ
 - а) Автоматическое депонирование отдельных банкнот и пачек
 - б) Депонирование банкнот вручную
- 2) ВЫДАЧА
- 3) ПЕРЕСЧЕТ банкнот

Обрабатываемые банкноты

Устройство CM18 было разработано для обработки банкнот, которые находятся в обращении, с различной степенью износа и повреждений. Однако внимательность оператора и проверка банкнот вручную на предмет значительных дефектов помогает улучшить эффективность работы машины и уменьшает возможность замятий.

Следующий рисунок показывает состояние банкнот, которые наиболее часто вызывают проблемы и возможные способы их решения, а также варианты корректирующих действий.



Изображение 2-1

СОСТОЯНИЕ БАНКНОТЫ	РЕШЕНИЕ	СОСТОЯНИЕ БАНКНОТЫ	РЕШЕНИЕ	СОСТОЯНИЕ БАНКНОТЫ	РЕШЕНИЕ
1 Банкноты с загнутым углом	Распрямите углы	2 Банкнота заметно порвана	Скрепите клеящей лентой или забракуйте	3 Складки на банкноте	Распрямите
4 Банкнота согнута	Согните банкноту в другом направлении	5 Банкноты плохо упорядочены	Выровняйте	6 Банкноты сильно изношены или повреждены	Если возможно, избегайте работы с такими банкнотами

Функция автоматического депонирования банкнот

С помощью CM-18 возможно осуществлять депонирование отдельных банкнот или пачек, в том числе смешанных, различных объемов и номиналов.

Максимальное количество депонируемых банкнот при каждой операции – 200.

Количество депонируемых банкнот зависит от уровня их изношенности.

Для осуществления операции депонирования банкнот:

1. Подготовьте пачку, выровняв банкноты так, чтобы они все были одинаковой высоты.
2. Убедитесь, что в устройстве не осталось банкнот от предыдущих операций или посторонних предметов.
3. Положите банкноты в устройство подачи, выравнявая их предпочтительнее по левой стороне (несмотря на то, что выравнивание банкнот происходит в устройстве автоматически).



Изображение 2-2

Когда главное устройство подает команду депонирования банкнот, прижим обеспечивает правильное слистывание банкнот. В конце операции нажимной валик возвращается в свою исходную позицию.

В тех случаях, когда операция депонирования прерывается, на дисплее оператора появляется сообщение об ошибке.

Работа с банкнотами

Все банкноты проходят через модуль считывания и проверки (блок детекции) и обрабатываются в соответствии с их классификацией. Банкноты можно классифицировать следующим образом:

а) Подлинные и годные банкноты

Результатом машинной проверки является то, что банкнота прошла все проверки на подлинность и ветхость.

б) Подлинные и ветхие банкноты

Результатом машинной проверки является то, что банкнота прошла все проверки на подлинность, но не прошла проверки на ветхость.

с) Нераспознанные или поддельные банкноты

Банкнота не была распознана блоком детекции и модулем проверки в результате дефекта изображения или формата, большого количества замятий или отсутствия элементов банкноты; в результате того, что номинал или валюта отличны от тех, на которые настроено устройство, либо изображения и формат банкноты были распознаны, но при этом один или несколько признаков подлинности не соответствуют допустимым.

Депонирование банкнот на кассеты происходит автоматически в соответствии с запрограммированной конфигурацией, основанной на характеристиках номинала и пригодности.

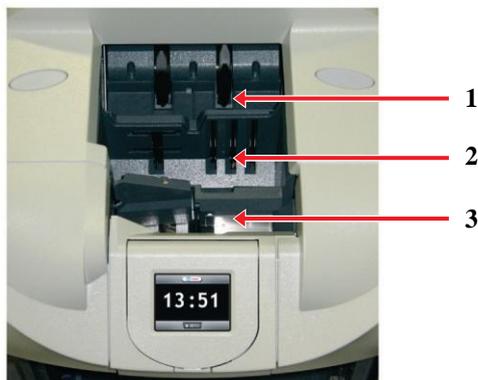
Стандартная конфигурация:

1) Направление банкнот **типа а)** на кассеты рециркуляции.

2) Направление банкнот **типа б)** на кассету с отключенной возможностью рециркуляции.

3) Банкноты, которые вызывают проблемы при подаче (сдвоенные банкноты, плохое выравнивание и т.д.); банкноты, которые не были распознаны (из-за того, что блок детекции не был настроен надлежащим образом или из-за того, что у них очень много отклонений от стандартных параметров, поэтому распознавание было затруднено), и банкноты, считающиеся поддельными или подозрительными, (т.е. типа с) отбраковываются и направляются в карман отбраковки (пункт 2 на рисунке), без прерывания операции депонирования. В конце операции на дисплей выходит сообщение о количестве отбракованных банкнот. Карман отбраковки может вмещать не более 100 банкнот.

4) В том случае если банкноты распознаны как подлинные, но соответствующие кассеты заполнены или данный номинал отсутствует в настройках кассет, они направляются в карман выдачи (пункт 1 на рисунке). В конце операции отображается сообщение на дисплее о том, сколько банкнот было отправлено в карман выдачи.



1. Карман выдачи
2. Карман отбраковки
3. Приемный карман

Изображение 2-3

Банкноты типа **а)** и **б)** включаются в отчет, а с банкнотами типа **с)**, которые не распознаются или считаются поддельными или подозрительными, должна проводиться работа в соответствии с законодательством. Информация о количестве и номиналах обрабатываемых банкнот будет отображена на дисплее в конце операции.

Управление депонированием валюты, указанной в настройке номинала

(Режим депонирования с дополнительными возможностями)

Этот режим используется, когда кассеты настраиваются для различных валют.

Используя режим депонирования с дополнительными возможностями, устройство принимает банкноты только указанного номинала и валюты, автоматически выбирая соответствующий блок памяти блока детекции и распознавания.

ПРИМЕР:

Рассмотрим случай, когда устройство настроено так, что 4 кассеты предназначаются для долларов США и 4 – для Евро; блок памяти 1 блока детекции настроен на Евро, блок памяти 2 – на доллары. Можно депонировать смешанную пачку банкнот Евро и Долларов США с указанием валюты – Евро.

Блок детекции автоматически выбирает блок памяти 1, направляя на кассеты рециркуляции только Евро; доллары направляются в карман выдачи.

Если выбирается депонирование только долларов США, нахождение банкнот будет противоположным вышеописанному случаю.

Если никакая валюта не выбрана, обрабатываются банкноты всех валют. Количество и номинал обработанных банкнот для каждой отдельной валюты отображается в конце операции.

Функция ручного депонирования банкнот

Устройство может быть оборудовано двумя или четырьмя металлическими кассетами (в зависимости от конфигурации) для ручного депонирования банкнот: две кассеты расположены на внешней панели сейфа и две другие – внутри сейфа (только для систем с прочным сейфом коробчатого типа). Эти кассеты могут быть использованы для депонирования банкнот или ценных бумаг вручную – например, отбракованных банкнот или тех, что не депонируются автоматически, чеков, документов и проч.

Ручное депонирование производится в отверстия, расположенные на панели крышки или через отверстия на двери сейфа при открытой панели.



1. Отверстие внешней кассеты ручного депонирования банкнот
2. Отверстие внутренней кассеты ручного депонирования

Выгрузка банкнот с кассет для ручного депонирования

Выгрузка банкнот с кассет для ручного депонирования на панели управления

Для получения доступа к кассетам ручного депонирования на панели и удаления из них ценностей:

- 1) Откройте переднюю панель сейфа
- 2) Откройте кассеты ключом
- 3) Извлеките кассету, потянув синий рычаг в обратном направлении (пункт 1 на рисунке).
Извлеките содержимое кассеты
- 4) Закройте крышку ключом, затем закройте панель сейфа



1. Рычаг кассеты
2. Замок кассеты

Изображение 2-5

Извлечение кассет для ручного депонирования из сейфа и выгрузка банкнот

Для получения доступа к кассетам ручного депонирования внутри сейфа (только для систем с прочным сейфом коробчатого типа) и для выдачи ценностей из него:

- 1) Откройте переднюю панель и дверь сейфа.
- 2) Потяните рычаг разблокировки кассеты в обратном направлении (пункт 1 на рисунке).
- 3) Поднимите кассету и извлеките ее.
- 4) Откройте крышку кассеты и извлеките содержимое.
- 5) Закройте крышку и вставьте кассету обратно, затем закройте сейф и панель.



1. Рычаг разблокировки кассеты

Изображение 2-6

Функция выдачи

Существует возможность выполнять автоматические операции выдачи отдельных банкнот или пачек.

Функция активируется с ПК. Максимальное количество банкнот, которые можно получить при осуществлении каждой операции – 200 шт.

Для осуществления операции выдачи следуйте инструкциям:

- 1) Убедитесь, что в устройстве выдачи не осталось банкнот от предыдущих операций или посторонних предметов.
- 2) Выполните выдачу, указав нужное количество. Банкноты автоматически помещаются в устройство выдачи. Количество и номиналы выданных банкнот будут отображены в конце операции.
- 3) Убедитесь, что вы извлекли все банкноты из устройства перед началом следующей операции.



Изображение 2-7

В тех случаях, когда операция выдачи затруднена или прервана, на дисплее оператора появляется сообщение об ошибке.

Функция пересчета

Операции пересчета банкнот в пачке могут осуществляться в следующих режимах.

- Обычный пересчет
- Пересчет с сортировкой по ветхости «годные/ветхие» (**Fit/Unfit**)

Эти режимы пересчета можно осуществлять на ПК и на дисплее оператора.

Процедура пересчета

- 1) Убедитесь, что в устройстве не осталось банкнот от предыдущих операций или посторонних предметов.
- 2) Положите банкноты в карман загрузки.
- 3) Выполните команду для выбранного режима пересчета. Это действие можно выполнить с ПК и с дисплея кассира.

Банкноты проходят через блок детекции, который их распознает и классифицирует, их конечное положение зависит от выбранного метода пересчета:

а) Обычный пересчет:

Банкноты, которые классифицированы как подлинные и годные/ветхие, направляются в карман выдачи. Банкноты, которые не распознаны или считаются поддельными или подозрительными, направляются в карман отбраковки банкнот.

б) Пересчет с сортировкой по ветхости «Годные/ветхие»:

Только те банкноты, которые классифицированы как подлинные и годные, направляются в карман выдачи. Банкноты, которые не распознаны или считаются поддельными или ветхими, поддельными или подозрительными, направляются в карман отбраковки банкнот.

В конце операции на ПК или на дисплее появляется количество пересчитанных банкнот, разделенных по номиналам.



Изображение 2-8

ГЛАВА 3

Устранение неисправностей

CM18

Диагностика неисправностей и способы их устранения

Электронный кассир оборудован сенсорными датчиками, которые постоянно отслеживают работу устройства и непрерывно контролируют банкноты в течение всего пути депонирования, выдачи и пересчета.

Любые выявленные ошибки СМ18 посылаются на главное устройство. Сообщение об ошибке посылается на главное устройство с помощью соответствующего кода, и в то же время отображается на дисплее оператора.

Ошибки, отображаемые на дисплее оператора

Если при выполнении команды возникает ошибка, требующая вмешательства оператора или службы поддержки, на дисплее оператора отображается код ошибки с описанием и место, где она произошла.

Строка сверху значка обозначает код ошибки с описанием. Если рядом со строкой появляется значок с изображением проектора, вы можете, выбрав его, воспроизвести видео, наглядно показывающее, какие меры необходимо принять для устранения неисправностей.

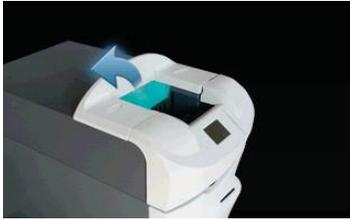


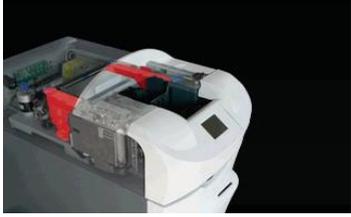
Изображение 3-1

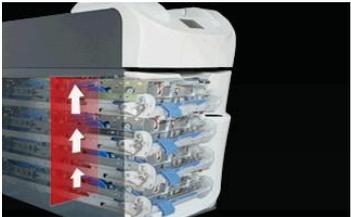
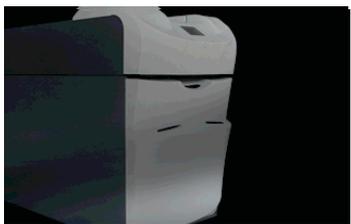
Таблица неисправностей и ошибок

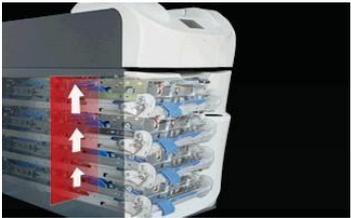
Следующая таблица показывает возможные неисправности и ошибки, которые могут быть определены кассиром, а также коды и сообщения, которые посылаются на ПК и отображаются на дисплее кассира в процессе его работы (уровень доступа оператора).

Для каждого сообщения необходимо осуществлять следующие действия:

Код / Сообщение	Изображение на дисплее	Решение
5 <i>Верхний транспорт открыт</i>		Закройте верхний транспорт
6 <i>Сейф открыт</i>		Закройте дверь сейфа.
8 <i>Кассеты открыты</i>		Выключите устройство, откройте сейф и проверьте, правильно ли задвинуты лотки для кассет. Закройте сейф и включите устройство.
9-10 <i>Банкноты в кармане выдачи</i>		Извлеките оставшиеся банкноты из кармана выдачи.
11 <i>Банкноты в кармане отбраковки</i>		Извлеките оставшиеся банкноты из кармана отбраковки.

Код / Сообщение	Изображение на дисплее	Решение
<p>12</p> <p><i>Приемный карман пуст</i></p>		<p>Проверьте наличие банкнот в приемном кармане.</p>
<p>13</p> <p><i>Кассета для номинала заполнена</i></p>		<p>Кассета рециркуляции, настроенная на данный номинал банкнот, заполнена.</p>
<p>14</p> <p><i>Кассета для номинала заполнена</i></p>		<p>Кассета рециркуляции, настроенная на данный номинал банкнот, пуста.</p>
<p>16</p> <p><i>Ошибка подачи</i></p>		<p>Откройте верхний транспорт, откройте крышку устройства подачи, удалите замятую банкноту (см. процедуру на стр. 3-9), закройте верхний транспорт и начните операцию заново.</p>
<p>17</p> <p><i>Ошибка блока детекции</i></p>		<p>Откройте верхний транспорт, откройте блок детекции, удалите замятую банкноту (см. процедуру на стр. 3-10), проверьте состояние внутренних поверхностей, закройте блок детекции и верхний транспорт и начните операцию заново.</p>
<p>18</p> <p><i>Ошибка в верхней части</i></p>		<p>Откройте верхний транспорт, удалите замятую банкноту (см. процедуру на стр. 3-11), закройте верхний транспорт, подождите до завершения операционного цикла, чтобы освободился тракт, переложите банкноты из кармана выдачи в приемный карман и повторите операцию.</p>
<p>19</p> <p><i>Ошибка в зоне сдвига</i></p>		<p>Откройте верхний транспорт, удалите замятую банкноту (см. процедуру на стр. 3-11), закройте транспорт, подождите до завершения инициализации, переложите банкноты в приемный карман и начните операцию заново.</p>

Код / Сообщение	Изображение на дисплее	Решение
20 Ошибка в сейфе		<p>Выключите CM18, откройте сейф, извлеките лотки для кассет, проверьте тракты банкнот, при необходимости извлеките кассету и проверьте положение банкнот. Удалите банкноты, (см. процедуру на стр. 1-13), при необходимости проверьте механизмы подачи, закройте сейф, включите устройство и начните операцию заново.</p>
21 Ошибка при выдаче		<p>Откройте верхний транспорт, поднимите механизм изменения направления банкноты с помощью рычага с синей наклейкой, удалите замятые банкноты (см. процедуру на стр. 3-12), убедитесь, что в тракте не осталось посторонних предметов, закройте верхний транспорт и начните операцию заново. Также проверьте, что банкноты не порваны, в них нет дыр и все части присутствуют.</p>
22-29 Ошибка в кассете A-H		<p>Выключите CM18, откройте сейф, извлеките лоток кассеты, для которой была определена неисправность, выполните проверку и удалите замятую банкноту, (см. процедуру на стр. 3-14), закройте сейф, включите устройство и начните операцию заново.</p>
<div style="border: 2px solid red; padding: 5px; display: inline-block;">  <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Если одна или несколько банкнот удаляются вручную, информация о количестве банкнот на кассете будет неверной.</p> </div>		
30 Устройство неисправно		<p>Выключите устройство и включите его заново. Если неисправность останется, обратитесь в службу технической поддержки.</p>
31 Некорректное депонирование		

Код / Сообщение	Изображение на дисплее	Решение
32-39 <i>Кассета А÷Н неисправна</i>		Выключите устройство и включите заново. Если неисправность остается, обратитесь в службу технической поддержки.
40-47 <i>Кассета А÷Н для банкнот остановлена в сейфе</i>		Выключите СМ18, откройте сейф и проверьте, находится ли там отсутствующая банкнота. Закройте сейф и включите устройство, начните операцию заново.
48 <i>Ошибка внутренней связи</i>		Выключите устройство и включите его заново. Если неисправность остается, обратитесь в службу технической поддержки.
49 <i>Лишние банкноты</i>		Откройте верхний транспорт, удалите замятую банкноту (см. процедуру на стр. 39), закройте верхний транспорт, подождите до завершения инициализации, чтобы тракт был свободен, переложите банкноты в приемный карман и начните операцию заново.
50 <i>Ошибка пересчета</i>		Выявлена ошибка пересчета. Если ошибка возникла в конце операции депонирования банкнот, отмените операцию из программы, проверьте состояние банкнот (эта ошибка может возникать, когда банкноты порваны или отсутствуют их части), положите банкноты заново и повторите операцию. Если ошибка появляется в конце операции выдачи, проверьте, соответствует ли количество банкнот в кармане выдачи количеству, указанному в программе.
64 <i>Банкноты в кармане приема</i>		Извлеките банкноты, оставшиеся в приемном кармане после операции депонирования. Вероятно, количество банкнот при депонировании превысило 200 штук.

