

Гамма-Центр на октябрьском ПЛАС-Форуме: в авангарде НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ



Михаил Куприй, директор по продажам компании «Гамма-Центр»

Банки стремятся повышать управляемость и эффективность точек продаж, делая их более комфортными для клиентов

Компания «Гамма-Центр» совместно с компаниями CTS Cashpro, Spinnaker, Laurel и SBM уже третий раз подряд выступает Глобальным спонсором Международного ПЛАС-Форума «Банковское самообслуживание, ритейл и НДО». Более 20 лет компании удается оставаться в авангарде новых технологий и своевременно отвечать на актуальные тенденции банковского рынка. Какие решения «Гамма-Центр» предлагает сегодня участникам рынка и в чем заключаются их ключевые преимущества, в своем интервью журналу «ПЛАС» рассказывает директор по продажам компании Михаил Куприй.

ПЛАС: *Несколько лет назад компания «Гамма-Центр» представила совершенно новое для России решение – электронный кассир с функцией рециркуляции. Сегодня уже можно*

констатировать, что появление таких устройств на рынке оказало серьезное влияние на развитие банковской отрасли. В чем оно проявилось?

М. Куприй: Действительно, в настоящее время банковская отрасль переживает этап серьезных преобразований. Банки стремятся сокращать издержки, повышать управляемость и эффективность точек продаж, делать их более комфортными для клиентов. Для решения этих задач оптимально подходят офисы «легкого» формата, создание которых стало возможным благодаря появлению электронных кассиров. Мини-офисы позволяют поддерживать широкий спектр услуг и при этом требуют минимальных затрат на свое устройство и содержание. При этом на их развертывание уходит 1,5–2 месяца, тогда как на открытие стандартного отделения требуется до полугода. Добавьте к этому

такие преимущества использования электронных кассиров, как сокращение затрат на инкассацию, высвобождение времени персонала для ведения продаж и консультаций, а также возможность хранения наличности непосредственно в устройстве в ночное время, и сразу станет понятным, почему интерес к ним со стороны банков в последние годы столь высок.

Если говорить о решениях компании «Гамма-Центр», то мы предлагаем два устройства данного типа. Это электронный кассир CTS CM-18, в комплектацию которого могут входить 8 или 12 барабанов-накопителей, и аппаратно-программный комплекс CTS CM-24B. Последний, помимо основных функций приема и выдачи наличности, выполняет операции по обандероливанию и упаковке корешков банкнот в пластиковые пакеты, что существенно упрощает процесс инкассации и последующей обработки денежных средств.

На сегодняшний день в России введено в эксплуатацию более 500 электронных кассиров CTS CM-18. Наши устройства установлены в отделениях 33 банков. Еще в 9 банках в настоящий момент проводятся пилотные проекты.

Что же касается модели CTS CM-24B, то это решение ориентировано на потребности ближайшего будущего. Дело в том, что мы традиционно придерживаемся той позиции, что важно не просто быстро реагировать на текущий спрос, но и формировать его. Только так можно сохранить лидерство на рынке. К слову, выгоды внедрения формата «легких» офисов на базе электронных кассиров CTS CM-18 тоже не сразу стали очевидными. Для этого нам пришлось приложить немало усилий, но сейчас уже можно констатировать,

что технология рециркуляции во многом определила процесс трансформации банковских сетей.

ПЛАС: *Предлагает ли компания «Гамма-Центр» автоматические депозитные машины, и как вы в целом оцениваете перспективы их использования в России?*

М. Куприй: Надо сказать, что компания «Гамма-Центр» из года в год пополняет свой ассортимент новой техникой. В продуктовой линейке компании есть практически все востребованные на сегодняшний день решения по обработке наличности, и автоматические депозитные машины – не исключение.

