

АВТОМАТИЧЕСКАЯ ДЕПОЗИТНАЯ МАШИНА DoCash ADM-100M



**Руководство по
эксплуатации**

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ДИСКЛЕЙМЕР)

Компания «Гамма-Центр» (далее по тексту «Компания») принимает все разумные меры по соответствию содержания настоящего документа актуальной версии и конфигурации описываемого оборудования и/или программного обеспечения такого оборудования. Тем не менее, описание может отличаться от реальной конфигурации и/или версии, поскольку возможно постоянное совершенствование и изменение оборудования и/или ПО такого оборудования производителями.

При составлении данного документа были приняты все разумные меры по исключению ошибок и опечаток в тексте документа, однако Компания «Гамма-Центр» не принимает на себя ответственности за возможные неточности, ошибки и/или опечатки, которые могут содержаться в тексте данного документа.

Ни данный документ, ни любая из его частей, как в совокупности, так и по отдельности, не могут быть воспроизведены в письменной, электронной или любой другой форме без специального письменного разрешения Компании «Гамма-Центр». Запрещается использование данного документа, а также любой из его частей, как в совокупности, так и по отдельности, в любых целях, кроме эксплуатации, обслуживания, ремонта, установки, пуско-наладки или модификации оборудования, описанных в документе, согласно содержащейся в нем информации.

Компания «Гамма-Центр», а равно каждый и любой из директоров, партнеров, служащих, аффилированных лиц, сотрудников, консультантов или агентов Компании не предоставляют никаких заявлений или гарантий, как явных, так и подразумеваемых, ни в отношении точности или полноты содержания настоящего документа или прочей связанной с ним информации, которая может быть предоставлена Компанией в любое время, ни в отношении мнений и/или оценок, выраженных в настоящем документе или относительно него.

Компания «Гамма-Центр», а равно каждый и любой из директоров, партнеров, служащих, аффилированных лиц, сотрудников, консультантов или агентов Компании безоговорочно отказываются от любой ответственности и обязательств перед кем бы то ни было в отношении любого ущерба или потерь, трат, расходов или убытков, прямых или косвенных, единовременных или неоднократных, каким бы то ни было образом вытекающих из использования данного документа и/или информации, содержащейся в нем, а также за несоответствие любых заявленных характеристик и функционала оборудования и/или ПО субъективным ожиданиям пользователя, даже в тех случаях, когда Компания была проинформирована или предвидела возможность возникновения такого ущерба, потерь, трат, расходов или убытков.

Ни данный документ, ни информация, содержащаяся в нем, не может являться договором или основанием для договора между Компанией «Гамма-Центр» и/или любыми лицами, использующими данный документ.

Дальнейшее использование настоящего документа или оборудования и/или ПО в любых целях означает полное согласие третьего лица, в том числе пользователя, с условиями, изложенными в настоящем документе.

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

СОДЕРЖАНИЕ

4	1.	Общее описание
4	1.1	<i>Введение</i>
5	1.2	<i>Внешний вид DoCash ADM-100M</i>
6	2	Подключение DoCash ADM-100M
6	3	Включение DoCash ADM-100M
7	4	Перезагрузка DoCash ADM-100M
7	5	Интерфейс оператора
7	6	Меры предосторожности
8	7	Декларация о соответствии
8	8	Характеристики окружающей среды
8	9	Электрические характеристики
9	10	Работа с модулем внесения наличных
10	11	Режим инкассации
10	12	Работа с замками сейфа DoCash ADM-100M
11	13	Открытие сейфовой двери
11	13.1	<i>Открытие сейфовой двери DoCash ADM-100M (модификация с замком PS-600)</i>
12	13.2	<i>Открытие сейфовой двери DoCash ADM-100M (модификация с замком LG 3125)</i>
14	14	Подготовка денежного накопителя (мешка)
15	15	Изъятие и замена денежного накопителя (мешка)
16	16	Закрытие двери сейфа DoCash ADM-100M
16	16.1	<i>Закрытие двери сейфа DoCash ADM-100M (модификация с замком PS-600)</i>
17	16.2	<i>Закрытие двери сейфа DoCash ADM-100M (модификация с замком LG 3125)</i>
18	17	Транспортировка и хранение
18	18	Комплектация
18	19	Паспорт товара
19	20	Гарантийные обязательства

1. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ

1.1 ВВЕДЕНИЕ

DoCash ADM-100M – это устройство, специально разработанное для работы с наличностью в режиме самообслуживания.