Способы устранения неисправностей и замятий

Ниже перечислены неисправности и ошибки, при возникновении которых необходимо вмешательство оператора:

- Нет подачи.
- Замятие банкноты в блоке подачи.
- Замятие банкноты в блоке детекции.
- Замятие банкноты в верхнем транспорте в процессе депонирования банкнот.
- Замятие банкноты в зоне перенаправления в процессе депонирования банкнот.
- Замятие банкноты в верхнем транспорте в процессе выдачи.
- Замятие банкноты на кассетах А-Н.
- Банкноты, отправленные на кассеты А-Н, не прибыли по назначению.
- Замятие банкноты в сейфе в процессе выдачи.

Выключение и перезагрузка устройства

СМ18 не только оповещает о типе ошибки, но и приостанавливает действие операции особым образом в случае ошибки каждого типа.

После того как причина ошибки будет устранена согласно описанию в следующих параграфах, автоматически начинается цикл самодиагностики. Целью данного цикла является повторное депонирование банкнот, которые могут остаться в процессе операции. Банкноты, которые не уходят на кассету, направляются в карман выдачи.

Если ошибки не могут быть устранены в ходе цикла самодиагностики, СМ18 устанавливает статус “Out-of-Order” («Неисправно»).

Вы можете попытаться устранить статус «Неисправно» и начать другой цикл диагностики путем выключения и повторного включения устройства.

Выключение устройства требуется также для выполнения определенных процедур, описанных в следующих параграфах, таких как работы внутри сейфа.

Процедуру выключения машины см. на странице 1-8.

Нет подачи (Код 15)

Причина: Неправильное положение банкнот при подаче.

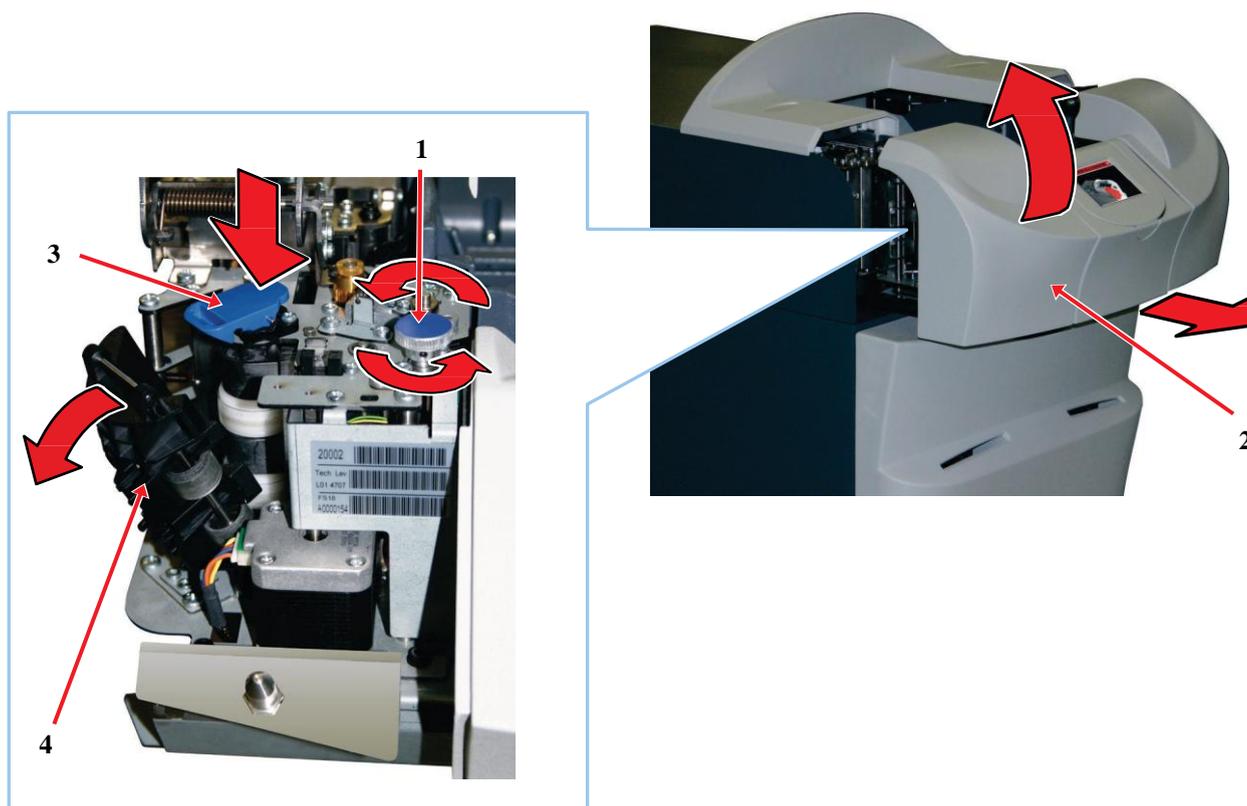
Удалите банкноты из приемного кармана, проверьте, чтобы пачка была вставлена правильно, положите ее обратно в устройство и начните операцию заново.

Ошибка в блоке подачи (Код 16)

Причина: Замятые банкноты в транспорте.

Для того, чтобы удалить замятые банкноты:

- 1) Откройте верхний транспорт согласно процедуре на странице 1-5.
- 2) Откройте блок подачи (пункт 4 на изображении) поднимая при этом крышку в левой части верхнего транспорта (пункт 2 на изображении).
- 3) Откройте блок подачи при помощи синего рычага (пункт 3 на изображении), удалите замятые внутри банкноты, поворачивая рукоять для ручной подачи банкнот против часовой стрелки (пункт 1 на изображении), закройте блок подачи.
- 4) Закройте крышку и верхний транспорт. Повторите операцию, прерванную по причине замятия банкнот.



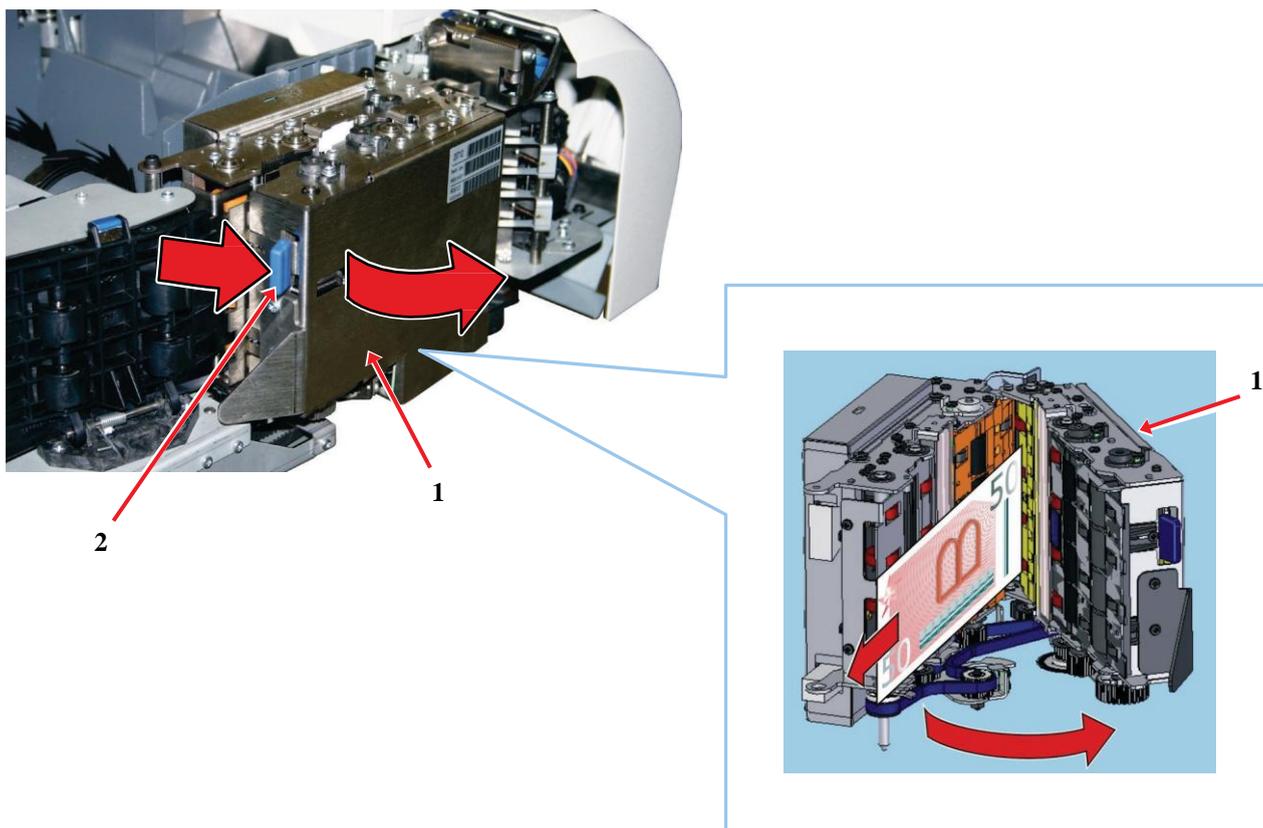
1. Рукоять для подачи банкнот вручную
2. Крышка на левой стороне
3. Открывающий рычаг (1-ая дуга) транспорта
4. Транспорт

Изображение 3-2

Ошибка блока детекции (Код 17)

Причина: Замятие банкнот в блоке детекции. Чтобы удалить замятые банкноты:

- 1) Откройте верхний транспорт согласно процедуре на странице 1-5.
- 2) Откройте блок детекции с помощью синего открывающего рычага (пункт 2 на изображении).
- 3) Извлеките банкноту.
- 4) Закройте блок детекции после проверки внутренних поверхностей.
- 5) Закройте крышку и верхний транспорт. Повторите операцию, прерванную по причине замятия банкнот.



1. Блок детекции
2. Открывающий рычаг блока детекции

Изображение 3-3

Ошибка в верхней зоне (Code 18)

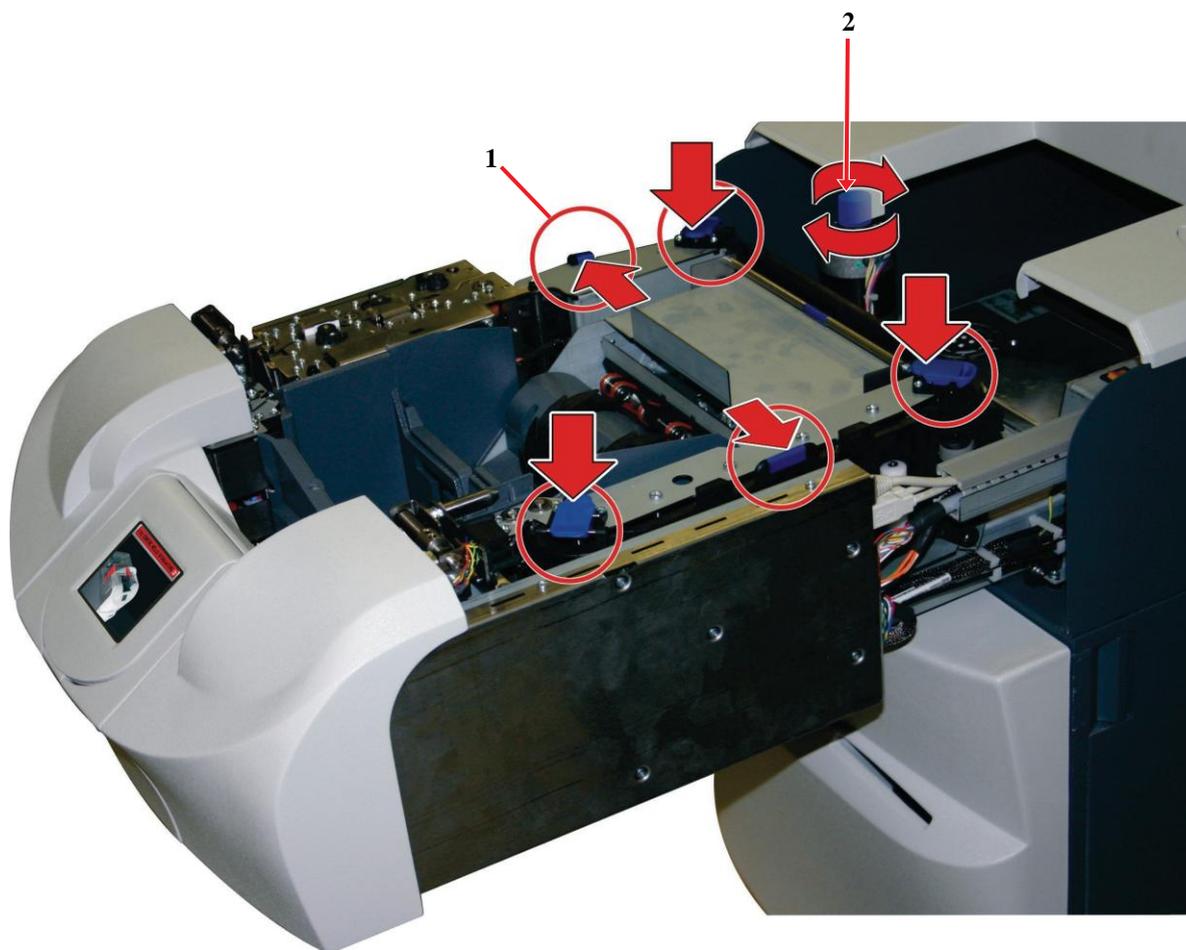
Ошибка в зоне перенаправления (Code 19)

Избыток банкнот (Code 49)

Причина: Замятие банкнот в верхней части в процессе депонирования.

Для того чтобы удалить замятые банкноты:

- 1) Откройте верхний транспорт согласно инструкции на странице 1-5.
- 2) Проверьте тракт банкнот, повернув ручку по часовой стрелке (пункт 2 на рисунке). Если необходимо проверить внутреннюю область, используйте открывающие рычаги (окрашены в синий цвет, см. пункт 1 на рисунке) деталей транспорта, называемые «Дугой» или поднимите подвижный механизм переключения (см. рисунок ниже).
- 3) Извлеките замятые банкноты. Проверьте, что банкноты не порваны, в них нет дыр и все части присутствуют.
- 4) Убедитесь, что в тракте не осталось частей банкнот или посторонних предметов.
- 5) Закройте открытые элементы и верхний корпус. Начните прерванную операцию заново.