Такие устройства не так давно появились на рынке, но уже сейчас можно сказать, что у них хорошие перспективы. Депозитные машины устанавливаются в зонах самообслуживания, где они работают в режиме 24x7, позволяя юридическим лицам – клиентам банка – самостоятельно

банковские офисы закрыты для обслуживания. При этом деньги зачисляются на счет в режиме реального времени, то есть немедленно. Операция подтверждается чеком, который автоматически выдается клиенту. Такая услуга выгодна не только клиентам, но и самой кредитной организации, так как позволяет ей расширить линейку сервисов, а также способствует улучшению ее имиджа.

В настоящее время компания «Гамма-Центр» предлагает депозитные машины итальянского производителя CTS Electronics – CTS SID и CTS FID. Обе модели обеспечивают пересчет, проверку подлинности и депонирование банкнот в специальный зарегистрированный пластиковый сейф-пакет, который автоматически запаивается при проведении процедуры инкассации. Основная разница между двумя этими моделями состоит в операционной эффективности. Говоря иными словами, CTS FID представляет



▲ CTS FID – высокопроизводительная модификация АДМ CTS Electronics

та принятых банкнот). Кроме того, в модели CTS FID предусмотрена возможность хранения наличности в металлических сейф-кассетах общей емкостью 5 или 10 тысяч банкнот.

Однако для повсеместного распространения рассматриваемой нами услуги недостаточно только наличия на рынке большого количества предложений депозитных машин. Для ее эффективной реализации требуется интеграция устройств с АБС или процессинговым центром банка, а для этого необходимы программные решения. Причем функциональность программного обеспечения должна учитывать особенности бизнес-процессов различных сегментов ритейла и других потенциальных пользователей услуги, то есть обладать максимально широкими возможностями кастомизации.

ПЛАС: *В чем заключается специфика программного обеспечения для АДМ CTS Electronics? Каким потребностям рынка оно призвано отвечать?*

М. Куприй: Программное обеспечение для АДМ CTS Electronics предусматривает возможность предоставления каждому конкретному клиенту из числа юридических лиц строго определенных сервисов. Это означает, что каждый пользователь имеет свой уникальный идентификатор доступа к системе (номер банковской

В продуктовой линейке компании есть практически все востребованные решения по обработке наличности

вносить наличные на счет компании в любое удобное для них время. Это особенно актуально для предприятий среднего и малого бизнеса, мелкооптовой и розничной торговли, чей товароборот увеличивается в выходные и праздничные дни, когда

собой более производительную модификацию АДМ CTS Electronics, которую отличают более высокая скорость приема банкнот, более вместительный накопитель депозитов, а также наличие возможности отмены операции депонирования (возвра-

▼ **Электронный кассир CTS CM-18:**
8–12 барабанов-накопителей

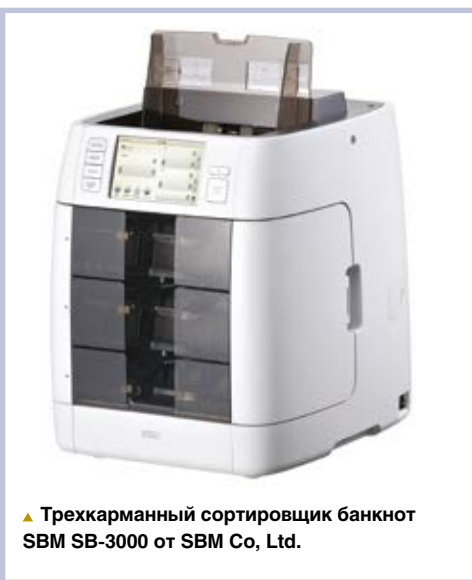


◀ Депозитная машина производителя CTS Electronics – CTS SID

карты или штрих-код), в соответствии с которым осуществляется вывод на экран устройства определенного набора интерактивных меню.