При приеме банкноты проходят через блок детекции, где автоматически классифицируются и проверяются на подлинность по 4 машиночитаемым признакам, согласно постановлению ЦБ РФ №630. Подозрительные или нераспознанные банкноты немедленно возвращаются в карман отбраковки.

DoCash ADM-100M оснащен сенсорным дисплеем, с помощью которого оператор (в зависимости от роли) может осуществлять основные операции - производить внесение наличных, инкассацию, диагностику и настройку.

Устройство имеет один накопитель - мешок с функцией самозапираания при извлечении.

Устройство может быть подключено к рабочим станциям или системам банка через LAN соединение, либо GPRS соединение (опционально).

В соответствии с требованиями по безопасности, устройство имеет возможность анкерного крепления к полу.

Дополнительно могут быть установлены сигнальные датчики на открытие/взлом/разрушение сейфа с выводом контактов на заднюю стенку устройства для подключения к внешней охранной сигнализации.

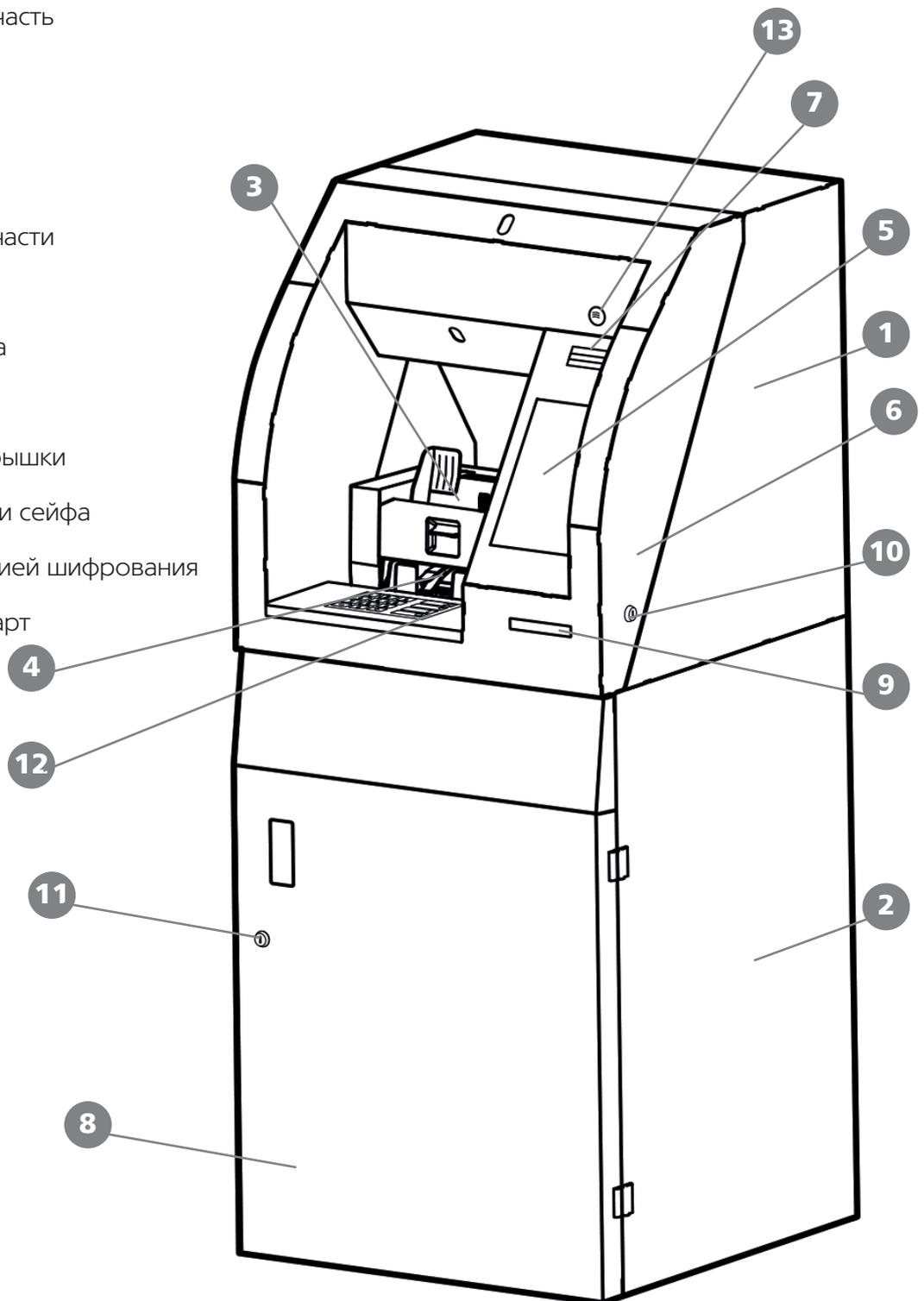
В данное руководство включена вся необходимая информация по эксплуатации **DoCash ADM-100M**.