1. Открывающий рычаг корпусной дуги
2. Ручка для подачи банкнот вручную

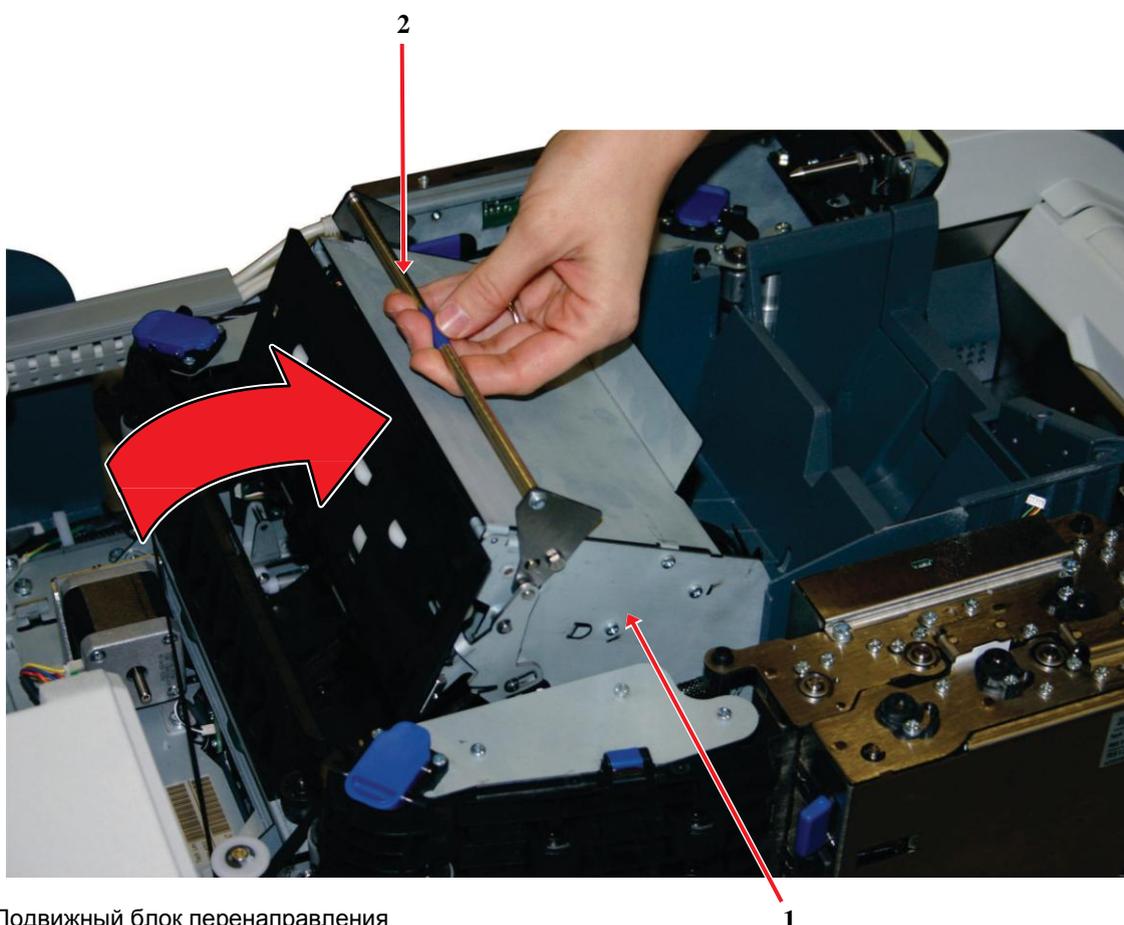
Изображение 3-4

Ошибка в тракте выдачи (Код 21)

Причина: Замятие банкнот в верхнем корпусе в процессе выдачи.

Для того чтобы извлечь замятые банкноты, выполните следующее:

- 1) Откройте верхний транспорт согласно процедуре на странице 1-5.
- 2) Проверьте тракт банкнот и, если необходимо, следуйте процедурам удаления замятий, описанным выше.
- 3) Если замятие происходит внутри подвижного блока перенаправления (изменение направления банкнот показано в пункте 1 на рисунке): поднимите блок с помощью штифта, с синей наклейкой (пункт 2 на рисунке).
- 4) Извлеките замятую банкноту. Проверьте, что банкноты не порваны, в них нет дыр и все части присутствуют.
- 5) Убедитесь, что в тракте нет бумаги или инородных предметов.
- 6) Закройте открытые элементы и верхний транспорт. Начните прерванную операцию заново.



1. Подвижный блок перенаправления
2. Ось для подъема блока перенаправления

Изображение 3-5

Ошибка в сейфе (Код 20)

Кассета А÷Н для банкнот остановлена в сейфе (Код 40-47)

Причина: Отправленная с кассеты А÷Н банкнота не достигла места назначения на этапе депонирования, или была замята в сейфе на этапе выдачи.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

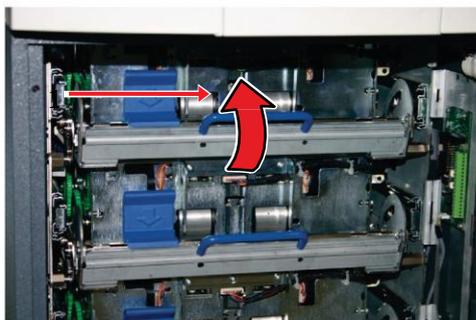
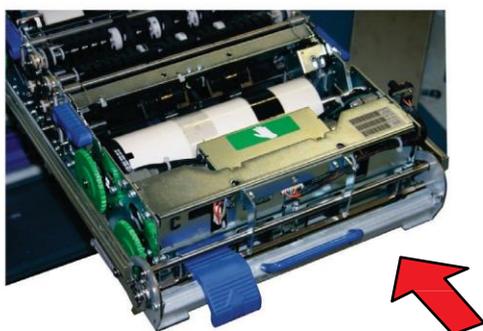
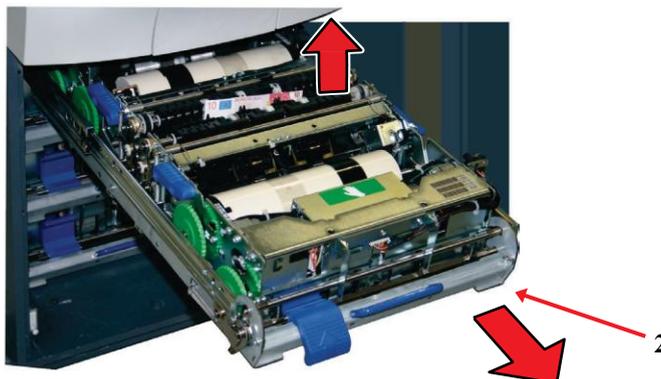
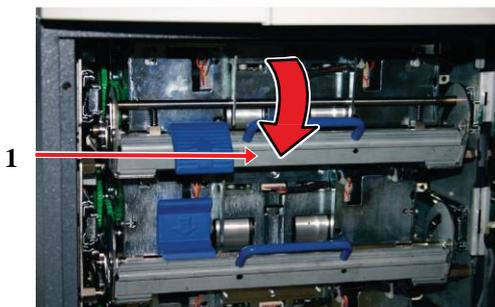
В целях безопасности, рекомендуется выключать машину при работе внутри сейфа.

При завершении операции убедитесь, что все замятые банкноты извлечены и что ни одной лишней банкноты не находится внутри сейфа или на дне машины.

Если одна или несколько банкнот были извлечены вручную, пересчет на кассете будет неверным.

Чтобы извлечь замятые банкноты:

- 1) Выключите устройство согласно инструкции на стр. 1-8.
- 2) Откройте дверь сейфа.
- 3) Откройте лоток для кассеты, опустив синий рычаг (пункт 1 на рисунке).
- 4) Возьмитесь за синий рычаг лотка (пункт 2 на рисунке) и потяните наружу.
- 5) Проверьте наличие замятых банкнот и извлеките их.



1. Tray unlocking lever
2. Tray handle

Изображение 3-6

- 6) Вставьте лоток обратно в сейф, зафиксируйте его в нужном положении, подняв и толкнув соответствующий синий рычаг (пункт 1 на рисунке выше).
- 7) Закройте дверь и крышку сейфа, перезапустите машину и закончите операцию.

Ошибка на кассетах А÷Н (Код 22-29)

Причина: Замятая банкнота на одной из кассет.

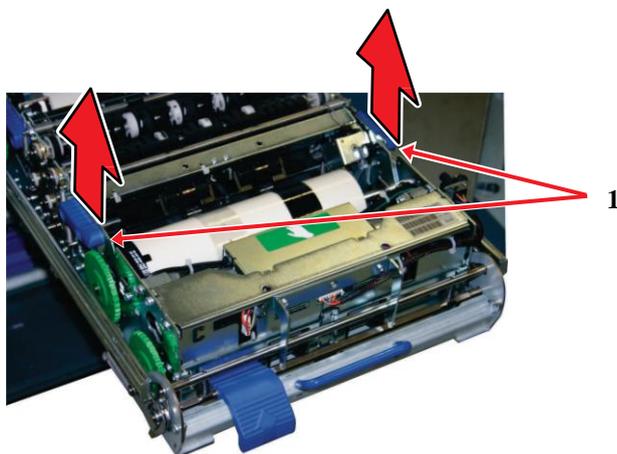
Чтобы извлечь замятую банкноту:

- 1) Выключите устройство согласно процедуре на стр.1-8.
- 2) Откройте крышку и дверь сейфа, потяните на себя лоток для кассеты, как описано в предыдущем параграфе.
- 3) Извлеките кассету из лотка при помощи ручек, расположенных по бокам кассеты (пункт 1 на изображении).



ПРИМЕЧАНИЕ

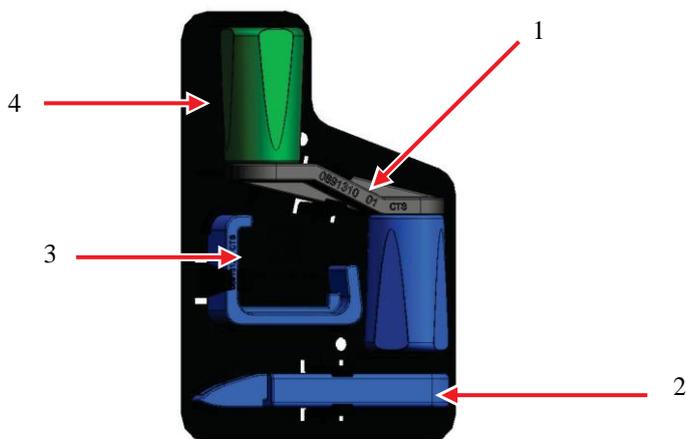
В лотке находятся две кассеты. Чтобы снять кассету, расположенную в задней части лотка, сначала необходимо снять кассету, расположенную в передней части.



1. Ручки кассеты

Изображение 3-7

- 4) Используйте разматыватель для удаления замятых банкнот.

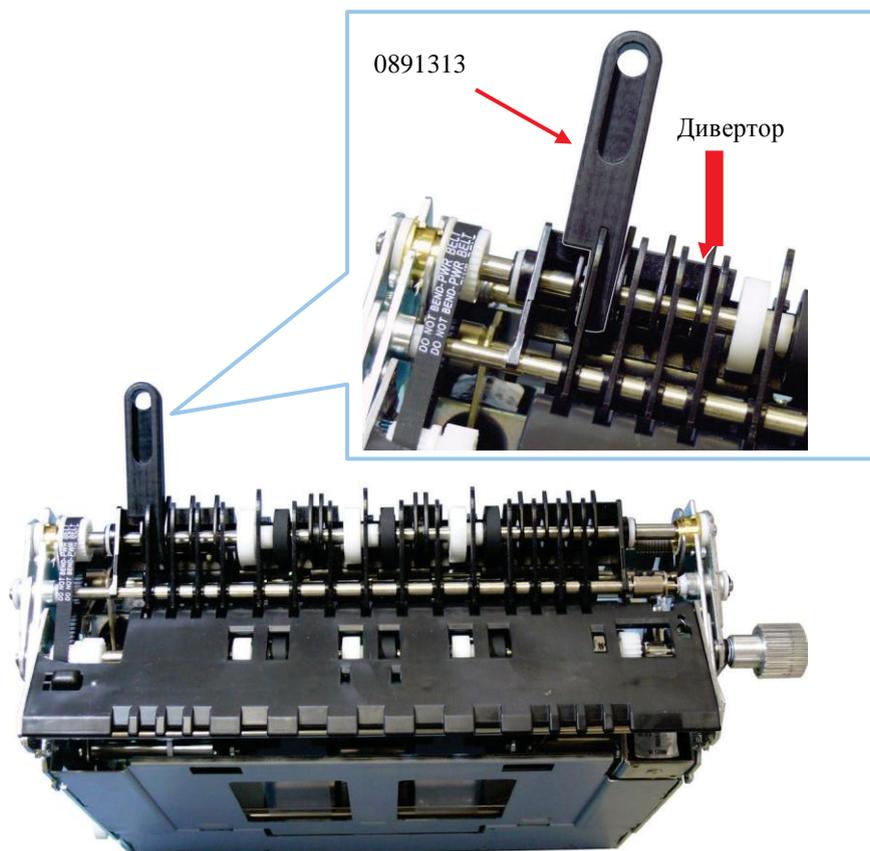


1. Разматыватель
2. Клин
3. Скоба
4. Крепеж разматывателя

Изображение 3-8

Извлечение банкнот с кассеты CR37

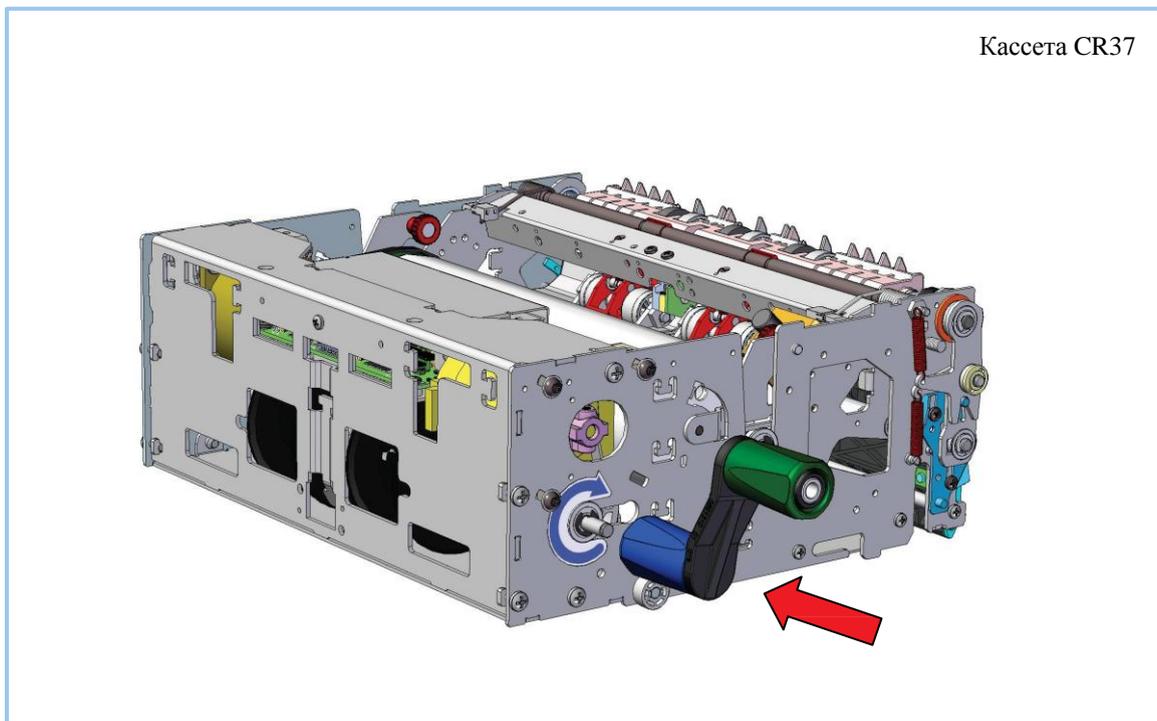
- Разместите кассету CR37 вертикально на рабочей поверхности.
- Вставьте клин 0891313 между зубцов дивертора, как показано на изображении.



Кассета CR37

Изображение 3-9

- Поместите кассету CR37 на рабочую поверхность в горизонтальном положении.
- Найдите сторону кассеты без колес ручной подачи и поместите ее вплотную к краю рабочей поверхности.
- Поместите разматыватель 0891310 в корпус на вал, сопоставив цвет вставляемой ручки с цветом стрелки.
- Поверните разматыватель по направлению, указанному стрелкой, чтобы снять банкноты с кассеты.
- После завершения процедуры извлеките разматыватель 0891310 и клин 0891313.



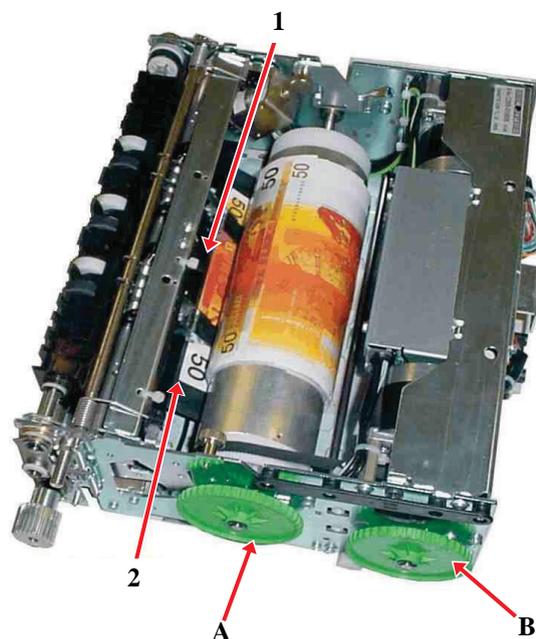
Изображение 3-10



ПРИМЕЧАНИЕ

Полностью намотанные банкноты, снимаемые вручную, вызовут изменения в учете содержащихся в машине банкнот. Рекомендуется производить выгрузку банкнот и инициализацию кассеты с помощью программы.

- 5) Прежде чем снова вставить кассету, поверните ручки **A** и **B** так, чтобы передний край первой банкноты, намотанной на нее (если как минимум имеется одна банкнота), располагался в зоне позиционирования, как показано на изображении.



1. Фотосенсор
2. Расположение банкноты

Изображение 3-11

- 6) Переустановите кассету в лоток и задвиньте лоток в сейф, установите его в правильном положении, подняв и нажав синий рычаг (изображение 3-6).



ПРИМЕЧАНИЕ

Если было снято более одной кассеты, то при установке их обратно убедитесь, что название на наклейке на кассете соответствует положению, описанному на наклейке на лотке.

- 7) Закройте дверь и крышку сейфа, перезагрузите устройство и завершите операцию.

