

Электронный кассир-рециркулятор CTS CM-18 – новый этап организации расчетно-кассового обслуживания



В развитых странах рынок электронных кассиров можно считать вполне сложившимся. И это понятно. Новые высокоскоростные кассиры-рециркуляторы позволяют выполнять практически все операции по обработке наличности – пересчет, сортировку по номиналам и ветхости, проверку подлинности и хранение банкнот. В России немногочисленные пока модели электронных кассиров только начинают свой путь к повсеместному использованию в кредитных организациях. Тем интереснее банковским работникам узнавать о новых разработках, которые не только прошли все испытания банковского регулятора, но уже хорошо зарекомендовали себя в условиях реального кассового обслуживания.

Фомичев Алексей Альбертович, директор по развитию компании «Гамма-Центр»

Сегодня одна из приоритетных задач банка состоит в том, чтобы клиенты приобретали не 1–2 продукта, а оформляли соглашения на оказание сразу нескольких услуг. Поэтому любой контакт между клиентом и банком становится важнейшим событием. Ведь для клиента все имеет значение: и то, насколько выгодным является предложение, и то, насколько в банке удобно обслуживаться. Именно об этом думают банки, создавая отделения формата «мини без кассы», где нет барьеров между кассиром и клиентом.

Внедрению новых форматов обслуживания способствовало появление на рынке высокотехнологичного оборудования итальянской компании CTS Cashpro – электронного кассира с функцией рециркуляции CTS CM-18 (ил. 1), применение которого позволяет не только повысить качество банковского сервиса, но и существенно сократить издержки, связанные с ним.

Оснащенный современными средствами технической безопасности электронный кассир с функцией рециркуляции CTS CM-18 позволяет совместить функции операционного и кассового сотрудника в одном лице, проводить операции по депонированию и выдаче наличности без защищенного кассового узла. Более того, обеспечивая высокую степень надежности проверки

на подлинность, скорость и точность обработки банкнот, аппарат высвобождает время кассира для реализации консалтинговых услуг. Теперь кассир может сосредоточиться на пожеланиях и требованиях клиентов, не думая о возможных ошибках и недостатках.

При этом революционная технология рециркуляции, предполагающая использование для выдачи ранее депонированных банкнот и тем самым исключая необходимость их периодического обязательного извлечения или пополнения, позволяет миними-

зировать затраты на инкассацию и транспортировку купюр из отделений банка в кассовые центры коммерческих банков и Банка России. Участие Банка России в этом случае необходимо только для экспертизы поддельных банкнот и замены поврежденных денежных знаков.

CTS CM-18 – это также надежное средство хранения наличности. Поскольку кассир-рециркулятор соответствует всем требованиям безопасности (подключается к пульту охраны, имеет анкерное крепление к полу и 3-й класс защиты от взлома), наличность может храниться в самой машине всю ночь. В традиционных отделениях деньги в этом случае должны быть перемещены в центральное хранилище банка.

На сегодняшний день в мире установлено более 32 000 кассиров-рециркуляторов производства компании CTS Cashpro; их основными потребителями являются страны Европы (более 26 000) и Америки (более 6000). В России, несмотря на очевидные преимущества, пока работают только 47 машин. Однако интерес к ним со стороны российских банков огромный. CTS CM-18 прошел тестирование в Сервисном центре Банка России и полностью соответствует требованиям Положения № 318-П ЦБ РФ. (Информация о кассире-рециркуляторе раз-



Ил. 1



Ил. 2



Ил. 3



Ил. 4

мещена на официальном сайте Банка России в сети Интернет.)

Компания «Гамма-Центр», являясь эксклюзивным представителем CTS Cashpro в России и странах СНГ по продажам электронных кассиров-рециркуляторов СМ-18, проводит большую работу по развитию рынка, предлагая банкам участие в пилотных проектах. Принимая решение о покупке, банки должны быть уверены, что вложения в оборудование окупятся. Для кредитных организаций также важно, какие машина имеет функционал, технические характеристики и конструктивные особенности, ведь приобретаемый аппарат должен на 100 % вписываться в существующее планировочное решение. Проведение пилотного проекта позволяет оценить эффективность внедряемого оборудования и ПО и принять взвешенное решение.