Настоящее руководство по эксплуатации содержит информацию, актуальную на момент его издания, и может не отражать более поздние изменения.

1. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ

1.2 ВНЕШНИЙ ВИД DoCash ADM-100M

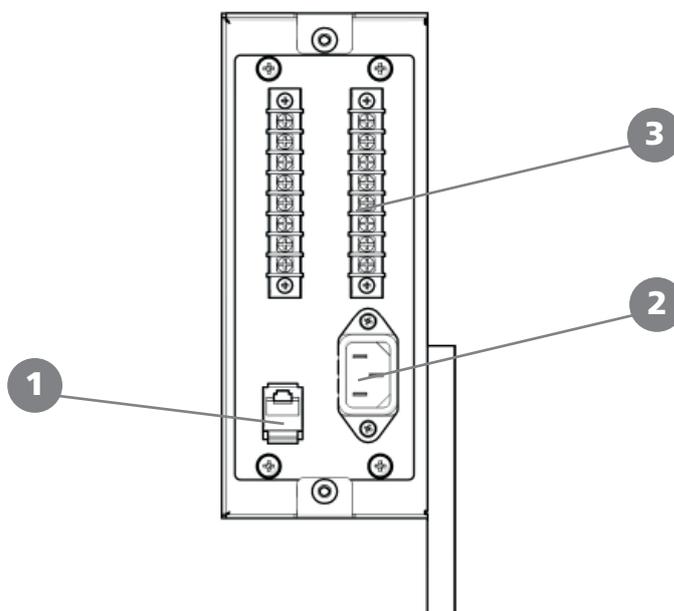
1. Верхняя (сервисная) часть
2. Нижняя (сейфовая) часть
3. Карман приемный
4. Карман отбраковки
5. Сенсорный дисплей
6. Крышка сервисной части
7. Картридер
8. Фальш-панель сейфа
9. Принтер
10. Замок сервисной крышки
11. Замок фальш-панели сейфа
12. Клавиатура с функцией шифрования
13. Считыватель RFID карт



2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ DoCash ADM-100M

к сети электропитания и кабеля связи и охранной сигнализации

1. Разъем RJ45 для подключения к локальной сети (LAN)
2. Разъем электропитания
3. Клеммы охранной сигнализации

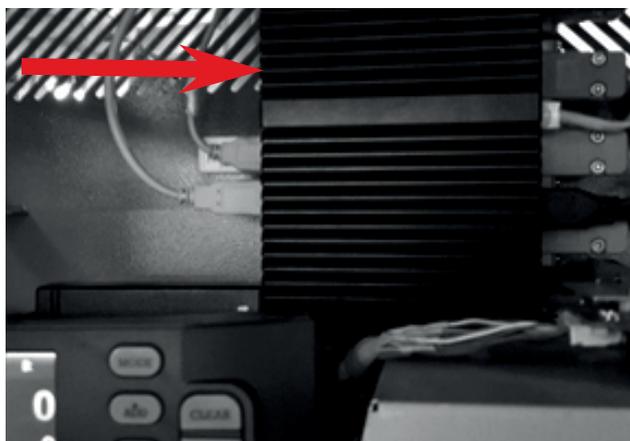


Первое подключение АДМ к сети электропитания, а также последующие отключения/подключения должны осуществляться сертифицированными специалистами. Обратитесь к авторизованному партнёру.

3. ВКЛЮЧЕНИЕ DoCash ADM-100M

Для включения **DoCash ADM-100M** откройте верхнюю сервисную крышку. Нажмите кнопку «Power» на системном блоке, расположенном по центру на задней стенке верхней сервисной зоны.

После этого убедитесь, что индикаторы под кнопкой «Power» горят зеленым светом.



Подача питания на ИБП (источник бесперебойного питания) происходит автоматически, после подключения **DoCash ADM-100M** к электросети.

