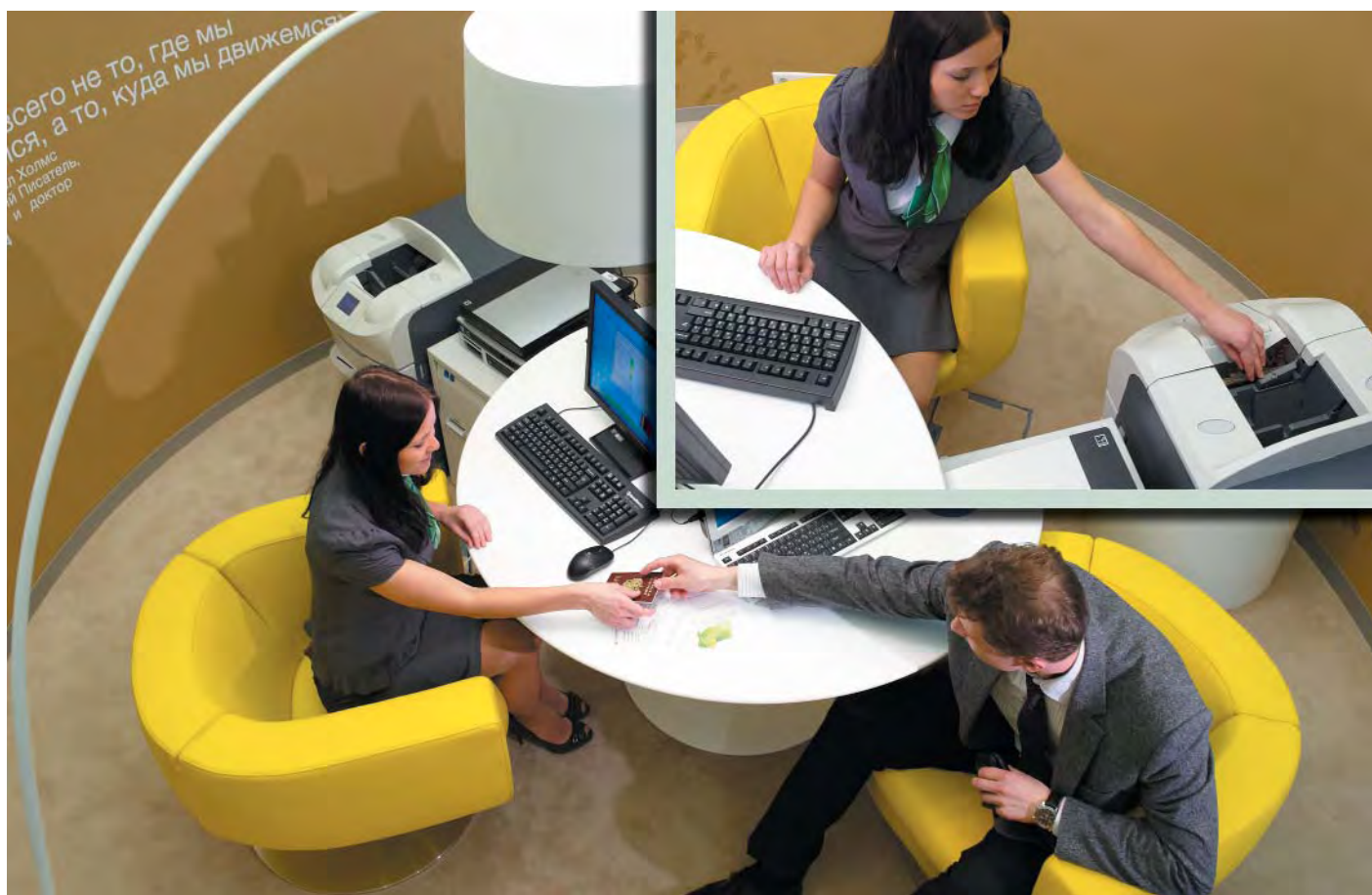


CTS Cashpro — оборудование для НОВОГО офиса

В условиях высокой конкуренции каждый банк заинтересован в том, чтобы наладить долгосрочные отношения со своими клиентами. Эта задача решается предоставлением широкого спектра банковских продуктов и услуг и реализацией новых подходов в обслуживании. Любой контакт между клиентом и банком становится важным, поскольку для клиента все имеет значение:

и насколько выгодным является предложение, и насколько в банке удобно обслуживаться. Одним из способов изменить привычный формат обслуживания розничных клиентов является создание банковских отделений нового типа — «мини-офис без кассы», где нет барьеров между кассиром и клиентом.