CM18

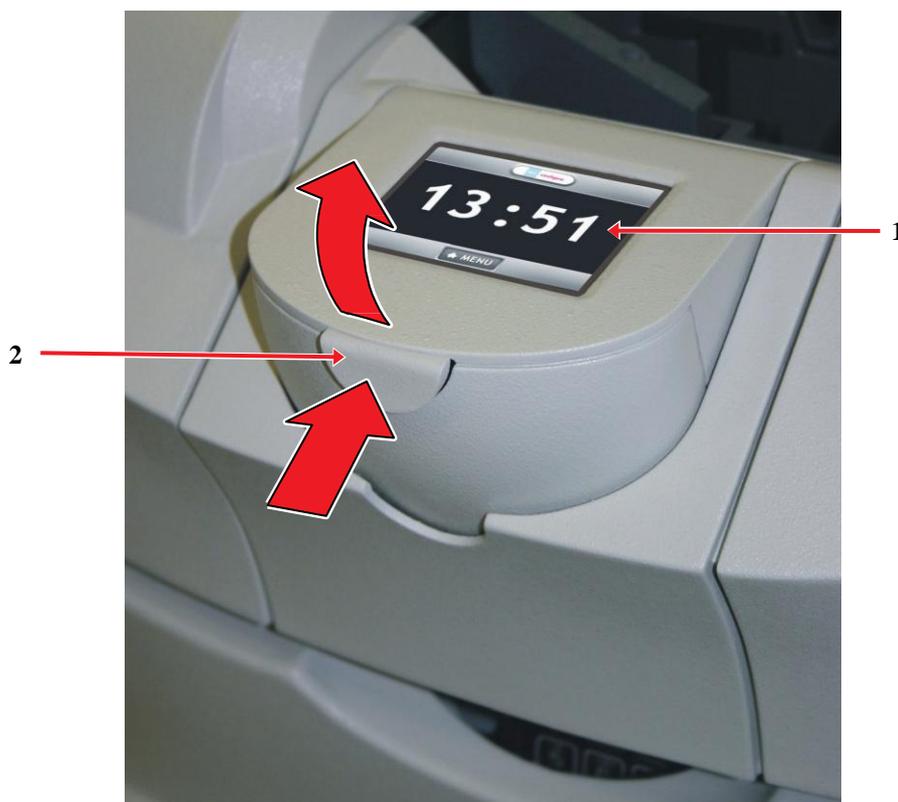
ГЛАВА 4

Дисплей

Функции дисплея

Устройство СМ 18 оснащено цветным дисплеем. С помощью дисплея вы можете управлять устройством в автономном режиме, активируя функции на сенсорном экране.

Для удобного просмотра можно установить дисплей в горизонтальной плоскости, нажав кнопку снизу (пункт 2 на изображении) и подняв панель дисплея вверх.



1. Дисплей
2. Кнопка разблокировки и подъема

Изображение 4-1

С помощью дисплея оператор может контролировать работу устройства, управлять операциями пересчета банкнот, изменять параметры языка и звука, а также делать запросы на необходимую учетную информацию и информацию об операциях.

Интерфейс позволяет пользователю вовремя получить сигнал об ошибке. В случае если устройство обнаружило ошибку, на экране появится сообщение об ошибке или значок, указывающий на причину возникновения ошибки.

В некоторых случаях на дисплей выводится видео, наглядно показывающее, какие меры необходимо принять для устранения неисправностей.

Отображение информации при включенном CM18

Информация о состоянии устройства отображается на дисплее в виде трех режимов работы:

Обычный режим работы
(Состояние готовности)

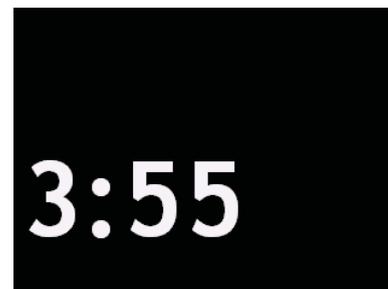


При включении CM18 и после цикла перезагрузки на дисплее отображается экран с кнопкой внизу дисплея, которая отвечает за активацию функций меню во время автономной работы или без подключения к ПК. Данное меню дает доступ к различным настройкам и функциям.

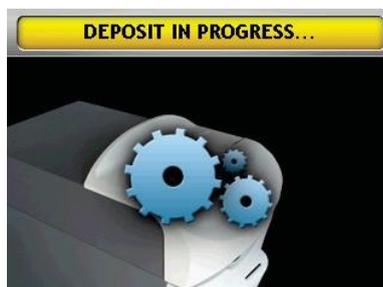


Если вставлено устройство USB или SD карта, то в нижней правой части дисплея отображаются соответствующие значки, которые подтверждают подключение устройства. При создании ссылок быстрого доступа в нижней части экрана также будет отображаться ярлык меню быстрого доступа.

Через 120 секунд бездействия машины на экране появляется заставка. Заставка может отображать время, если выбрать в настройках **“Отображать дату и время”** (“View date and time”), либо плавающий логотип.



Выполнение операции



При получении запроса на проведение операции от внешней программы, устройство приступает к ее выполнению.

Верхняя строчка экрана указывает на название и статус производимой операции.

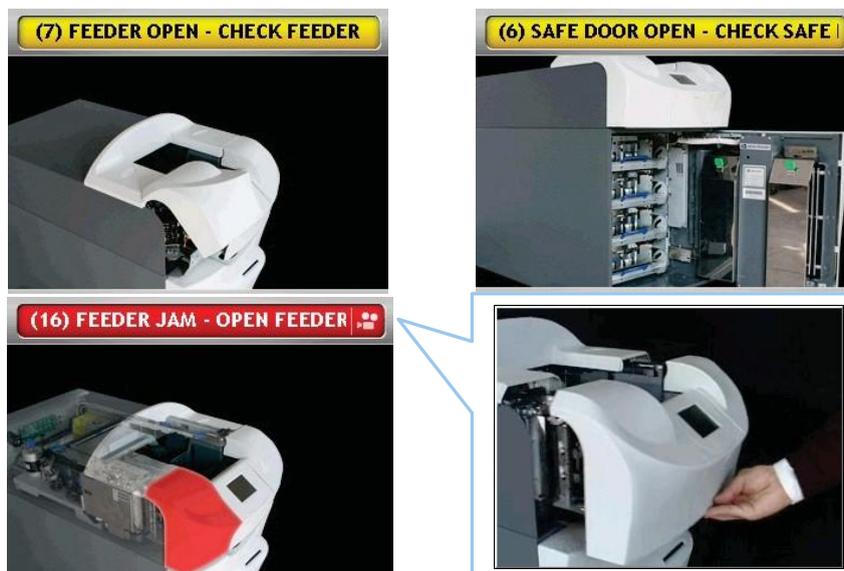
Сообщение о подозрительных банкнотах



Сигнал об ошибке

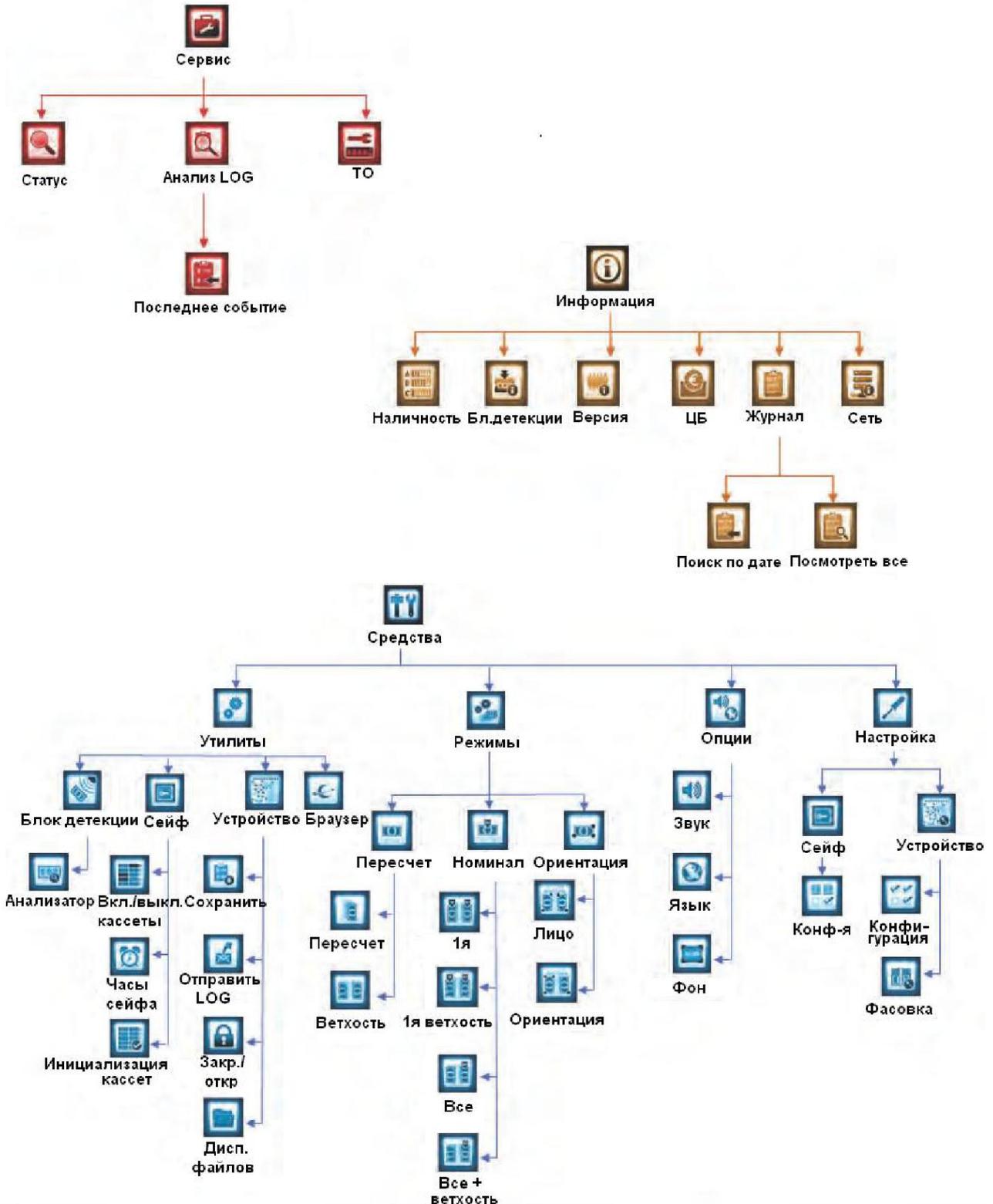
Во время выполнения какой либо команды система может обнаружить ошибку, требующую вмешательства оператора машины или службы поддержки..

На дисплее устройства появится изображение с указанием на то, где произошла ошибка. Верхняя строка дисплея указывает на тип ошибки. Иконка видео позволяет просмотреть наглядную инструкцию по устранению обнаруженных неполадок.

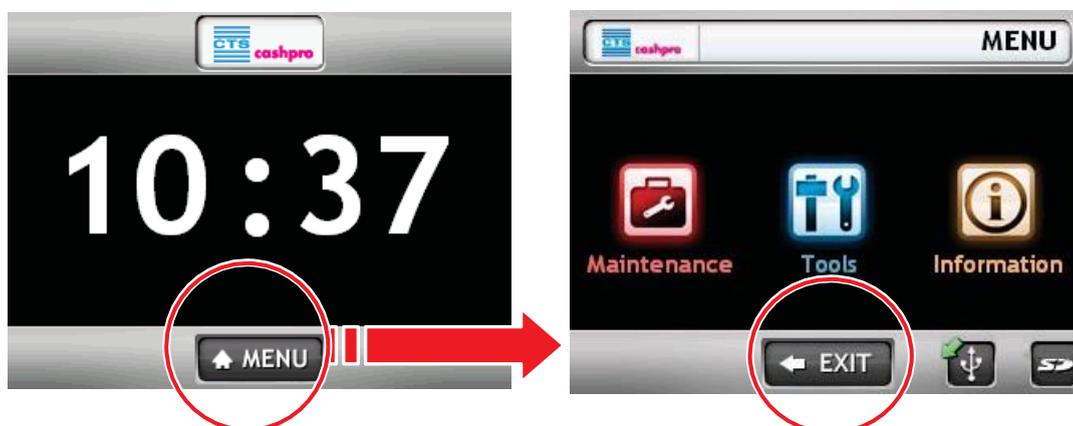


Функции меню в автономном режиме

Следующая схема показывает функции, которые могут быть активированы в автономном режиме. Представленные диаграммы относятся к 5_11_0036 firmware suite.



Активация функций в автономном режиме осуществляется нажатием кнопки **Меню (Menu)** в центре нижней строки экрана и отображается при включении устройства или перезагрузке.



Значки подключенных устройств отображаются в нижней левой части экрана.

- 1) Нажмите кнопку  для отображения сервисного меню.

Сервисное меню

Данное меню предназначено для проверки и диагностики работоспособности различных компонентов машины.



Сервис → Статус

EXT. STATUS			
FEEDER	40	CASSETTE E	E40
CONTROLLER	40	CASSETTE F	F40
READER	40	CASSETTE G	G40
CASSETTE A	A05	CASSETTE H	H40
CASSETTE B	B40		
CASSETTE C	C40		
CASSETTE D	D40		

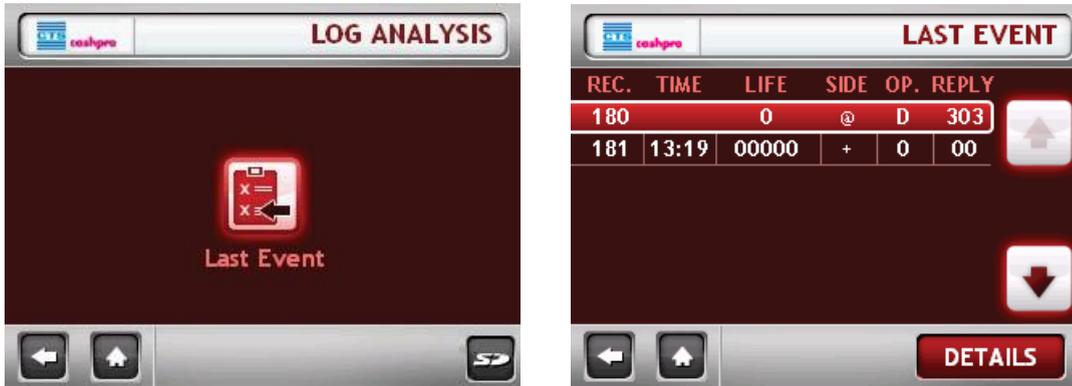
При выборе пункта “Статус” на экране отображается таблица с информацией о состоянии каждого модуля машины.

Зеленый → *OK*

Желтый → *Предупреждение*

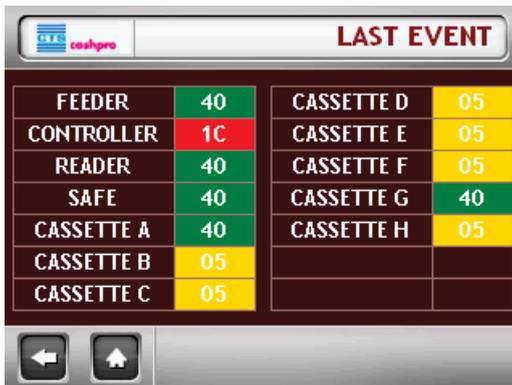
Красный → *Ошибка*

Сервис → Анализ LOG → Последнее событие



При нажатии **Анализ LOG**, вы попадаете в раздел **Последнее событие**.

При выборе значка **Последнее событие** отображаются все подробности о последней операции, сохраненные в таблице журнала.



При нажатии на кнопку **DETAILS** отображается таблица с состоянием любого модуля на момент наступления события.

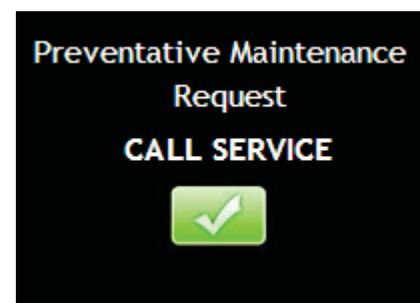
Сервис → ТО



При выборе **ТО** отображается счетчик с количеством банкнот, которые могут быть обработаны до следующего запроса на проведение профилактического обслуживания.

При достижении значения отправки запроса на профилактическое обслуживание, счетчик отобразит нули, а на указанный в разделе **ТО** адрес электронной почты отправится напоминание о запросе. Окно, показанное на изображении, будет появляться при каждом включении и изменении данных для напоминания о необходимости проведения профилактического обслуживания.

Нажмите  для выхода из информационного окна.