4. ПЕРЕЗАГРУЗКА DoCash ADM-100M

В некоторых случаях для восстановления работоспособности может потребоваться выполнить полную перезагрузку **DoCash ADM-100M**.

Для этого необходимо выполнить следующие шаги:

- 1.** Выключить ПК через соответствующий пункт меню инкассатора (Инструкция инкассатора по работе с ПО **DoCash ADM-100M**, п. 6)
- 2.** Открыть декоративную панель сейфовой части
- 3.** Открыть замок и выдвинуть нижнюю часть сервисной зоны
- 4.** Выключить блок бесперебойного питания (UPS) путем долгого нажатия на кнопку включения
- 5.** Подождать 5-10 секунд
- 6.** Включить блок бесперебойного питания (UPS) путем кратковременного нажатия на кнопку включения
- 7.** После включения UPS компьютер ADM должен включиться автоматически, если этого не произошло – необходимо включить ПК кратковременным нажатием на кнопку питания
- 8.** Дождаться загрузки ПО Smart ADM
- 9.** Задвинуть нижнюю часть сервисной зоны и закрыть замок
- 10.** Закрыть декоративную панель сейфовой части.

5. ИНТЕРФЕЙС ОПЕРАТОРА

DoCash ADM-100M имеет сенсорный дисплей и клавиатуру. На дисплей выводятся сообщения по сценарию внесения, для банковских сотрудников доступна информация о состоянии модулей устройства, функционально обеспечивается обслуживание и диагностика компонентов устройства. Полное описание интерфейсов обслуживания клиентов, инкассатора, администратора и сервисного инженера представлено в соответствующих инструкциях.

6. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Настоятельно рекомендуем внимательно прочитать данные рекомендации и придерживаться их во время работы с устройством.
- При перемещении устройства, убедитесь, что оно отключено от сети.
- При перемещении устройства из холодной среды в теплую, перед включением устройства необходимо выдержать интервал времени не менее двух часов.
- Для перемещения (перевозки) устройства используйте только оригинальную упаковку.
- Обращайте внимание на предупреждения и информационные метки на устройстве.
- Устройство оборудовано кабелем электропитания с заземлением, который должен быть подключен к соответствующей заземленной розетке.
- Проложите кабель таким образом, чтобы никто не смог задеть или повредить его.
- Установка и ремонтные работы могут быть выполнены только уполномоченным персоналом.

7. ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ

Автоматическая депозитная машина соответствует требованиям:



ГОСТ 50862-2012 (п.5.2.1 табл. 2)
Первый класс устойчивости к взлому, сила отрыва 50 кН.

8. ХАРАКТЕРИСТИКИ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

КЛИМАТИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

УСЛОВИЯ	ТЕМПЕРАТУРА	ВЛАЖНОСТЬ
Рабочая температура	от +10 ⁰ до +35 ⁰ С	до 80%
Предельно допустимая температура	от +1 ⁰ до +40 ⁰ С	до 80%
Условия транспортировки	от -25 ⁰ до +40 ⁰ С	до 80%

Работа с машиной при предельных показателях температуры допустима только на короткое время. Необходимо учитывать эти показатели при установке машины, вне зависимости от того, включена машина или нет. Перед включением машины, убедитесь, что температура воздуха соответствует показателям рабочей температуры.

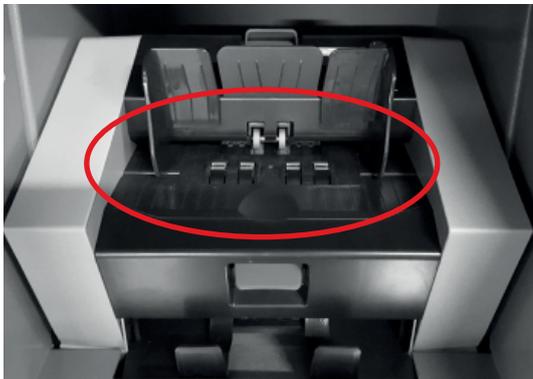
9. ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

При установке машины обеспечьте удобный доступ к используемым разъемам, а также к электровыключателям.

Номинальное напряжение	220 V
Номинальная частота	50 Hz
Номинальное допустимое отклонение напряжения	±10%
Номинальный допуск по частоте	±1%
Номинальная потребляемая мощность	850 W

10. РАБОТА С МОДУЛЕМ ВНЕСЕНИЯ НАЛИЧНЫХ

Правильное положение банкнот в приемном кармане



Внесение банкнот в устройство должно осуществляться строго по широкой стороне банкноты! В зависимости от варианта управляющего ПО, слистывание банкнот может начинаться автоматически или по отдельной команде (см. инструкцию пользователя).

