



Алексей Фомичев (Гамма-Центр): Инкассация по-новому

О новых технологиях окрашивания банкнот, как предотвратить нападения на инкассаторов и атаки на банкоматы, о решениях Spinnaker, почему спецконтейнеры и спецкассеты позволяют снизить тарифы на страхование наличности и сократить затраты на содержание инкассаторских бригад «Б.О» рассказал Алексей Фомичев, директор по развитию компании

— Алексей, почему возникла необходимость в дополнительной защите перевозимой инкассаторами наличности посредством специальных технологий? Какими преимуществами обладает технология окрашивания банкнот несмываемыми чернилами перед другими системами защиты?

— Основная причина заключается в желании банковского сообщества защитить жизнь инкассаторов и перевозимые ценности. К сожалению, современные реалии таковы, что, несмотря на то что инкассаторы вооружены и экипированы всеми необходимыми средствами индивидуальной защиты, на них все равно совершаются разбойные нападения. И хотя открытого доступа к официальной статистике по количеству данных преступлений нет, новостные ленты интернет-ресурсов красноречиво свидетельствуют об их значительном числе. В одной только Москве, согласно одному из таких источников, за год совершается более 80 вооруженных нападений. Не спасают здесь и бронев автомобили, так как почти все нападения на инкассаторов совершаются, когда они находятся вне машины. Возьму на себя смелость утверждать, что пока существует малейшая возможность преступного обогащения инкассатор защищен не будет. Необходимы совершенно другие подходы к организации системы безопасности. Использование решений на основе технологии окрашивания банкнот несмываемыми чернилами может быть одним из них. Ключевая идея данной технологии состоит в приведении банкнот в неплатежеспособное состояние. Купюры окрашиваются таким образом, что ни сдать, ни обменять их после активации защиты уже не удастся. Несмываемые чернила не только хорошо заметны для людей, но и легко распознаются современным оборудованием для обработки наличности, поэтому сбить их через банкоматы также не получится. Согласитесь, вряд ли преступник станет угрожать жизни инкассатора, если будет точно знать, что воспользоваться похищенными деньгами он не сможет ни при каких обстоятельствах.

В европейских странах почти повсеместно для переноски ценностей используются спецконтейнеры со встроенной системой окрашивания. В некоторых из них это закреплено на законодательном уровне. И как показывает зарубежная практика, эти интеллектуальные устройства смогли предотвратить не одно нападение на инкассаторов, сохранив тем самым не только значительные суммы денег, но и жизни людей. Особенность таких спецконтейнеров заключается в том, что они оснащены комплек-

сом датчиков, реагирующих на различные агрессивные воздействия, поэтому даже при малейшей попытке их несанкционированного вскрытия, находящиеся в них банкноты мгновенно окрашиваются чернилами.

— Насколько велика вероятность ложного срабатывания системы защиты? Что делать с банкнотами, если это произойдет, как регламентируется процедура обмена окрашенных банкнот?

— Если говорить о решениях Spinnaker, именно их представляет компания «Гамма-Центр» на российском рынке, то в данном аспекте они являются чрезвычайно надежными. За время проведения различных пилотов в России не было зафиксировано ни одного случая ложной активации системы. В практике компании Spinnaker подобные инциденты происходили лишь в начале первичного этапа использования решений в банках. В подавляющем большинстве они были вызваны некорректными действиями сотрудников инкассации. Хотя следует отметить, что количество таких инцидентов крайне мало, и на порядок меньше в сравнении с решениями, использующими пиротехнику для окрашивания банкнот. В этой связи не могу не сказать еще об одном важном достоинстве решений Spinnaker — они абсолютно безопасны в том смысле, что в них не используется система пиротехнического впрыскивания чернил, поэтому инкассаторы и персонал банка, работающий со спецконтейнерами, могут не опасаться за свое здоровье.

Что же касается специальной процедуры обмена окрашенных банкнот, то она разработана Банком России и осуществляется в соответствии с Положением от 24 апреля 2008 года № 318-П и Указанием от 5 июня 2009 года № 2248-У.

— Говоря о безопасности инкассаторских операций, нельзя не вспомнить о проблемах хищения наличности из банкоматов. В последнее время устройства самообслуживания все чаще подвергаются атакам грабителей. Существуют ли решения по защите наличности в банкоматах посредством технологии окрашивания банкнот несмываемыми чернилами?