Внедрению новых форматов обслуживания способствовало появление на рын-



ке высокотехнологичного оборудования итальянской компании CTS Cashpro — электронного кассира с функцией рециркуляции CTS CM-18, применение которого позволяет не только повысить качество банковского сервиса, но и существенно сократить связанные с этим издержки.

Компания «Гамма-Центр» с 2008 г. является эксклюзивным представителем CTS Cashpro в России и странах СНГ по продажам электронных кассиров-рециркуляторов CM-18. Компания проводит большую работу по развитию рынка, предлагая банкам участие в пилотных проектах. Принимая решение о покупке, банки должны быть уверены, что инвестиции в это оборудование окупятся; для банков также важно, какой функционал имеет поставляемое устройство, его технические характеристики и конструктивные особенности — приобретаемый аппарат должен на 100% вписываться в существующее планировочное решение. Проведение пилотного проекта позволяет оценить эффективность внедряемого оборудования и ПО и принять взвешенное решение.

Ключевыми факторами, обеспечивающими успех проекта, являются очевидные преимущества CTS CM-18. Он является эталоном в своей области. CTS CM-18 совмещает возможности электронного кассира-рециркулятора и двухкарманного сортировщика банкнот. Все операции по пересчету смешанной пачки, сортировке по ветхости и номиналам проводятся с проверкой банкнот на подлинность. Поддерживается функция чтения серийных номеров банкнот, что важно как для учета, так и защиты от фальшивых купюр.

Аппарат способен принимать и выдавать до 200 банкнот одновременно, обрабатывая наличность со скоростью пять банкнот в секунду на прием и семь банкнот в секунду на выдачу. При этом сохраняется возможность отмены операции депонирования с быстрым возвратом принятых банкнот.

Восемь барабанов-накопителей суммарной емкостью до 4000 банкнот позволяют работать с четырьмя валютами без перезагрузки накопителей в течение всего дня. Предусмотрена возможность приема ветхих банкнот. Намотка банкнот по короткой стороне обеспечивает низкую степень деформации купюр во время их продолжительного хранения.

CTS CM-18 очень удобен в эксплуатации: имеет самый короткий тракт движения банкнот, гарантирующий низкую вероятность замятий, легко размещается под стойкой кассира-операциониста и требует минимальной площади для доступа при техническом обслуживании. При интеграции с учетным ПО банка и комплексом удаленного мониторинга обеспечивает возможность онлайн-контроля совершаемых операций и движения денежных средств, а также позволяет работать за одним аппаратом сразу двум или нескольким кассирам-операционистам. Аппарат совместим с разными операционными системами (Windows, Linux). Устройство снабжено цветным сенсорным дисплеем с русскоязычным сопровождением, а также возможностью

вызова анимированных подсказок и видеоролика с руководством пользователя.

Аппарат поставляется в комплектации с сейфами I и III класса защиты от взлома, предусмотрена возможность анкерного крепления к полу, имеются внутренние датчики безопасности, используется кодированная передача информации по протоколу TCP/IP V6 Ipsec.

Оснащенный современными средствами технической безопасности электронный кассир с функцией рециркуляции CTS CM-18 позволяет совместить функции операционного и кассового сотрудника в одном лице, проводить операции по депонированию и выдаче наличности при отсутствии защищенного кассового узла. Более того, обеспечивая высокую степень надежности проверки на подлинность, скорость и точность обработки банкнот, аппарат высвобождает время кассира для реализации консалтинговых услуг. Теперь кассир может сосредоточиться на пожеланиях и требованиях клиентов, не думая о возможных ошибках и недостатках.

При этом революционная технология рециркуляции, предполагающая использование для выдачи ранее депонированных банкнот и тем самым исключая необходимость их периодического обязательного извлечения/пополнения, позволяет минимизировать затраты на инкассацию и транспортировку банкнот из отделений банка в кассовые центры банка и ЦБ РФ. Участие Банка России в этом случае необходимо только для экспертизы поддельных банкнот и замены поврежденных денежных знаков.

CTS CM-18 — это также надежное средство хранения наличности. Поскольку кассир-рециркулятор соответствует всем необходимым требованиям безопасности (подключается к пульту охраны, имеет анкерное крепление к полу, III класс защиты от взлома), наличность может храниться в самой машине по окончании рабочего дня отделения. В традиционных отделениях деньги в таком случае должны быть перемещены в центральное хранилище банка.