Внимание: Неправильное положение банкнот в приемном кармане может привести к замятию и остановке работы **DoCash ADM-100M**.

Порядок устранения замятий

1. При наступлении замятия (застревании одной или нескольких купюр в приемном тракте) DoCash ADM-100M останавливает работу и выводит на экран соответствующее сообщение.
2. Для устранения замятий необходимо извлечь или убедиться в отсутствии купюр в приёмном кармане и кармане отбраковки
3. Нажав на рычаг 1 (см. фото) поднять крышку верхнего приёмного тракта. Далее, извлечь купюры или убедиться в их отсутствии в верхнем приёмном тракте, после чего закрыть крышку.



4. Нажав на рычаг 2 (см. фото) поднять крышку нижнего приёмного тракта. Далее, извлечь купюры или убедиться в их отсутствии в нижнем приёмном тракте, после чего закрыть крышку.



5. Экран **DoCash ADM-100M** возвращается в исходное состояние, если все купюры удалены и закрыты верхняя и нижняя крышки приёмного тракта.
6. Если сообщение о замятии не исчезло, повторите пункты 1-3 или позвоните в службу поддержки.

11. РЕЖИМ ИНКАССАЦИИ

Описание интерфейса авторизации инкассатора изложено в инструкции инкассатора по работе с ПО **DoCash ADM-100M**.

12. РАБОТА С ЗАМКАМИ СЕЙФА DoCash ADM-100M

Сейфовая часть **DoCash ADM-100M** оборудована двумя замками: механическим и электромеханическим с цифровой клавиатурой. Также вся передняя часть сейфа закрывается специальной декоративной панелью, которая имеет свой замок.

Внимание: Для открытия сейфовой двери необходимо авторизоваться в **DoCash ADM-100M** в качестве инкассатора. Только после авторизации на электромеханический замок будет подано питающее напряжение, и появится возможность ввести код на цифровой клавиатуре замка.

13. ОТКРЫТИЕ СЕЙФОВОЙ ДВЕРИ DoCash ADM-100M

13.1 ОТКРЫТИЕ СЕЙФОВОЙ ДВЕРИ DoCash ADM-100M (МОДИФИКАЦИЯ С ЗАМКОМ PS-600)



1. Вставьте ключ в замок декоративной панели сейфа и поверните ключ замка по часовой стрелке до упора.



2. Вставьте ключ с ярлычком «Сейф» в нижний замок сейфа и поверните ключ до упора по часовой стрелке.



3. Введите код при помощи цифровой клавиатуры.

13. ОТКРЫТИЕ СЕЙФОВОЙ ДВЕРИ DoCash ADM-100M



4. Поверните ручку лимба кодового замка против часовой стрелки до упора, так чтобы ручка оказалась в вертикальном положении. Затем откройте дверь сейфа, потянув за ручку.

Внимание: Пока механический замок DoCash ADM-100M находится в открытом состоянии, ключ из замочной скважины достать нельзя.

13.2 ОТКРЫТИЕ СЕЙФОВОЙ ДВЕРИ DoCash ADM-100M (МОДИФИКАЦИЯ С ЗАМКОМ LG 3125)



1. Вставьте ключ в замок декоративной панели сейфа и поверните ключ замка по часовой стрелке до упора.



2. Вставьте ключ с ярлычком «Сейф» в нижний замок сейфа и поверните ключ до упора по часовой стрелке.

13. ОТКРЫТИЕ СЕЙФОВОЙ ДВЕРИ DoCash ADM-100M



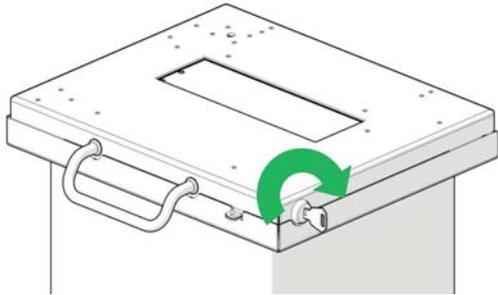
3. Введите код при помощи цифровой клавиатуры.



4. Поверните клавиатуру кодового замка против часовой стрелки до упора.