Меню Средства



Средства → Утилиты

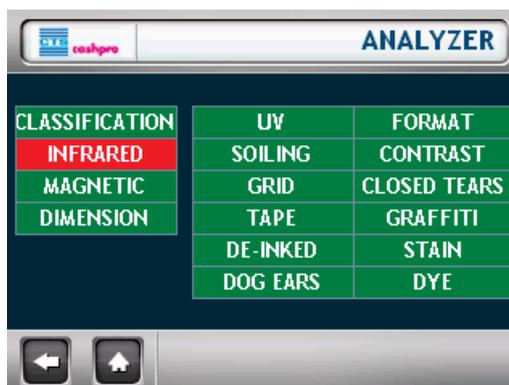
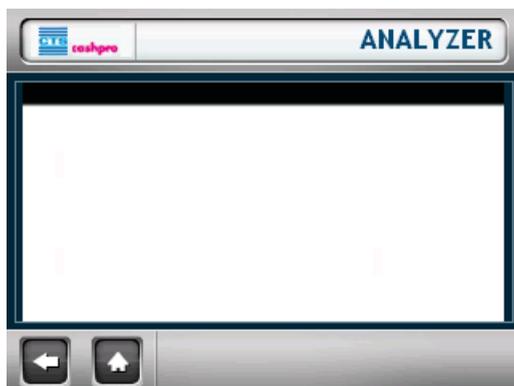
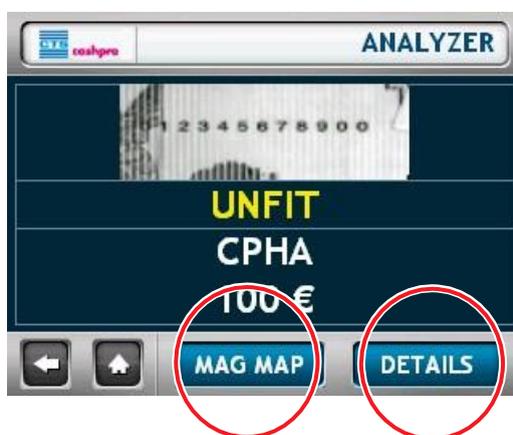


Средства → Утилиты → Блок детекции



Средства → Утилиты → Блок детекции → Анализатор

Банкнота может классифицироваться как “Годная”, “Подозрительная” или “Ветхая”.



Нажмите **MAG MAP** для отображения магнитной карты банкноты.

Нажмите **DETAILS** для отображения таблицы с подробными результатами проверки конкретной банкноты.

Средства → Утилиты → Сейф

Нажмите **Утилиты** в разделе **Средства**, выберите **Сейф**. В данном разделе доступны следующие операции:



Вкл./Выкл. кассеты

Выберите кассету для проведения операции при помощи указательных стрелок и нажмите кнопку “ON/OFF”.



Часы сейфа

При нажатии на данную кнопку активируется таймер, который оповещает пользователя о возможности открытия сейфа при помощи звукового сигнала.



Инициализация кассет

Когда количество депонированных банкнот отличается от количества пересчитанных, кассета инициализируется и отмечается желтым цветом в списке.

Средства → Утилиты → Устройство

Нажмите **Утилиты** в разделе **Средства**, выберите **Устройство**. Доступны следующие операции:



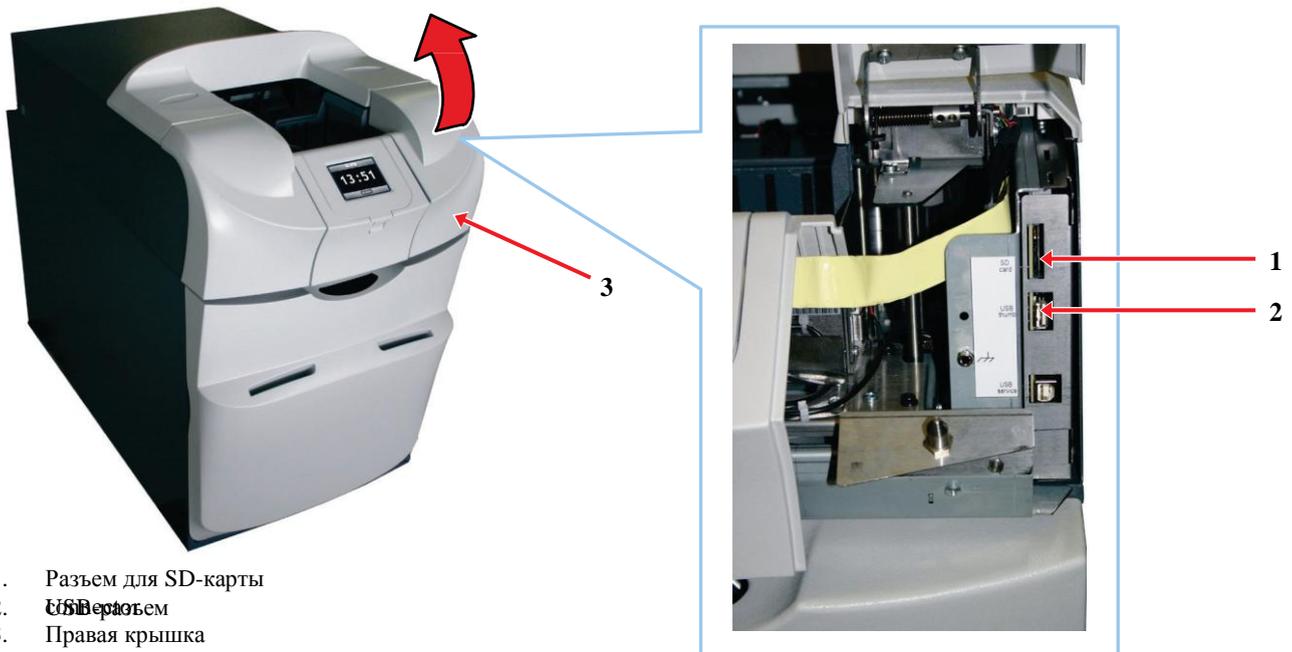
- Сохранить отчет
- Отправить отчет
- Заккрыть /Открыть
- Диспетчер файлов

Средства → Утилиты → Устройство → Сохранить отчет

Выбрав **Сохранить LOG**, вы можете сохранить файлы журнала событий, журнал информации и журнал коммуникации на USB-накопителе.

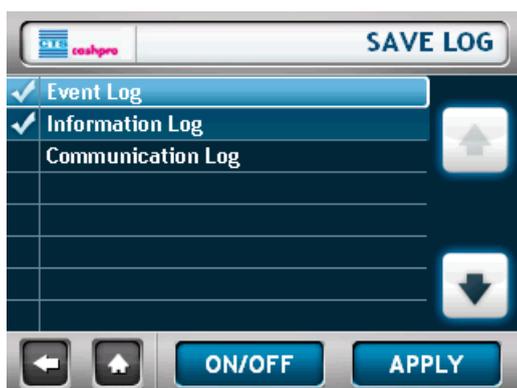
Чтобы сохранить файл:

- 1) Поднимите правую крышку (3 на изображении) верхнего блока, чтобы получить доступ к разъему для USB-накопителя.
- 2) Вставьте внешние носители в соответствующий разъем (1 и 2 на изображении).



1. Разъем для SD-карты
2. USB-разъем
3. Правая крышка

Изображение 4-2



3) Для навигации по папкам, выберите используемое устройство при помощи указательных стрелок и нажмите кнопку 'OPEN'.



Отчет из раздела **Журнал событий** сохраняется в текущую папку при нажатии на .

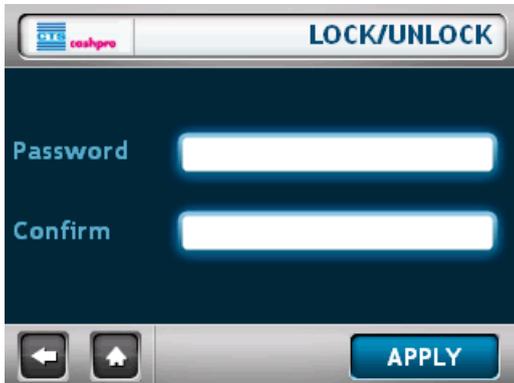
4) При завершении выполнения операций извлеките устройство и закройте правую крышку машины.

Средства → Утилиты → Устройство → Отправить отчет

Выберите **Отправить отчет**, чтобы отправить журнал по адресу, указанному сервисной службой.

Средства → Утилиты → Устройство → Закрывать /Открыть

Функция “Закрывать /Открыть” позволяет заблокировать и разблокировать систему.



Если системные компоненты работают исправно, на экране появляется форма ввода пароля для блокировки системы.

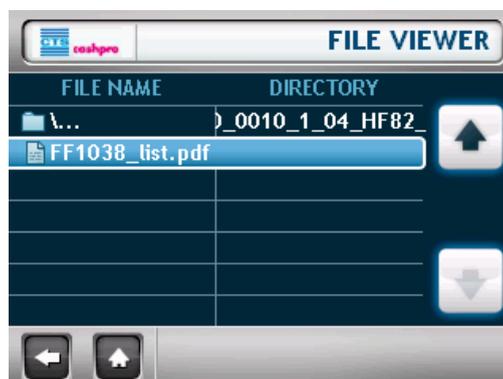


Система заблокируется при подтверждении операции.

Для разблокировки системы откройте утилиту блокировки и введите сохраненный ранее пароль.

Средства → Утилиты → Устройство → Диспетчер файлов

Перемещайтесь по папкам и элементам меню “Диспетчер файлов” при помощи навигационных стрелок и кнопки “OPEN”.



Средства → Операции

В данном разделе доступны следующие настройки распределения и объединения банкнот:

- Объединить банкноты с одинаковой фронтальной стороной
- Объединить банкноты с одинаковой ориентацией направления
- Объединить банкноты с одинаковой номинацией, но различной эмиссией

Для любых режимов пересчета банкнот выполняются следующие опции:

- Операция начинается при помещении банкнот в приемный карман.
- Опция суммирования *ACCUMULATE* может быть активирована согласно объемам банкнот, размещенных вместе.
- Присутствует возможность распознавания серийных номеров всех банкнот, которые были расценены как поддельные после пересчета.
- Для быстрого доступа в Fast Menu присутствует возможность создания ярлыков.

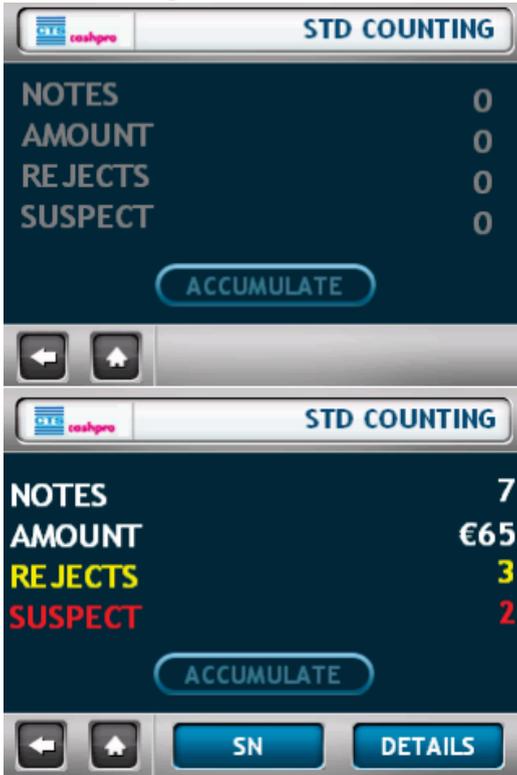


Средства → Операции → Стандартные

Средства → Операции → Стандартные → Простой пересчет

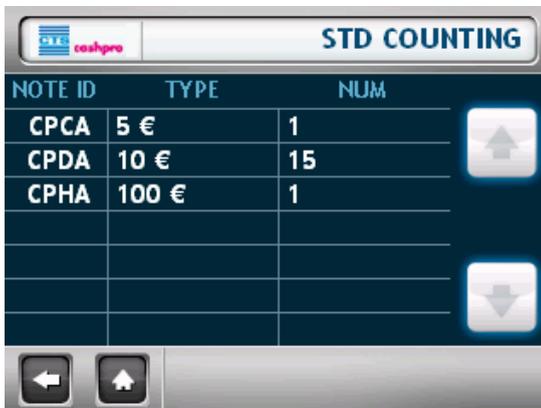
В данном режиме пересчета банкноты, которые классифицируются как **подлинные**, **годные** и **ветхие**, направляются в карман выдачи. Любые нераспознанные банкноты или банкноты, которые считаются поддельными или подозрительными, направляются в карман отбраковки.



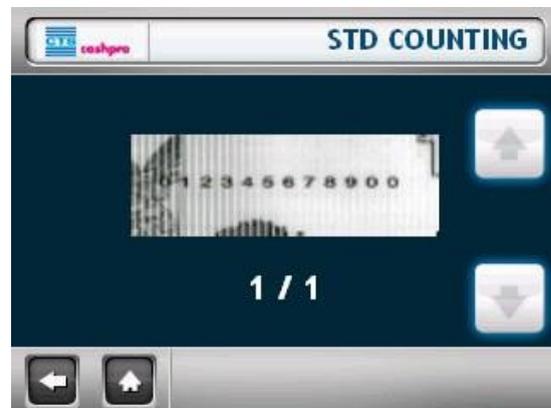


Опция суммирования

Выбор данной опции означает, что сумма пересчитываемых банкнот добавляется к сумме уже пересчитанных банкнот.



Нажатие на **DETAILS** позволяет отобразить подробную информацию обо всех банкнотах и номинациях, которые были обработаны в режиме суммирования.



Нажатие на **SN** позволяет отобразить серийные номера банкнот, которые были классифицированы как поддельные.

Средства → Операции → Стандартные → Ветхость

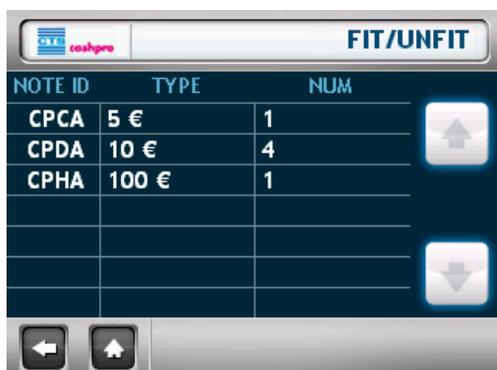
На данном дисплее вы можете регулировать режимы пересчета для **годных** и **ветхих** банкнот, работая в автономном режиме.

В данном режиме пересчета банкноты, которые классифицируются как **подлинные** и **годные**, направляются в карман выдачи. Нераспознанные банкноты или банкноты, которые считаются **подлинными** и **ветхими**, **поддельными** и **подозрительными**, направляются в карман отбраковки.

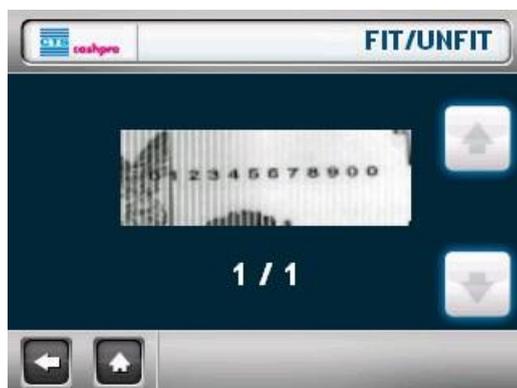


РЕЖИМ С ОПЦИЕЙ СУММИРОВАНИЯ

Выбор данной опции означает, что сумма пересчитываемых банкнот добавляется к сумме уже пересчитанных банкнот.



Нажатие на **DETAILS** позволяет ознакомиться с подробной статистикой и информацией об отработанных банкнотах.



Нажатие на **SN** позволяет отобразить серийные номера всех банкнот, которые были расценены как поддельные.

Данная функция доступна только для валют Euro и USD.

Средства → Операции → Номинал

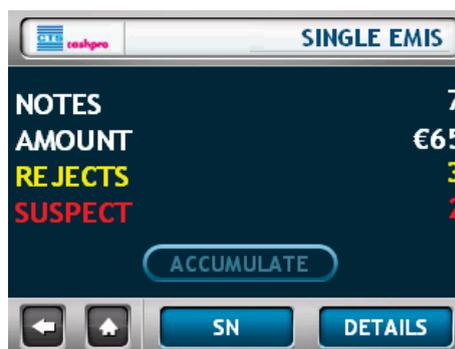
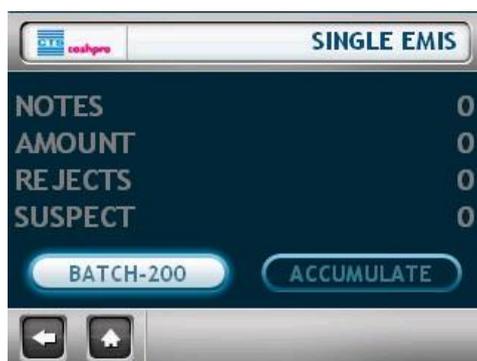


Средства → Операции → Номинал → 1-я

В данном режиме пересчета банкноты классифицируются как подлинные годные и подлинные ветхие того же номинала, что и первая распознанная банкнота. Такие банкноты направляются в карман выдачи.

Нераспознанные, поддельные и подозрительные банкноты, а также банкноты других номиналов направляются в карман отбраковки. Опция Фасовка активна по умолчанию (см. меню Средства → Настройка → Устройство → Фасовка).

Выполнение задачи начнется при нажатии кнопки  и депонировании банкнот в приемный карман машины.