Помимо прочего, нельзя забывать о необходимости поддержания бесперебойной работы оборудования. Как и любой другой продукт, построенный на использовании технологии самообслуживания, услуга самоинкассации должна иметь высокую доступность для клиентов. Только в таком случае она будет широко востребована. Чтобы клиенты могли круглосуточно и без проблем ею пользоваться, в предлагаемом нами решении реализована возможность подключения депозитных машин к системе мониторинга, позволяющей сотрудникам IT-подразделений банка контролировать техническое состояние всей сети устройств, планировать их обслуживание, а также удаленно вносить изменения в сценарии их работы. В свою очередь, для оценки общей эффективности функционирования сети АДМ программное обеспечение предоставляет возможности формирования отчетов по проведенным операциям, которые могут использоваться бизнес-подразделениями банка, в том числе и для оптимизации графика проведения инкассации.

ПЛАС: *Насколько предлагаемые вами депозитные машины надежны в плане проверки подлинности принимаемых купюр?*



▲ **Трехкамерный сортировщик банкнот SBM SB-3000 от SBM Co, Ltd.**

рованный пластиковый сейф-пакет, а при интеграции с комплексом удаленного мониторинга в базе данных сохраняется детальная информация обо всех операциях по приему наличности, а также содержанию каждого пакета.

ПЛАС: *В последнее время много говорят о централизации обработки наличности и создании на базе счетно-сортировальных машин программно-аппаратных комплексов. Какие возможности для этого предлагает компания «Гамма-Центр»?*

М. Куприй: Действительно, в условиях преобладающего обращения наличных денег банки идут по пути создания крупных кассовых центров и оснащения их

к обработке наличных, то сегодня отмечаем значительное увеличение спроса на программные решения.

Одно из таких решений, DoCash Money, было разработано специалистами компании «Гамма-Центр» для организации системы непрерывного пересчета наличности, причем как банкнот, так и монет. Оно совместимо почти со всеми предлагаемыми нами счетно-сортировальными машинами высокой и средней производительности. Основные задачи ПО DoCash Money – повышение эффективности работы кассового центра, сбор статистической информации, необходимой для принятия решений, связанных с операционной деятельностью банка, и, наконец, сокращение времени на закрытие кассы пересчета.

ПЛАС: *Могли бы вы уточнить, за счет чего DoCash Money удается оптимизировать работу кассового центра?*

М. Куприй: Как я уже отмечал, DoCash Money позволяет обеспечить процесс непрерывного пересчета наличных денег в клиентских сумках и кассетах банкоматов, благодаря чему удается значительно поднять среднюю выработку на единицу оборудования по сравнению с традиционным методом обработки наличности. Для максимального ускорения процессов обработки в нашем решении реализованы все необходимые справочники клиентов, пользователей, валют и ценностей, поддерживаются сканеры штрих-кодов для быстрого и точного ввода номера сумки или пакета. К тому же DoCash Money обладает широкими возможностями формирования необходимой отчетности, которая включает как формы, регламентированные Банком России (например, 145-й акт об излишках и недостатках или контрольную ведомость 0402010), так и отчеты по количеству депозитов, о времени, затрачиваемом на их обработку, а также итоговой сумме пересчета с разбивкой по номиналам. Благодаря такой отчетности и информации по обработке наличности за день удается не только усилить контроль совершаемых операций, но и значительно

Для того чтобы быть популярной, услуга самоинкассации должна иметь высокую доступность для клиентов

М. Куприй: Все депозитные машины, поставляемые компанией «Гамма-Центр», оснащены блоком детекции, соответствующим уровню счетно-сортировальных машин, к которым Банк России предъявляет самые жесткие требования. Таким образом, можно утверждать, что они почти на 100% исключают пропуск фальшивок. К тому же депонирование наличности производится в специальный зарегистри-

современными аппаратно-программными комплексами, позволяющими обеспечить полный цикл обработки денежных знаков: пересчет, сортировку, упаковку и хранение. Поэтому если раньше мы говорили в основном о спросе на счетно-сортировальные машины, который объяснялся прежде всего ростом масштабов распространения фальшивых купюр и повышением требований Банка России

ускорить процесс закрытия кассы пересчета за счет организации интеграции между ПО DoCash Money и АБС Банка.