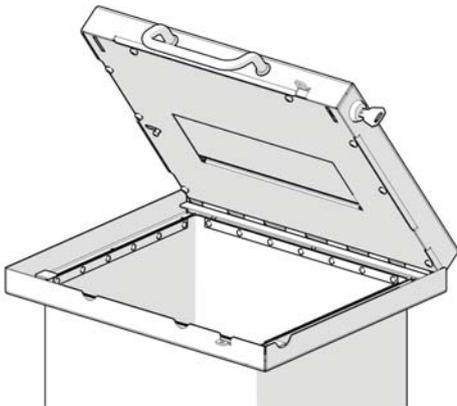


5. Поверните ручку лимба кодового замка против часовой стрелки до упора так, чтобы ручка оказалась в вертикальном положении. Затем откройте дверь сейфа, потянув за ручку.

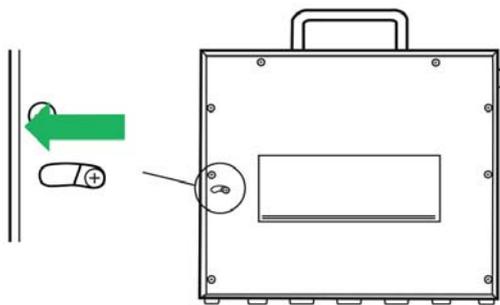
14. ПОДГОТОВКА ДЕНЕЖНОГО НАКОПИТЕЛЯ (МЕШКА)

1. Вставить ключ «Денежный мешок».

2. Повернуть ключ по часовой стрелке (направление «откр.»).

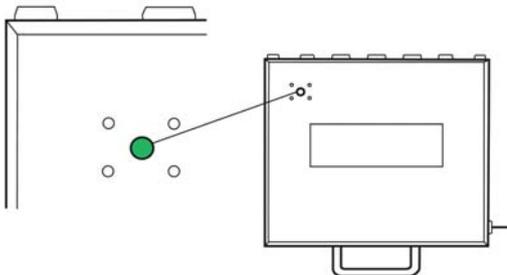


3. Открыть.



4. Взвести механизм самопечатывания движением рычажка до щелчка.

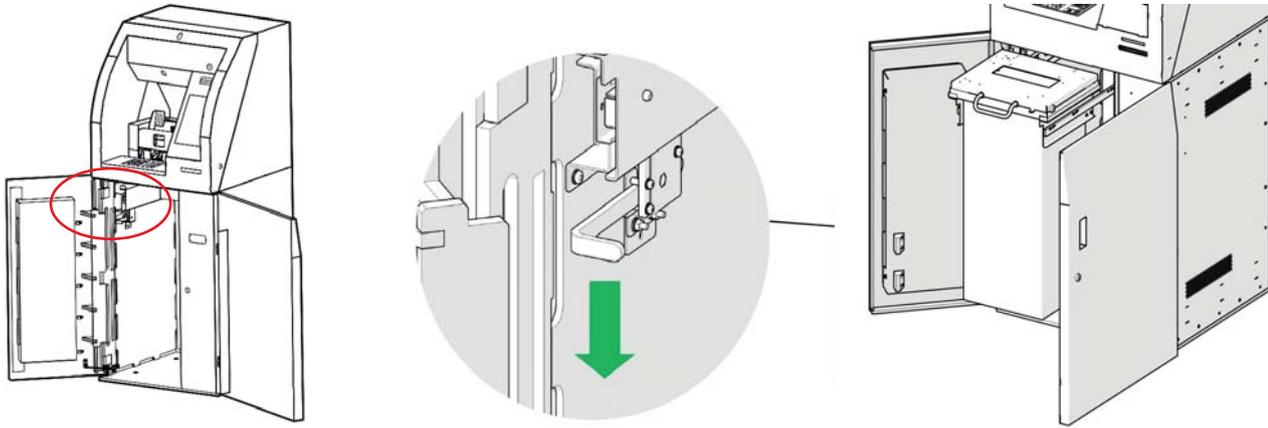
5. Закрыть денежный мешок на ключ «Денежный мешок».