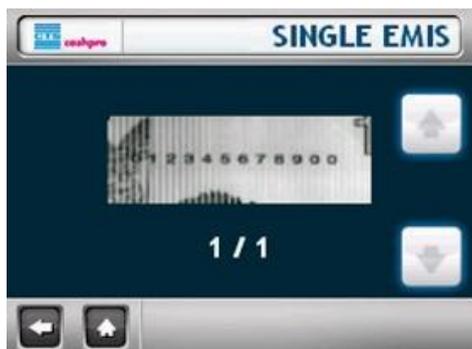
Используя комбинации нажатий кнопок  и  машина задает различные режимы работы и использует функции, перечисленные ниже:

- **РЕЖИМ ФАСОВКИ АКТИВЕН:**
Пересчет останавливается, когда приемный карман пуст или когда карман выдачи содержит количество банкнот, равное установленному в фасовке.
- **РЕЖИМ ФАСОВКИ НЕАКТИВЕН:**
Пересчет останавливается, если приемный карман пуст.
- **РЕЖИМ С ОПЦИЕЙ СУММИРОВАНИЯ АКТИВЕН + РЕЖИМ ФАСОВКИ АКТИВЕН:**
Сумма новой пересчитываемой пачки банкнот добавляется к сумме текущей пачки. При условии достижения заданной суммы фасовки и извлечения банкнот из карманов выдачи и отбраковки цикл автоматически запускается заново. Если номинал другой вставленной пачки отличается от номинала, находящегося в кармане выдачи, то все банкноты другого номинала направляются в карман отбраковки. Для изменения номинала отмените выбор опции **Режим с опцией суммирования**.
- **РЕЖИМ С ОПЦИЕЙ СУММИРОВАНИЯ АКТИВЕН + РЕЖИМ ФАСОВКИ НЕАКТИВЕН:**
Пересчет начинается заново только если карманы выдачи и отбраковки пусты. Номинал, определенный по первой банкноте, считается действительным номиналом. Пересчет останавливается, если приемный карман пуст.
- **РЕЖИМ С ОПЦИЕЙ СУММИРОВАНИЯ НЕАКТИВЕН:**
Номинал, определенный по первой банкноте, считается действительным номиналом.

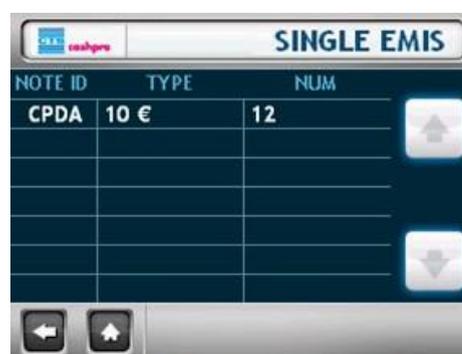
Чтобы установить фасовку:

- 1) Удерживайте кнопку **Фасовка** в течение 3 секунд.
- 2) Введите желаемый размер фасовки и подтвердите значение нажатием . Заданный размер фасовки будет указан на кнопке фасовки.

В противном случае см. стр. 4-25.



Серийные номера поддельных банкнот отображаются при нажатии на кнопку .



Подробная информация и статистика отработанных банкнот отображается при нажатии на кнопку .

Средства → Операции → Номинал → 1-я ветхость

В данном режиме пересчета банкноты классифицируются как подлинные годные и подлинные ветхие того же номинала, что и первая распознанная банкнота. Такие банкноты направляются в карман выдачи.

Нераспознанные, поддельные и подозрительные банкноты, а также банкноты других номиналов направляются в карман отбраковки. Опция Фасовка активна по умолчанию (см. меню Средства → Настройка → Устройство → Фасовка). Выполнение задачи начнется при нажатии кнопки  и депонировании банкнот в приемный карман машины.



Используя комбинации нажатий кнопок  и  машина задает различные режимы работы и использует функции, перечисленные ниже:

- **РЕЖИМ ФАСОВКИ АКТИВЕН:**
Пересчет останавливается, когда приемный карман пуст или когда карман выдачи содержит количество банкнот, равное установленному в фасовке.
- **РЕЖИМ ФАСОВКИ НЕАКТИВЕН:**
Пересчет останавливается, если приемный карман пуст.

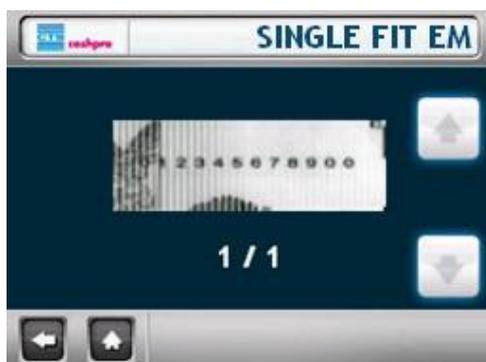
- **РЕЖИМ С ОПЦИЕЙ СУММИРОВАНИЯ АКТИВЕН + РЕЖИМ ФАСОВКИ АКТИВЕН:**
Сумма новой пересчитываемой пачки банкнот добавляется к сумме текущей пачки. При условии достижения заданной суммы фасовки и извлечения банкнот из карманов выдачи и отбраковки цикл автоматически запускается заново. Если номинал другой вставленной пачки отличается от номинала, находящегося в кармане выдачи, то все банкноты другого номинала направляются в карман отбраковки. Для изменения номинала отмените выбор опции **Режим с опцией суммирования**.
- **РЕЖИМ С ОПЦИЕЙ СУММИРОВАНИЯ АКТИВЕН + РЕЖИМ ФАСОВКИ НЕАКТИВЕН:** Пересчет начинается заново только если карманы выдачи и отбраковки пусты. Номинал, определенный по первой банкноте, считается действительным номиналом. Пересчет останавливается, если приемный карман пуст.
- **РЕЖИМ С ОПЦИЕЙ СУММИРОВАНИЯ НЕАКТИВЕН:**
Номинал, определенный по первой банкноте, считается действительным номиналом.

Чтобы установить фасовку:

- 1) Удерживайте кнопку **Фасовка** в течение 3 секунд.
- 2) Введите желаемый размер фасовки и подтвердите

значение нажатием . Заданный размер фасовки будет указан на кнопке фасовки.

В противном случае см. стр. 4-25



Для отображения серийных номеров поддельных банкнот нажмите .



Для подробной информации обо всех отработанных банкнотах нажмите .

Средства → Режимы → Номинал → Все

Пересчет банкнот разных эмиссий: подлинные годные и ветхие банкноты, в том числе разных эмиссий, классифицируются по тому же номиналу, что и первая распознанная банкнота в блоке детекции (подлинная годная или ветхая, поддельная или подозрительная) и направляются в карман выдачи. Банкноты других номиналов, нераспознанные банкноты, банкноты, считающиеся поддельными или подозрительными, направляются в карман отбраковки. В данном режиме возможна активация функции фасовки.

Средства → Режимы → Ориентация

В данном разделе задается параметр отработки банкнот с лицевой стороны или другой ориентации.



Средства → Режимы → Ориентация → Лицевая сторона

Все банкноты с одинаковым расположением лицевой стороны, но разной ориентацией, отправляются в карман выдачи.



Номинал банкноты не имеет значения для машины

**Средства → Режимы → Ориентация →
Ориентация**

Все банкноты с одинаковым расположением лицевой стороны и одинаковой ориентацией отправляются в карман выдачи.



Номинал банкноты не имеет значения для машины

Средства → Опции



Нажмите Опции на экране Средства и выберите Звук, чтобы уменьшать или увеличивать уровень громкости с помощью кнопок + и -.



Нажмите Опции на экране Средства, выберите Язык. Используйте кнопки со стрелками для выбора и **APPLY** для подтверждения.



Нажмите **Опции** на экране **Средства**, выберите **Фон**, чтобы установить изображение фона для отображения в режиме готовности:

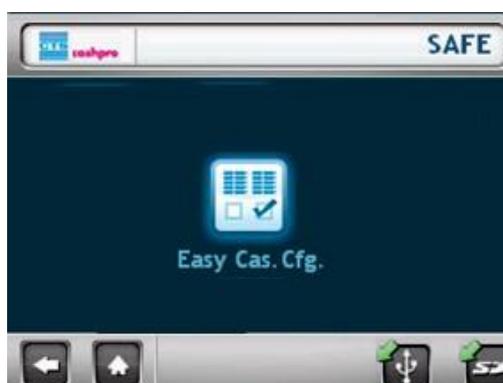


Подтвердите выбор, нажав **APPLY**.

Средства → Настройка



Средства → Настройка → Сейф → Конфигурация



Данный функционал позволяет производить оператором активацию и деактивацию конкретной конфигурации сейфа для работы со вновь выпускаемыми банкнотами.

Процедура активации



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Перед тем как загрузить новую конфигурацию, опустошите кассеты, конфигурация которых будет изменяться.



- 1) Выберите Средства → Настройка → Сейф.
- 2) Выберите доступный параметр Config.
- 3) Нажмите на предпочитаемую конфигурацию и подтвердите действие при помощи **APPLY**.
- 4) Дождитесь окончания проведения операции.

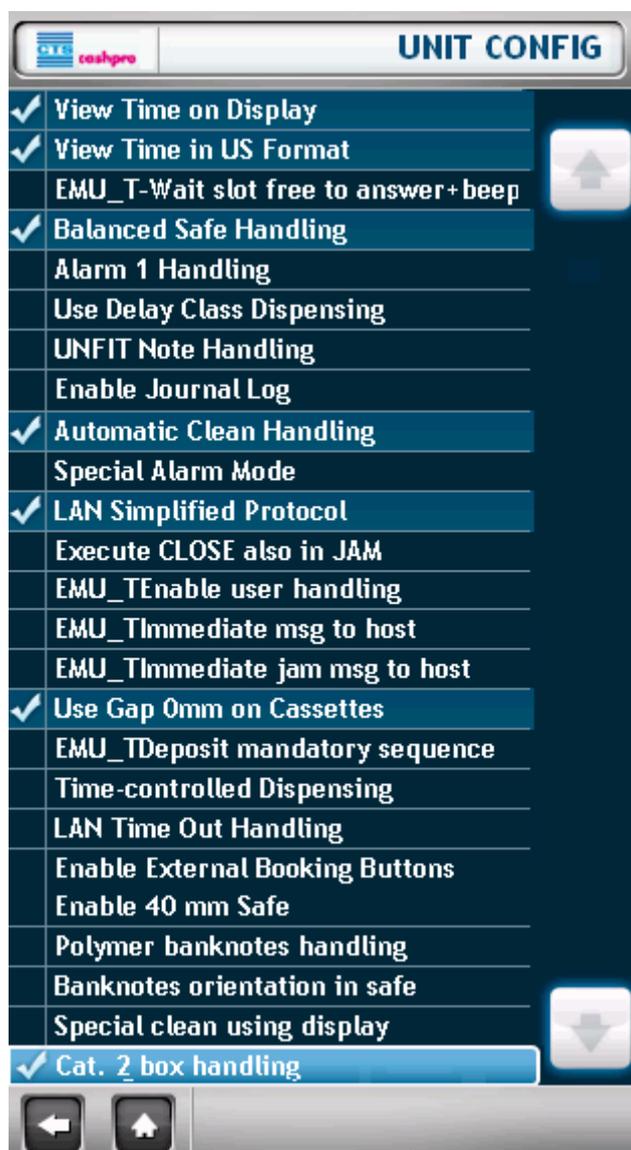
Средства → Настройка → Устройство

Нажмите **Настройка**, затем **Устройство** в меню

Средства Конфигурации устройства и Фасовки.



Средства → Настройка → Устройство → Конфигурация



Выберите **Конфигурация** для отображения списка пунктов конфигурации. Перемещайтесь в меню при помощи кнопок  или . Описание назначения каждой опции находится на следующей странице меню.

Таблица описания меню конфигурации

	Пункт меню	Предлагаемый выбор	Описание опции: доступно (V)	Описание опции: недоступно ()
V	Отображение времени на дисплее	Отображение времени устройства	Отображение внутреннего времени машины CM18 на дисплее	Время не отображается.
	Отображение времени в формате, применяемом в США	12-часовой формат времени	Время отображается в 12-часовом формате с уточнением: AM/PM	Время отображается в 24-часовом формате
	Ожидание ответа об опустошении карманов + звуковой сигнал	Ожидание ответа об опустошении карманов + звуковой сигнал	Во время операции с наличностью устройство задержит отправку ответа на ПК до тех пор, пока банкноты не будут удалены из кармана выдачи. В это время выдается звуковой сигнал I .	Ответ не будет задержан.
	Равномерное заполнение сейфа	Равномерное заполнение сейфа	Кассеты с банкнотами одинакового номинала заполняются равномерно	Различные кассеты заполняются банкнотами одинакового номинала в последовательности: A, B...
	Управление аварийным оповещением 1	Разрешить управление аварийным оповещением 1 (ALARM 1) через команду ПО	СИГНАЛ АВАРИЙНОГО ОПОВЕЩЕНИЯ 1 может управляться через команду ПО	СИГНАЛ АВАРИЙНОГО ОПОВЕЩЕНИЯ 1 используется для снижения чувствительности датчика сейсмичности при включенных моторах CM18 .
	Использовать задержку при выдаче	Разрешить задержку при выдаче	Таблица задержки при выдаче актива в зависимости от введенной суммы для выдачи. При программировании в таблицу должны быть занесены точные значения.	Задержка неактивна. Выдача происходит незамедлительно.
	Использовать ВЕТХИЕ	Разрешить распознавание ветхих банкнот	Отображается информация о ветхих банкнотах, получаемая блоком детекции. Ветхие банкноты направляются в специальную кассету, если такая функция включена, в противном случае они направляются в карман выдачи.	Ветхие банкноты специальным образом не обрабатываются.
V	Разрешить ведение LOG	Разрешить ведение LOG файла	LOG файл, содержащий данные об операциях машины, записывается на карту памяти SD .	LOG файл не ведется.
	Специальное автоматическое извлечение банкнот	Разрешить процедуру автовосстановления в случае ошибки	В случае замятия машина проводит процедуру автовосстановления. Данные о результате операции не предоставляются.	Процедура автовосстановления отсутствует.
	Режим специального сигнала тревоги	Разрешить использование кнопки разблокировки замка	В случае если электронный замок приводится в действие с помощью ПО, имеется кнопка для его открывания, если замок был закрыт при открытой двери сейфа.	Опция отсутствует.

	Пункт меню	Предлагаемый выбор	Описание опции: доступно (V)	Описание опции: недоступно ()
	<i>Простой (simplified) протокол</i>	Разрешить простой протокол	Активация протокола, используемого для соединения по TCP/IP	Стандартный протокол.
	<i>Выполнить «Закреть» (CLOSE) также при «Замятии» (JAM)</i>	Команда «Закреть» (CLOSE) принимается всегда	Команда «Закреть» (CLOSE) (прерывание соединения) принимается и выполняется даже в случае ошибки	Команда «Закреть» (CLOSE) не выполняется, если машина находится в состоянии ошибки, а соединение не разорвано.
	<i>Разрешить использование устройства несколькими пользователями</i>	Разрешить устройству нескольким пользователям	При включении опция разрешает использование устройства более чем двумя пользователями	Устройство могут использовать не более двух пользователей.
	<i>Немедленный ответ при депонировании / выдаче</i>	Разрешить немедленный ответ при депонировании / выдаче	В случае замятия устройство немедленно отправит ответ.	Немедленный ответ отсутствует
	<i>Немедленный ответ при депонировании / выдаче после возникновения застревания</i>	Разрешить немедленный ответ при депонировании / выдаче после возникновения застревания	В случае возникновения замятия устройство немедленно отправит ответ на ПК после удаления замятия и окончания операции (депонирования или выдачи).	Немедленный ответ отсутствует
V	<i>Расстояние 0мм на кассете CR37</i>	Разрешить высокую емкость на кассете CR37	Банкноты хранятся на кассетах с расстоянием 0 мм между ними.	Банкноты хранятся на кассетах с расстоянием 18 мм между ними.
	<i>Обязательная последовательность команд при депонировании</i>	В режиме двух операторов разрешена обязательная последовательность команд при депонировании	Данная опция требует последовательность команд START + Dep + END	В режиме двух операторов могут быть одновременно поведены две и более транзакции.
	<i>Не удалять замятия при включенной процедуре автоматического извлечения банкнот</i>	Отсутствие автовосстановления при замятиях на кассете.	Процедура автовосстановления активируется только при возникновении замятия в верхнем тракте транспорта.	Процедура автовосстановления активна при всех замятиях, происходящих внутри сейфа.
	<i>Временной контроль объема выдачи наличности</i>	Временной контроль выдачи наличности	Предотвращает выдачу небольших объемов денег без пауз. Предварительное условие: должна быть активна опция задержки при выдаче.	Отсутствие такого контроля.