— Да, безусловно, такие решения существуют. Так, компания Spinnaker предлагает a2m-кассеты для банкоматов, оснащенные системой окрашивания банкнот. И надо сказать, что она обеспечивает защиту наличности как во время нахождения кассет в банкомате, так и во время их транспортировки и замены. Система срабатывает при обнаружении любых недружественных действий в отношении банкомата или кассеты и способна защитить от большинства типов вандальных атак, таких как выдергивание, распил и т.п.

Обратите внимание, что решения компании Spinnaker предусматривают возможность защиты клиентов банка от получения ими окрашенных банкнот в случае срабатывания системы.

Еще один интересный момент: если для транспортировки наличности кассеты будут использоваться в комбинации со спецконтейнерами, оснащенными по запросу клиента датчиком GPS, то банк сможет отслеживать их местонахождение. В Европе данная возможность широко востребована: благодаря ее реализации удастся не только возвращать украденные деньги, но и находить лиц, совершивших преступление.

Вообще стоит отметить, что a2m-кассеты представляют собой ультрасовременные интеллектуальные решения, которые обладают гибкими настройками и предусматривают использование как комплексной защиты, действующей на протяжении всего жизненного цикла инкассации и движения денег от кассового центра до банкомата и обратно, так и простой защиты, действующей на одном из его этапов. Например, во время нахождения наличности в банкомате. Это позволяет легко подстраивать решения под бизнес-процессы конкретных клиентов.

Примечательно также, что в арсенале компании Spinnaker есть аналогичные r2m-кассеты для платежных терминалов.

— Насколько использование такой технологии делает процесс инкассации дороже?

— Дороже? Использование данной технологии является не только более чем оправданным с точки зрения сохранения жизни инкассаторам, но и в перспективе экономически эффективным. Во-первых, она позволяет сократить затраты на содержание ин-

кассаторских бригад: осуществлять перевозки в обычных, а не в бронированных автомобилях, отказаться от оружия и бронежилетов, уменьшить расходы на профессиональную подготовку инкассаторов. Но самое главное, благодаря использованию новой системы защиты удастся уменьшить численность экипажа до двух человек и за счет этого формировать дополнительные бригады. В условиях постоянно растущих объемов перевозимых ценностей это является особенно актуальным. Подразделению инкассации не нужно изыскивать возможности привлечения новых работников, а соответственно и поиска новых служебных помещений для их размещения.

Еще один момент, на который стоит обратить внимание, — использование спецконтейнеров и спецкассет позволяет снизить тарифы на страхование наличности, так как данная технология сама по себе является гарантом безопасности.

И наконец, в отличие от других вариантов защиты ценностей система окрашивания купюр несмываемыми чернилами является единственной технологией, которая способна полностью устранить риск атак на банкоматы и инкассаторов в будущем. В конечном итоге это позволит избежать потерь крупных сумм денег, а также ущерба, связанного с заменой поврежденных и украденных банкоматов, ремонтом помещений, где был установлен похищенный терминал, а также снизить для банка возможность возникновения репутационных рисков, связанных с ограблениями.

— Сколько российских банков используют такую технологию? Каковы их опыт и отзывы?

— Технология является относительно новой для российского рынка. И пока не получила широкого распространения. На текущий момент только Сбербанк России применяет спецконтейнеры и планирует и дальше развивать это направление.

В качестве зарубежного примера использования Spinnaker a2m-кассет для защиты наличности в банкоматах приведу опыт Ирландии. В 2008 году там было зафиксировано 78 нападений на банкоматы. В 2009–2010 годах сеть банкоматов (около 1700 единиц) была защищена a2m-кассетами. И уже в 2010 году в Ирландии не было зарегистрировано ни одного случая ограбления банкомата.

Европейский опыт и преимущества использования интеллектуальных систем дают нам основания полагать, что и в России в ближайшем будущем спрос на спецконтейнеры и системы защиты кассет будет расти. Во всяком случае, учитывая большое число нападений на инкассаторов и случаев выдергивания банкоматов, мы не испытываем никаких сомнений в необходимости их применения. БО