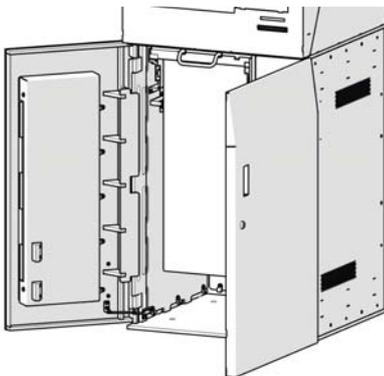
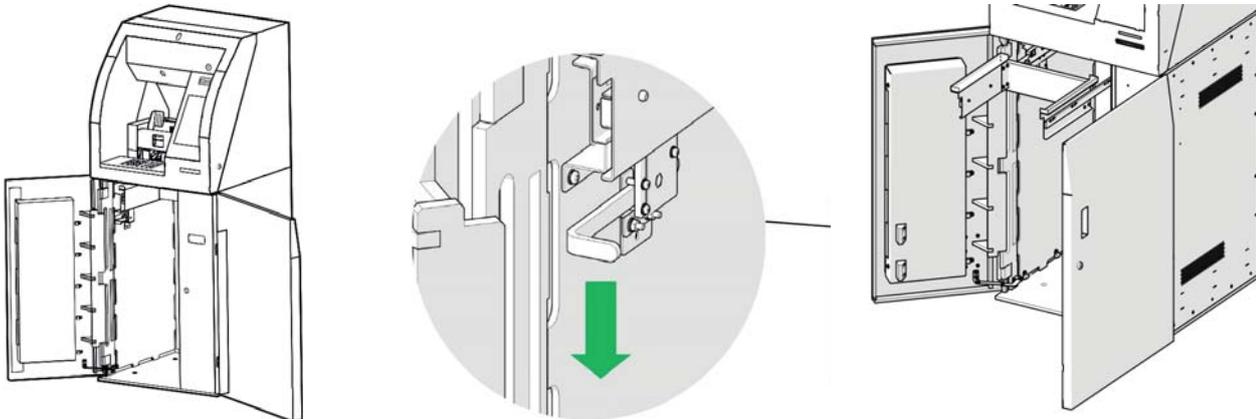
6. Убедиться, что индикатор взвода изменил цвет на зеленый.

15. ИЗЪЯТИЕ И ЗАМЕНА ДЕНЕЖНОГО НАКОПИТЕЛЯ (МЕШКА)

1. Нажать на поводок по направлению вниз. Плавно выдвинуть заполненный мешок с помощью ручки, снять мешок с направляющих. При изъятии мешка из устройства шторка денежного мешка блокируется (индикатор красного цвета).



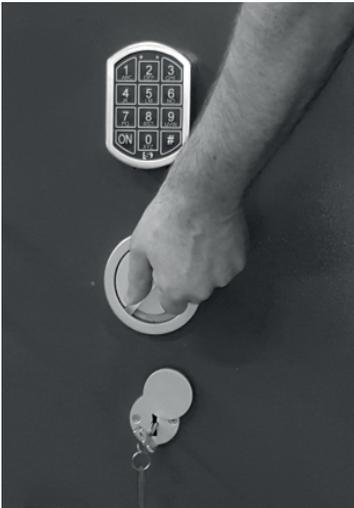
2. Выдвинуть направляющие мешка. При необходимости убедиться, что новый устанавливаемый мешок взведен (индикатор зеленого цвета). Внимание! Не взведённый мешок установить в **DoCash ADM-100M** нельзя.



3. Нажимая на ручку, денежный мешок плавным движением задвинуть на место до окончательной фиксации.

16. ЗАКРЫТИЕ ДВЕРИ СЕЙФА DoCash ADM-100M

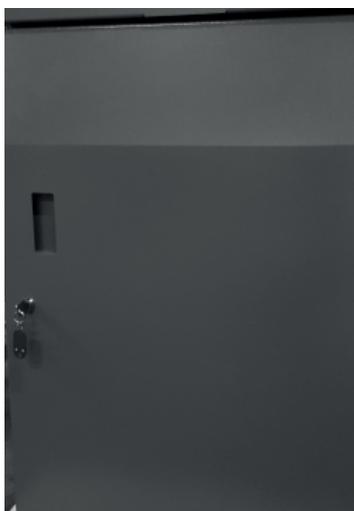
16.1 ЗАКРЫТИЕ ДВЕРИ СЕЙФА DoCash ADM-100M (МОДИФИКАЦИЯ С ЗАМКОМ PS-600)



1. Придерживая одной рукой дверь, другой поверните ручку лимба до упора по часовой стрелке. Ручка лимба должна находиться в горизонтальном положении.



2. Закройте ключом нижний замок. Вытащите ключ.



3. Закройте замок декоративной панели сейфа. Вытащите ключ.