	<i>Таймаут LAN</i>	Разрешить таймаут LAN по истечении определенного времени	Прерывание соединения по LAN-TCP/IP по истечении времени (через 30 секунд бездействия).	Соединение по LAN-TCP/IP прерывается только при получении специальной команды.
	<i>Разрешить резервирование внешних кнопок</i>	Разрешить использование внешних боковых кнопок	Кнопка, назначенная оператором, активна.	Кнопка, назначенная оператором, неактивна.
	<i>Разрешить использование сейфа CEN40</i>	Разрешить использование сейфа с толщиной стенок 40 мм	Активирует синхронизацию для сейфа толщиной 40 мм (CEN4).	Активирует синхронизацию для сейфа толщиной 25 мм (UL291).
	<i>Работа с полимерными банкнотами</i>	Разрешить обработку полимерных банкнот	Полимерные банкноты обрабатываются правильно.	Полимерные банкноты не обрабатываются правильно.
	<i>Ориентация банкнот в сейфе</i>	Разрешить ориентацию банкнот в сейфе	Возможность определения, для каждой кассеты, настроенной на одну или разные эмиссии, направления укладывания банкнот на кассеты.	Отсутствует сортировка банкнот на кассетах по ориентации.
	<i>Работа с CAT2</i>	Разрешить работу с CAT2	Возможность отправки подозрительных банкнот в CAT2.	Неидентифицированные банкноты отправляются в карман выдачи.

Средства → Настройка → Устройство → Фасовка

Выберите «Фасовка», чтобы установить количество банкнот в пачке в режимах выдачи и пересчета.

Используйте клавиши “-“ или “+”, чтобы установить необходимое значение. Нажмите ОК для подтверждения выбора.



Меню Информация

Нажмите **Информация** для получения доступа к экрану с пунктами **Наличность**, **Блок детекции**, **Версия**, **ЦБ**, **Журнал**, **Сеть**.



Информация - Наличность

Нажмите **Наличность** на экране **Информация**, чтобы увидеть таблицу с суммой и количеством всех банкнот, находящихся на кассетах рециркуляции.



CAS	DENOM	TYPE	NUM	AMOUNT
A	CP--	-- €	1	0
B	CPCA	5 €	156	780
C	CPDA	10 €	110	1100
D	CPFA	20 €	439	8780
E	CPGA	50 €	80	4000
F	CPHA	100 €	133	13300
G	CPHA	200 €	218	43600

Информация – Блок детекции

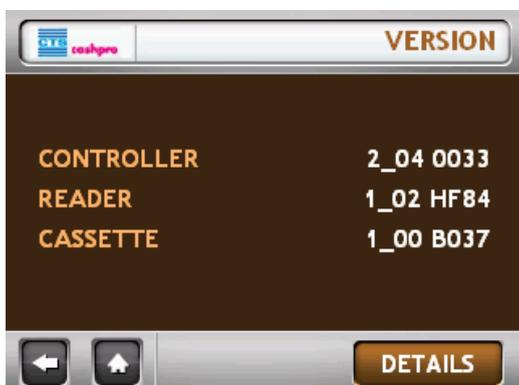
Нажмите **Блок детекции** на экране **Информация**, чтобы увидеть таблицу со статистикой последнего депонирования или операции по пересчету.



TOT	ACCEPTED	13	COUNTERFEITS	1
14	REFUSED	0	SUSPECT	0
CLASSIF. KO	0	INFRARED KO	1	
MAGNETIC KO	0	FORMAT KO	0	
UNFIT	0	OVERRUN KO	0	
NOT ENABLED	0	UVF KO	0	
EXTR.FIT KO	0			

Информация - Версия

В данном разделе отображается версия прошивки контроллера блока детекции и кассет.



Нажмите на кнопку  для отображения детальной информации о версиях прошивки каждого модуля машины и соответствующих серийных номеров.

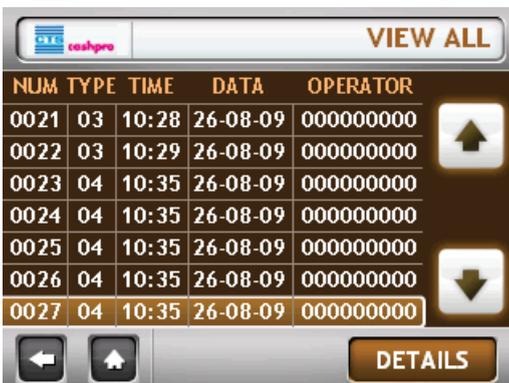
Информация → ЦБ

Нажмите **ЦБ** на экране **Информация**, чтобы увидеть таблицу, содержащую сведения о версии ПО блока детекции.



Информация → Журнал

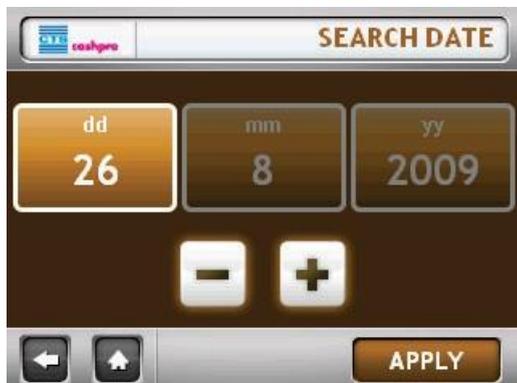
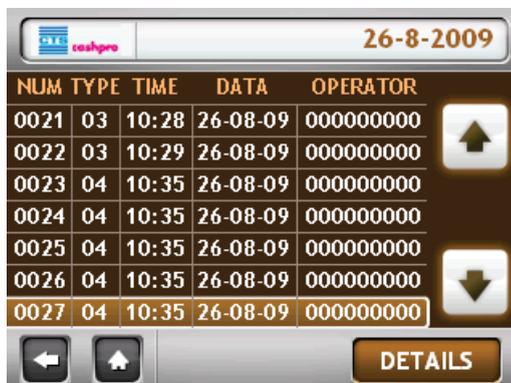
Нажмите **Журнал** на экране **Информация**, чтобы проверить все операции, сохраненные в журнале.



В этом разделе вы можете проверить все операции, сохраненные в журнале.

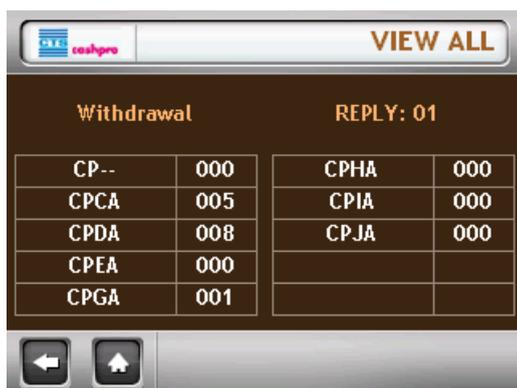
Информация → Журнал → Поиск по дате

Нажмите **DETAILS**, для отображения проведенных операций, которые сохраняются в журнале и выводятся с учетом указанной даты..

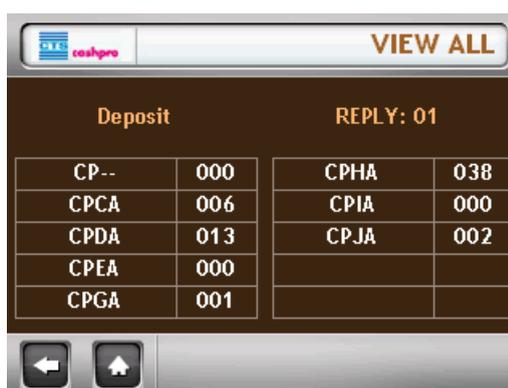



NUM	TYPE	TIME	DATA	OPERATOR
0021	03	10:28	26-08-09	000000000
0022	03	10:29	26-08-09	000000000
0023	04	10:35	26-08-09	000000000
0024	04	10:35	26-08-09	000000000
0025	04	10:35	26-08-09	000000000
0026	04	10:35	26-08-09	000000000
0027	04	10:35	26-08-09	000000000

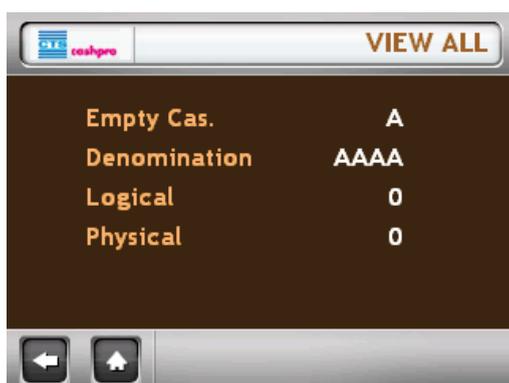
Примеры



Withdrawal		REPLY: 01	
CP--	000	CPHA	000
CPCA	005	CPIA	000
CPDA	008	CPJA	000
CPEA	000		
CPGA	001		



Deposit		REPLY: 01	
CP--	000	CPHA	038
CPCA	006	CPIA	000
CPDA	013	CPJA	002
CPEA	000		
CPGA	001		



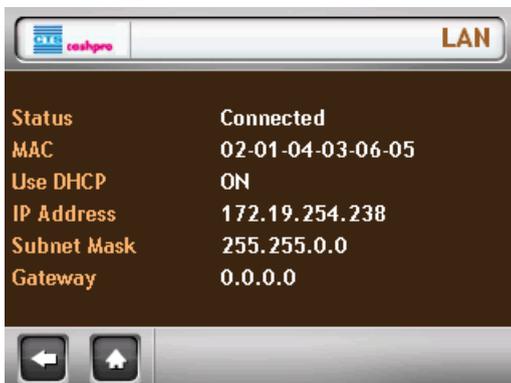
Empty Cas.	
Denomination	AAAA
Logical	0
Physical	0



Set Date and Time		
Old	23-08-09	09:12:08
New	24-08-09	09:12:08

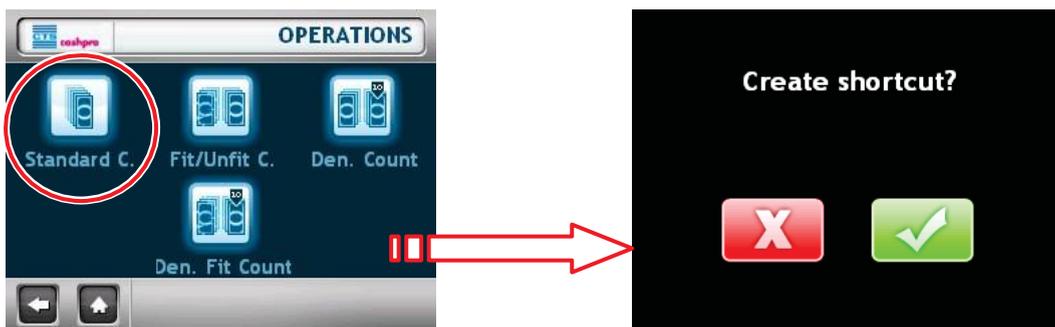
Информация → LAN

В данном разделе отображается статус сетевого подключения и другая дополнительная информация о соединении LAN.

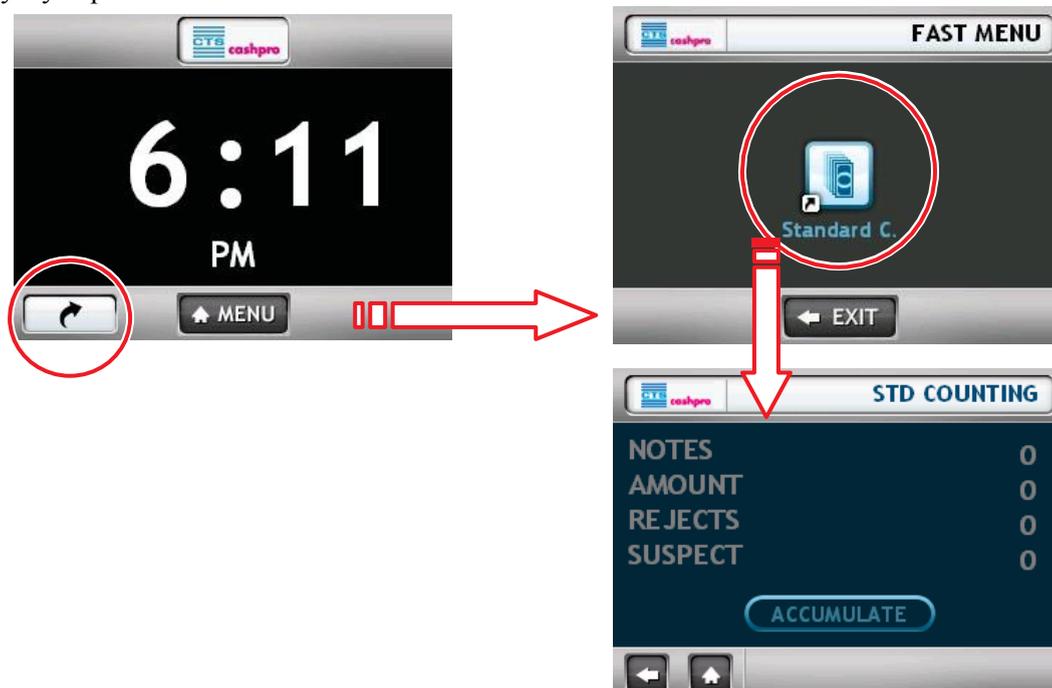


Создание ярлыка

В системе присутствует возможность создания ярлыка для любого доступного пункта меню при удерживании его нажатым в течение трех секунд.



Доступ к Быстрому меню осуществляется при нажатии на кнопку со значком стрелки в нижнем левом углу экрана.



Пользователь может создать не более шести ярлыков.



Для удаления ярлыка удерживайте его значок нажатым в течение трех секунд и подтвердите процедуру удаления.



CM18

ГЛАВА 5

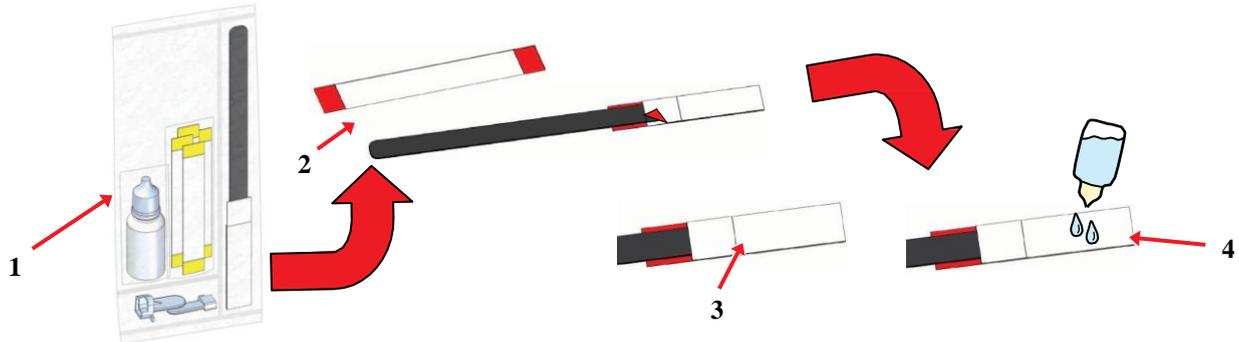
Обслуживание

Введение

Ежемесячный процесс очистки элементов машины необходим для полноценной работы и нормального функционирования, а также предотвращения появления непредвиденных неисправностей.

Очистка модуля детекции

- 1) Для очистки модуля детекции рекомендуется использование специального чистящего набора "CLEANING KIT RS12/RS15", Код: 20910.

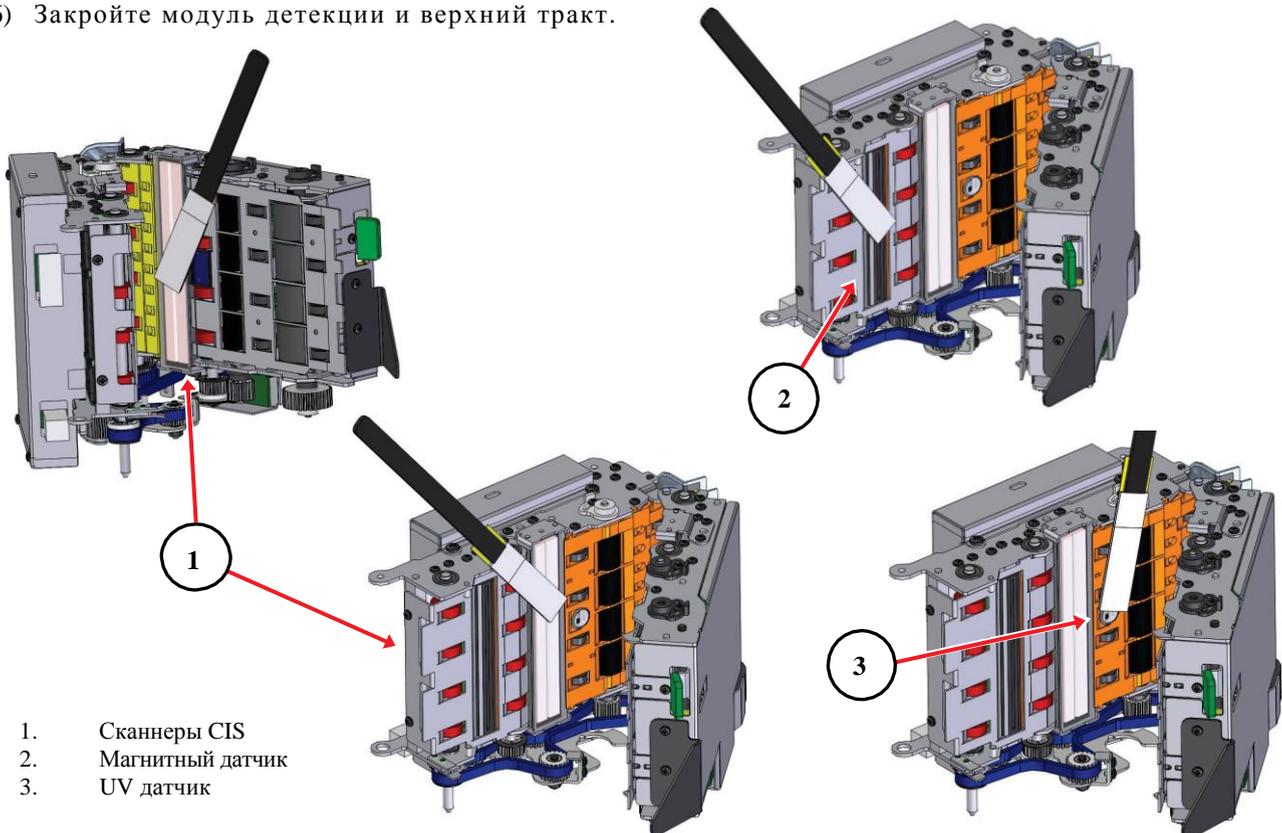


1. Набор Cleaning Kit RS12 / RS15" Код: 20910
2. Фетровая палочка

3. Сухая фетровая палочка (Step 1)
4. Влажная фетровая палочка (Step 2)

Изображение 5-1

- 2) Откройте крышку верхнего тракта CM18 (см. стр. 1-5).
3) Откройте модуль детекции при помощи специального рычага.
4) Очистите сенсоры фетровой палочкой (шаг 1).
5) Сполосните фетровую палочку небольшим количеством чистящего раствора и завершите процедуру очистки (шаг 2).
6) Закройте модуль детекции и верхний тракт.