В рамках типового проекта специалисты компании «Гамма-Центр» устанавливают и вводят в эксплуатацию устройство CM-18 и управляющее ПО в банковском отделении. После этого проводится обучение операционно-кассового работника банка в соответствии с разработанной кредитным учреждением технологической картой. В течение нескольких дней после установки представители поставщика сопровождают сотрудника банка для закрепления полученных навыков работы.

В ходе проекта осуществляется мониторинг статистических данных о выполняемых операциях (тип, количество, время, сумма транзакции и др.), проводятся регулярные встречи для обсуждения возникающих вопросов.

По завершении проекта (продолжительность которого, как правило, составляет две-три недели) производится расчет окупаемости внедрения CM-18 в рамках одного отделения банка, а также оценка эффективности решения при установке одного-двух и более устройств по двум основным показателям: сокращение издержек и повышение качества обслуживания.



Несмотря на сравнительно недавнее появление на рынке, CTS SM-18 успел зарекомендовать себя как надежное и эффективное устройство. Итальянская компания CTS Cashpro работает с 1996 г. Она является подразделением CTS Group, которая ведет свою историю с момента образования компании CTS Electronics, разработчика устройств по работе с чеками и кредитными картами, открытой в 1980 г. в качестве опытно-конструкторского филиала компании Olivetty.

Компания CTS Cashpro — пионер в области разработки и производства электронных кассиров с функцией рециркуляции. С 2008 г. эксклюзивным дистрибьютором компании CTS Cashpro по продажам электронных кассиров SM-18 на территории России и в странах СНГ является компания «Гамма-Центр». С 2011 г. компания «Гамма-Центр» получила эксклюзивные права на продажу всей линейки электронных кассиров компании CTS Cashpro на территории России и в странах СНГ.

На сегодняшний день в мире установлено более 32 тыс. единиц кассового оборудования с функцией рециркуляции производства компании CTS Cashpro. Основными потребителями этих устройств являются страны Европы (более 26 тыс. штук) и Америки (более 6 тыс. штук). В России на данный момент установлены и работают несколько десятков таких устройств. Однако интерес к этому оборудованию со стороны российских банков огромен. CTS SM-18 прошел тестирование в СЦ Банка России и полностью соответствует требованиям Положения №318-П ЦБ РФ. Информация об этом размещена на официальном веб-сайте ЦБ РФ.

Основным направлением использования электронных кассиров стало их применение в новом формате отделений банков — «мини-офис без кассы». В таких отделениях отсутствует привычный кассовый узел, они размещаются на небольшой площади (40–60 кв. м), количество сотрудников не превышает 4–5 человек. При помощи электронных кассиров-рециркуляторов CTS Cashpro выполняются все кассовые операции, оказывается полный перечень банковских услуг. В отделениях нового формата клиенты обслуживаются в открытой планировке, при непосредственном общении с представителями банка. Сотрудник банка имеет возможность не только провести операции по зачислению или снятию средств с текущего или карточного счета, но и предложить клиенту дополнительный перечень услуг, например оформить кредитную карточку.

Разворачивание отделения такого типа на новом месте занимает от полутора до двух месяцев. В то время как открытие стандартного отделения банка занимает до шести месяцев.

Электронные кассеры компании CTS Cashpro могут быть встроены и в действующие отделения банков стандартной планировки. Такое использование позволяет оптимизировать бизнес-процесс обслуживания клиентов, сократить очереди.

В 2011 г. компания «Гамма-Центр» планирует вывести на рынок новые продукты компании CTS Cashpro:

- электронный кассир увеличенной емкости (12 барабанов), модель CTS SM18T;
- электронный кассир с депозитным модулем CTS SM24B.

Рынок электронных кассиров с функцией рециркуляции сегодня имеет огромный потенциал. Несмотря на широкое использование во всех розничных банках банкоматов, платежных терминалов и других решений для самообслуживания клиентов, до сих пор сохраняется потребность в проведении операций по внесению средств и выдачи наличности с участием кассира. Это касается, например, смешанных транзакций и транзакций с большим объемом средств. Поэтому банки ищут новые решения, которые помогут оптимизировать работу кассира и обеспечат высокую эффективность обработки наличности. Это особенно актуально, когда качество сервиса становится ключевым фактором успеха в борьбе за клиента. 