16. ЗАКРЫТИЕ ДВЕРИ СЕЙФА DoCash ADM-100M

16.2 ЗАКРЫТИЕ ДВЕРИ СЕЙФА DoCash ADM-100M (МОДИФИКАЦИЯ С ЗАМКОМ LG 3125)



1. Придерживая одной рукой дверь, другой поверните ручку лимба до упора по часовой стрелки. Ручка лимба должна находиться в горизонтальном положении.

2. Поверните клавиатуру кодового замка против часовой стрелки.



3. Закройте ключом нижний замок. Вытащите ключ.



4. Закройте замок декоративной панели сейфа. Вытащите ключ.

17. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

При транспортировке допустимая температура составляет от -25 до $+40^{\circ}\text{C}$. Хранение детектора разрешается только в отапливаемых помещениях при температуре от $+1$ до $+40^{\circ}\text{C}$ при относительной влажности воздуха до 80% (при 25°C).

18. КОМПЛЕКТАЦИЯ

В комплект поставки Автоматической депозитной машины **DoCash ADM-100M** входят:

Автоматическая депозитная машина DoCash ADM-100M	1 шт
Комплект ключей (ключи фальш-двери, ключи крышки сервисной части, ключи отсека спец. аппаратуры, ключи сейфового замка)	х 2 шт
Мешок денежный с самозапирающимся устройством	2 шт
Руководство по эксплуатации	1 шт

19. ПАСПОРТ ТОВАРА

Сейф	1 класс защиты от взлома. Сенсор открытия дверцы сейфа
Замок	1 электронный + 1 механический
Дисплей	Сенсорный, 10" (254 мм)
Считыватель магнитных карт	Бесконтактный
Картридер	Гибридный моторизированный (опция)
Клавиатура	Антивандальная. Поддержка DES/TDES (опция)
Встроенный термопринтер	80 мм
Тип хранения	Самозапирающийся мешок многоразового использования
Тип приема	Пачкой
Ёмкость приемного кармана	300 банкнот (смешанные номиналы)
Ёмкость кармана отбраковки	100 банкнот
Скорость обработки (проверка подлинности и депонирования)	До 800 банкнот/мин
Суммарная емкость хранения	10000 банкнот
Подготовка к оснащению встроенной системой видеонаблюдения	Есть
Источник бесперебойного питания	До 20 мин
Соединение	LAN 100 Мбит/сек – 1 Гбит/сек, GPRS маршрутизатор (опция)
Габариты (ВхШхГ)	1470 x 600 x 600 мм
Вес	400 кг

20. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок составляет 12 месяцев со дня поставки при соблюдении владельцем условий эксплуатации и хранения, изложенных в настоящем Руководстве, а также дополнительных условий, сформулированных в паспорте товара. За нарушение работоспособности Автоматической депозитной машины **DoCash ADM-100M** вследствие неправильной транспортировки, хранения и эксплуатации, а так же из-за механических повреждений, производитель ответственности не несет.

Наименование товара	Автоматическая депозитная машина DoCash ADM-100M
Производитель	
Дата производства	
Серийный номер	
Торговая организация	
Адрес и телефон торгующий организации	
Дата продажи	
Срок гарантии	
Печать организации	

Срок гарантии составляет: 12 месяцев со дня продажи конечному потребителю, но не более 13 месяцев со дня выдачи гарантийного талона.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ В СЛУЧАЕ:

- несоблюдения требований Руководства по эксплуатации, небрежного обращения и/или транспортировки
- нормального износа узлов и деталей, окончания срока службы расходных материалов
- неправильного и/или несвоевременного технического и профилактического обслуживания
- ремонта производимого не аттестованным и неквалифицированным персоналом
- применения неоригинальных запасных частей и сменных элементов при ремонте и обслуживании
- несоответствия производительности оборудования потребностям Заказчика, перегрузки оборудования
- повреждения, износа узлов и деталей из-за проникновения посторонних частиц внутрь, при неправильном обслуживании фильтров, проникновения насекомых и/или других инородных частиц
- эксплуатации в запыленном или влажном помещении
- низкого качества параметров электроэнергии входной электросети
- механических повреждений оборудования и его частей, внешних электрических соединений кабелей, заземления
- наводнения, землетрясения, попадания молнии и других стихийных бедствий
- исправлений, подчисток или следов копирования гарантийного талона, а также в случае не заполненного, неправильно или не полностью заполненного гарантийного талона