В рамках пилотного проекта специалисты компании «Гамма-Центр» устанавливают и вводят в эксплуатацию СМ-18 и управляющее ПО в отделении с наибольшим потоком клиентов. После этого проводится обучение операционно-кассового работника в соответствии с разработанной банком технологической картой совершаемых им операций. Затем в течение нескольких дней представители поставщика сопровождают сотрудника банка с целью закрепления полученных им навыков работы.

В ходе пилотного проекта осуществляется мониторинг статистических данных о выполняемых операциях (тип, количество, время, сумма транзакции и др.), проводятся регулярные встречи для обсуждения возникающих вопросов.

После завершения проекта, а его продолжительность, как правило, составляет 2–3 недели, производится расчет окупаемости внедрения СМ-18 в рамках одного отделения банка, а также оценка эффективности решения

при установке 1–2 и более устройств по двум основным показателям: сокращение издержек и повышение качества обслуживания.

Измерению подвергаются следующие параметры: операционные расходы, трудозатраты, расходы на хранение наличности, затраты на инкассацию и транспортировку наличности, расходы на безопасность и аренду площади, а также количество выполняемых операций, время, необходимое на выполнение одной операции, и время, затрачиваемое на подведение итогов дня.

Ключевыми факторами, обеспечивающими успех проекта, являются очевидные преимущества СТС СМ-18. Он является эталоном в своей отрасли. СТС СМ-18 совмещает возможности кассиров-рециркуляторов и 2-карманных сортировщиков банкнот. Все операции по пересчету смешанной пачки, сортировке по ветхости и номиналам проводятся с проверкой банкнот на подлинность (ил. 2). Поддерживается функция чтения серийных номеров, что важно как для учета, так и защиты от фальшивок.

Аппарат способен принимать и выдавать до 200 банкнот одновременно, обрабатывая наличность со скоростью 5 банкнот в секунду на прием и 7 банкнот в секунду на выдачу. При этом сохраняется возможность отмены операции депонирования и быстрого возврата принятых банкнот. Банкноты подаются в слот cash-in путем простого вложения без предварительного уплотнения и прогиба пачки (ил. 3).

Восемь барабанов-накопителей суммарной емкостью до 4000 банкнот позволяют работать с 4 валютами без перезагрузки накопителей в течение всего дня. Предусмотрена возможность приема ветхих банкнот. Намотка банкнот по короткой стороне обеспечивает низкую степень деформации купюр во время их продолжительного хранения (ил. 4).

СТС СМ-18 очень удобен в эксплуатации: имеет самый короткий тракт движения банкнот, гарантирующий низкую вероятность замятий, легко размещается под стойкой кассира-операциониста и требует минимальной площади для доступа при техническом обслуживании. При интеграции с учетным ПО банка и комплексом удаленного мониторинга СТС СМ-18 обеспечивает возможность on-line контроля совершаемых операций и движения денежных средств, а также позволяет работать за одним аппаратом сразу двум или нескольким кассирам-операционистам. СТС СМ-18 совместим с разными операционными системами (Windows, Linux). На цветном сенсорном русскоязычном ЖК-дисплее отображаются анимированные подсказки и видеоролик с руководством пользователя.

Аппарат поставляется в комплектации с сейфами I и III класса защиты от взлома, предусмотрена возможность анкерного крепления к полу, имеются внутренние датчики безопасности, используется кодированная передача информации по протоколу TCP/IP V6 Ipsec.

Рынок электронных кассиров с функцией рециркуляции сегодня имеет огромный потенциал. Несмотря на широкое использование во всех розничных банках АТМ, платежных терминалов и других альтернативных решений самообслуживания, до сих пор сохраняется потребность в проведении операций по депонированию и выдаче наличности в присутствии кассира – это касается, прежде всего, смешанных транзакций и транзакций высокой стоимости. Поэтому банки ищут новые решения, которые помогут оптимизировать работу кассира и обеспечить высокую эффективность обработки наличности, что особенно актуально, когда качество сервиса становится ключевым фактором успеха в борьбе за клиента.