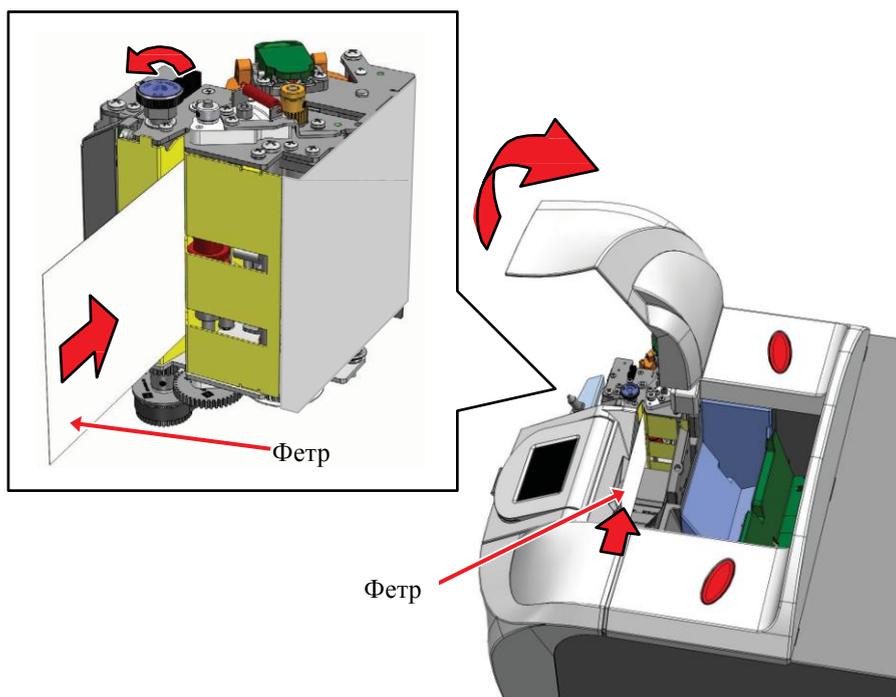


1. Сканеры CIS
2. Магнитный датчик
3. UV датчик

Изображение 5-2

Очистка модуля подачи

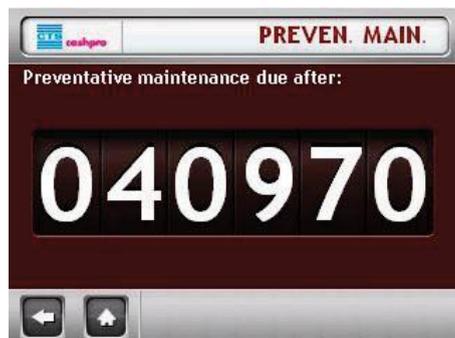
- 1) Откройте левую верхнюю крышку машины CM18.
- 2) Введите чистящий фетр, который поставляется с комплектом Cleaning Kit code 08819151, в слот модуля на несколько сантиметров между резиновыми валиками за счет проворачивания рукоятки модуля подачи.
- 3) Проворачивайте рукоятку, удерживая фетр в руке.
- 4) Удалите использованный фетр и закройте левую верхнюю крышку.



Изображение 5-3

Запрос сервисного обслуживания

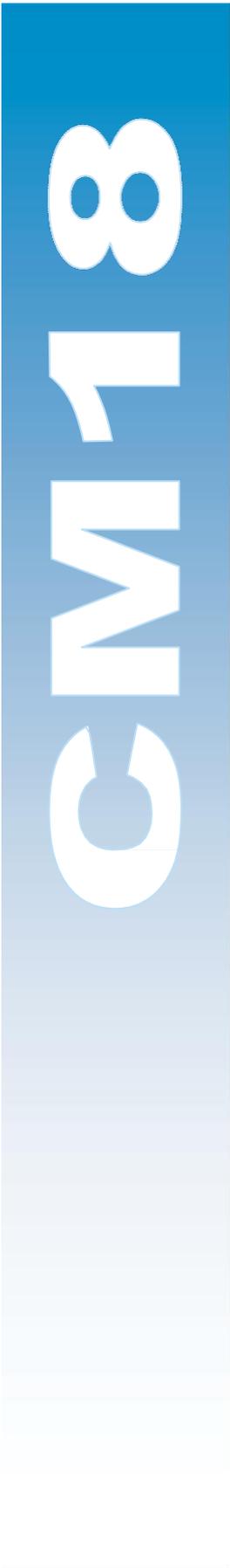
При завершении установки и настройки оборудования, в меню запроса сервисного обслуживания запустится счетчик оповещения пользователя, как показано на рисунке.



Для подробной информации см. стр. 4-8

ГЛАВА 6

Встроенный ПК



CM18

Введение

Электронный кассир СМ18 также доступен с ПК – СМ18-РС. Такой кассир оборудован модулем персонального компьютера.

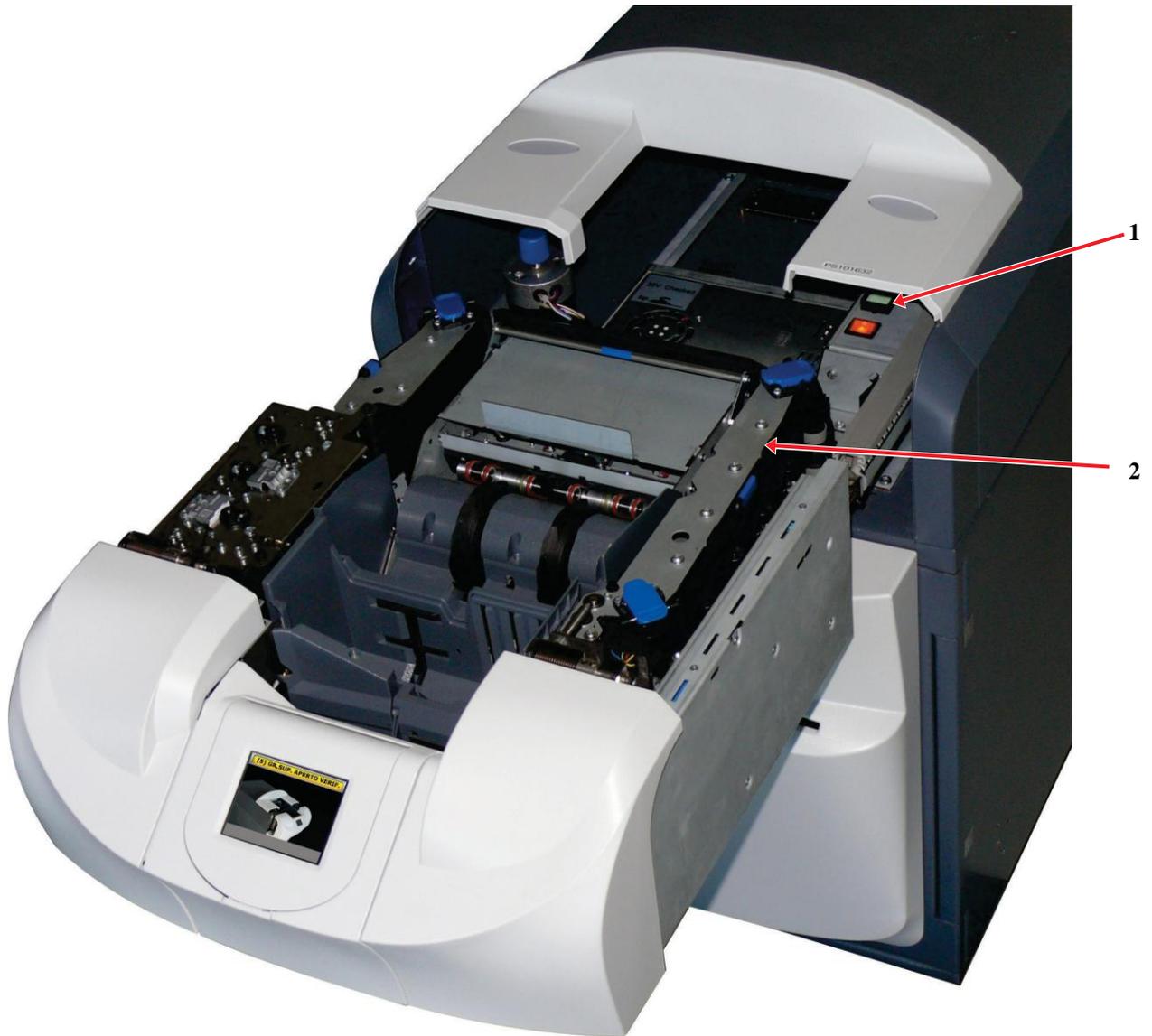
В данной главе описываются (с учетом различий) только особенности работы с кассиром и управления им.

Описание основных характеристик устройства находятся в предыдущих главах данного руководства.

Общее описание

Расположение элементов верхнего транспорта

Ниже приводится расположение некоторых элементов верхнего транспорта:



1. Выключатель ПК
2. Третья и четвертая транспортная дуга

Изображение 6-1

СМ18 со встроенным ПК

Включение и выключение устройства

В кассире СМ18-РС установлен внутренний выключатель питания (п. 2 на изображении) для включения, выключения и перезагрузки машины.

С помощью выключателя можно отключать или подавать питание на большинство частей СМ18-РС. При этом электронные устройства и ПК остаются включенными при разомкнутом переключателе.

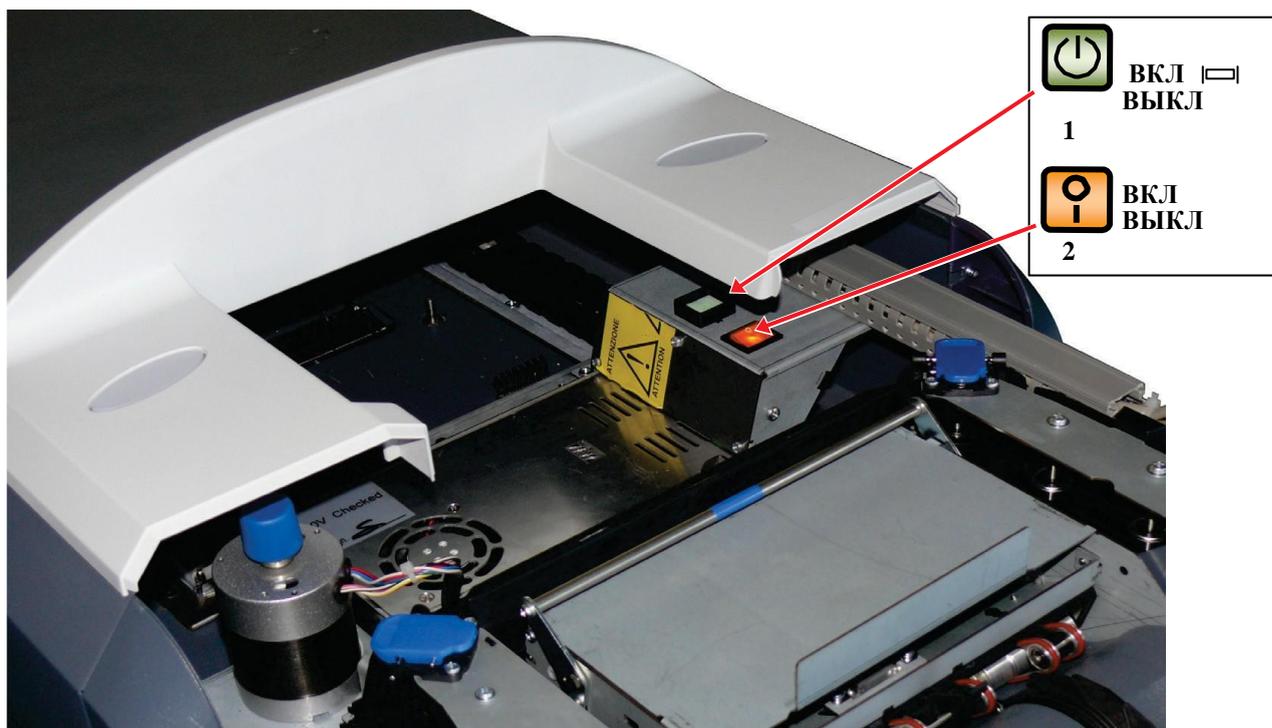


ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Чтобы полностью отключить питание устройства, отсоедините кабель питания от розетки.

Кнопка включения / выключения модуля ПК (п. 1) используется для включения и выключения ПК и для его перезагрузки. Она находится около основного выключателя. ПК не зависит от основного выключателя устройства; таким образом, ПК можно включать и выключать только этой кнопкой. Питание всего устройства также можно отключить, выдернув вилку.

Выключатель питания и кнопка включения и выключения расположены на верхнем транспорте, как показано на изображении:



1. Выключатель ПК
2. Выключатель устройства

Изображение 6-2

Включение и выключение модуля ПК

Система и модуль ПК активируются при помощи выключателей.



ПРИМЕЧАНИЕ

Правильная процедура включения и ее последовательность зависят от установленного ПО. Она должна проводиться с учетом руководства на ПО.

Дисплей

Состояние и статус подключения

Устройство проводит тест состояния подключения между контроллером системы и модулем ПК. Информация, отображаемая на дисплее оператора, может классифицироваться по четырем уровням:

Нормальное функционирование (соединение активно)



Если соединение активно, сверху на экране в режиме готовности отображается зеленая линия.

Проверка соединения (соединение неактивно в течение последних 10 секунд)



Если соединение неактивно в течение 10 секунд, линия сверху становится желтой, что свидетельствует об ожидании соединения со стороны системы.

Соединение отсутствует (соединение неактивно в течение последних 20 секунд)



Если соединение неактивно более 20 секунд, линия сверху становится красной, что означает, что подключение к системе отсутствует.

Управление соединением неактивно или отсутствует активность на Host-интерфейсе (RS232-USB-LAN)



Если управление соединением неактивно или отсутствует активность линии связи, то цветная линия на экране отображаться не будет.

Устранение неисправностей

Особенности неисправностей CM18-PC

В таблице перечислены возможные неисправности, характерные CM18-PC, о которых сообщается на дисплее оператора (уровень on-line), либо которые могут быть обнаружены по индикации кнопки включения и выключения ПК. Для каждой неисправности предлагаются действия по ее устранению.

Неисправность	Изображение на дисплее	Действие
<p>Соединение неактивно в течение последних 20 секунд (линия красная)</p>		<p>Согласно процедурам на стр. 89:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 – Отключите CM18-PC 2 – Отключите модуль ПК 3 – Включите CM18-PC 4 – Включите модуль ПК
<p>Нет связи с хост-интерфейсом (RS232-USB- LAN) (линия отсутствует)</p>		<p>Проверьте линию сверху экрана. Если линия красного цвета или отсутствует, обратитесь в службу поддержки.</p>
<p>Кнопка включения / выключения ПК не подсвечена (Модуль ПК выключен, отсутствует питание или соединение неисправно)</p>		<p>Проверьте, что на устройство подано питание. Нажмите кнопку и проверьте включение модуля в зависимости от подсветки кнопки включения и выключения; если кнопка продолжает быть неподсвеченной, обратитесь в службу поддержки.</p>
<p>Кнопка включения / выключения ПК мигает (программная ошибка или ошибка на жестком диске модуля ПК)</p>		<p>Согласно процедурам на стр.6-5:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 – Отключите CM18-PC 2 – Отключите модуль ПК 3 – Включите CM18-PC 4 – Включите модуль ПК <p>Проверьте кнопку. Если она продолжает мигать, обратитесь в службу технической поддержки.</p>