

# Алексей Фомичев (Гамма-Центр): Технология рециркуляции определила трансформацию банковских сетей

Оптимизация обработки денежных средств — одна из ключевых задач для банков. О наиболее востребованных и перспективных технологиях автоматизации фронт- и бэк-офисов кредитных организаций рассказал «Б.О» Алексей Фомичев, директор по развитию компании «Гамма-Центр»



Фото: Гамма-Центр

— Алексей Альбертович, какие решения помогают сейчас банкам оптимизировать работу в отделениях и наиболее востребованы?

— В настоящее время банковская отрасль переживает этап серьезных преобразований. Банки стремятся сокращать издержки, повышать управляемость и эффективность точек продаж, делать их более комфортными для клиентов. Важная часть этого процесса — перформатирование филиалов и открытие офисов «легкого» формата.

Если говорить о банковской рознице, то наиболее перспективным для нее форматом являются мини-офисы, так как позволяют поддерживать широкий спектр услуг и при этом требуют минимальных затрат на открытие и содержание. Не зря активность банков заметно смещается в их сторону. Главная отличительная черта таких офисов — отсутствие стандартного кассового узла. Для проведения кассовых операций в них используются электронные кассиры с функцией рециркуляции.

Компания «Гамма-Центр» предлагает два устройства данного типа. Электронный кассир CTS CM-18, в комплектацию которого могут входить 8 или 12 барабанов-накопителей, и аппаратно-программный комплекс CTS CM-24B. Последний, помимо основных функций приема и выдачи наличности, выполняет операции по обандероливанию и упаковке корешков банкнот в пластиковые пакеты и тем самым способствует сокращению затрат на инкассацию денежных средств и последующую их обработку.

На сегодняшний день в России введено в эксплуатацию более 500 электронных кассиров CTS CM-18. Устройства установлены в отделениях 33 банков. Еще в 9 банках в настоящий момент проводятся пилотные проекты.

Что же касается модели CTS CM-24B, то это решение ближайшего будущего. Мы придерживаемся той позиции, что важно не просто быстро реагировать на текущий спрос, но и формировать его. Только так можно сохранить лидерство на рынке. К слову, выгоды

внедрения формата «легких» офисов на базе электронных кассиров CTS CM-18 тоже не сразу стали очевидными. Для этого нам пришлось приложить немало усилий, но сейчас уже можно сказать, что технология рециркуляции во многом определила процесс трансформации банковских сетей.

— Какие еще решения могли бы помочь оптимизировать работу фронт-офисов банков?

— Как правило, отделения банков имеют внутренние и внешние зоны самообслуживания, что способствует снижению операционных издержек банка за счет оптимизации площади офисов и частичной замены кассиров техническими средствами. Для оснащения таких зон компания «Гамма-Центр» предлагает автоматические депозитные машины итальянского производителя CTS Electronics — CTS SID и CTS FID.

Это инновационные устройства самообслуживания, обеспечивающие прием и самоинкассацию наличности в режиме 24x7. С их помощью клиенты банка смогут вносить наличные деньги на расчетный счет своей компании в любое удобное для себя время. При этом зачисление денежных средств происходит немедленно. Основная разница между моделями состоит в операционной эффективности. Говоря иными словами, CTS FID представляет собой более производительную модификацию АДМ CTS Electronics,

которую отличают более высокая скорость приема банкнот, более вместительный накопитель депозитов, а также наличие возможности отмены операции депонирования.

— В последнее время у банков возникли проблемы с купюрами пятитысячного достоинства. Современные банкоматы спасали перед подделками. Могут ли фальшивомонетчики обмануть предлагаемые вами депозитные машины?

— Предлагаемые нами депозитные машины существенно превосходят банкоматы в качестве проверки подлинности наличных денег. Они оснащены блоком детекции, соответствующим уровню счетно-сортировальных машин, к которым Банк России предъявляет жесткие требования. Можно сказать, что такие устройства на 99 % исключают пропуск фальшивок. К тому же депонирование наличности производится в специальный зарегистрированный пластиковый сейф-пакет, а при интеграции с комплексом удаленного мониторинга в базе данных сохраняется детальная информация обо всех операциях по приему наличности, а также содержимому каждого пакета.

## **В условиях превалирующего обращения наличных денег банки идут по пути создания крупных кассовых центров и оснащения их современными аппаратно-программными комплексами**

— Какие еще тенденции наблюдаются на рынке в последнее время?

— В условиях превалирующего обращения наличных денег банки идут по пути создания крупных кассовых центров и оснащения их современными аппаратно-программными комплексами, позволяющими обеспечить полный цикл обработки денежных знаков: подсчет, сортировку, упаковку и хранение. Поэтому если раньше мы говорили в основном о спросе на счетно-сортировальные машины, который объяснялся, прежде всего, ростом масштабов распространения фальшивых купюр и повышением требований Банка России к обработке денежных знаков, то сегодня отмечаем значительное увеличение спроса на программные решения. DoCash Money — одно из них. Надо сказать, что оно совместимо почти со всеми предлагаемыми нами счетно-сортировальными машинами высокой и средней производительности. А это значит, что приобретая у нас оборудование, банкам не надо думать о том, какое ПО использовать, чтобы обеспечить непрерывное выполнение всех перечисленных выше процессов обработки денежных средств.

— Как сегодня решаются проблемы обработки монет?

— Поставка комплексных решений для обработки монет — одно из приоритетных направлений деятельности компании «Гамма-Центр». Много лет мы являемся эксклюзивным дистрибьютором продукции шведской компании Scan Coin — мирового лидера в этой области. Причем в арсенале компании есть как монето-приемные машины Scan Coin CDS 830, широкое использование которых позволило бы решить проблему плохой оборачиваемости монет, так и счетно-сортировальная техника, представленная моделями разной производительности.

Для примера, средним кассовым центрам с объемами обработки 200 тыс. монет в смену на одну машину мы рекомендуем использовать сортировщик монет Perconta Sortovit MS 10C. Крупным, с объемами обработки 500 тыс. монет и выше в смену на одну машину — модель ICP Active 9, на сегодня это единственный полностью программно контролируемый сортировщик монет, по своей эффективности не имеющий себе равных на мировом рынке.

— Что вы можете сказать о возможности упаковки монет в пластиковые пакеты? Кредитные организации и инкассаторские компании развитых европейских стран давно отказались от ручной упаковки монет в холщевые мешки, находя ее очень трудоемкой.

— Действительно, опыт наших клиентов показывает, что ручная упаковка монет в холщевые мешки крайне трудоемка — на нее приходится до 60% времени, затрачиваемого на обработку монетной наличности в целом. С экономической точки зрения упаковка монет в пластиковые пакеты наиболее оправдана. Именно поэтому Банк России пытается взять на вооружение опыт западных коллег и активно прорабатывает вопрос ее повсеместного применения. В 2013 году компания «Гамма-Центр» реализовала глобальный проект по созданию автоматизированных линий по упаковке монет в укрупненные пластиковые пакеты на базе оборудования Scan Coin для Московского и Санкт-Петербургского монетных дворов «Гознака». И у нас есть основания полагать, что в ближайшем будущем новая технология получит дальнейшее распространение в территориальных учреждениях ЦБ РФ. Тем более, что она не только позволяет существенно сократить расходы на обработку монетной наличности, но и является наиболее удобной для кредитных организаций.

— Алексей Альбертович, в канун Нового года, что бы вы хотели пожелать клиентам компании «Гамма-Центр»?

— По восточному календарю 2014 год — год Лошади, а значит нам придется много трудиться. Желаем вам, наши дорогие клиенты, чтобы работа приносила вам хорошие результаты. Мы же со своей стороны приложим все усилия, чтобы предлагаемые нами решения этому способствовали. Повышение эффективности вашего бизнеса и бизнеса ваших клиентов всегда было первостепенной задачей компании «Гамма-Центр». Счастья, здоровья и финансового благополучия вам в новом году!

Б.О