ПЛАС: *Какие счетно-сортировальные машины будут представлены компанией «Гамма-Центр» на октябрьском ПЛАС-Форуме?*

М. Куприй: По традиции мы представим сразу несколько моделей счетно-сортировальных машин. Все они являются продуктами мировых лидеров производства банковской техники и входят в список полнофункциональных сортировщиков, рекомендованных ЦБ РФ для применения кредитными организациями, что позволяет использовать их в кассах пересчета банков.

этого в ней предусмотрен карман отбраковки, в который попадают сомнительные и склеенные банкноты. Надо сказать, что данная модель стала продолжением популярной серии счетно-сортировальных машин японского производителя. В банках хорошо знакомы с четырех- и восьмикарманными моделями Laurel K4 и K4+4. Об их работе в наш адрес приходят только положительные отзывы.

Кроме упомянутых моделей мы планируем представить на ПЛАС-Форуме трех- и пятикарманные сортировщики банкнот корейской компании SBM Co, Ltd. – модели SBM SB-3000 и SBM SB-5000. Уверены, что у участников мероприятия они вызовут немалый интерес. Обе машины способ-

кассах банка, обслуживающих клиентов с крупными суммами. Также добавлю, что все указанные выше модели могут быть интегрированы в наше ПО DoCash Money, что позволит получить максимум от их совместного использования.

ПЛАС: *С какими еще инновационными решениями, предлагаемыми компанией «Гамма-Центр», можно будет ознакомиться на ПЛАС-Форуме?*

М. Куприй: Чрезвычайно актуальным решением, которое также будет представлено на ПЛАС-Форуме, является система управления очередью нового поколения DoCash Q2. На сегодняшний день она закрывает потребности в функциях управления клиентскими потоками на 100%. Так, реализованный в DoCash Q2 функционал центрального администрирования позволяет управлять сетью центров продаж, в которых установлена система, непосредственно из главного офиса, что обеспечивает единый стандарт предостав-

Одно из наиболее актуальных решений экспозиции – система управления очередью нового поколения DoCash Q2

Самым производительным решением из них является сортировщик Laurel K4 с расширением до 12 карманов. Двенадцать карманов-накопителей позволяют устройству всего за один прогон рассортировать на годные и ветхие банкноты все шесть номиналов рублевых банкнот. Сортировщикам с меньшим количеством накопителей для этого необходимо как минимум еще раз «пропустить» через себя купюры. При этом машина не только пересчитывает, но и проверяет банкноты на подлинность и наличие скотча – для

ны производить автоматическую сверку депозитов, в том числе и мультивалютных, состоящих из рублевых, американских долларовых и евробанкнот, поэтому отлично подходит для обработки наличности, принятой от клиентов в специальных пакетах или сумках, а также кассет банкоматов с функцией приема как российской, так и иностранной валюты. Причем для ввода в машину номера клиентской сумки оператор может использовать либо отображаемые на экране цифровые клавиши, либо сканер штрих-кода, напрямую подключаемый к сортировщику. Примечательно также, что для учета в сумме депозита платежеспособных банкнот, сброшенных в карман отбраковки, в сортировщиках SBM предусмотрена возможность ручного пономинального ввода купюр. Важно и то, что добавлять к итоговой сумме оператор может не только банкноты, но и монеты разного достоинства, включая копейки.

Еще один момент, на который стоит обратить внимание: обе модели обладают небольшими габаритами, поэтому их можно эффективно использовать не только в кассах пересчета, но и в операционных



▲ Пятикарманный сортировщик банкнот SBM SB-5000 корейского производства

ления услуг во всех точках обслуживания клиентов.

Кроме того, в СУО DoCash Q2 поддерживаются ставшие востребованными в последнее время программы лояльности. При авторизации пользователя посредством идентификатора или при выборе нового продукта статус клиента в системе

▼ Самое производительное решение – сортировщик Laurel K4+8 (12 карманов)





▲ Устройства Spinnaker не только надежны, но и абсолютно безопасны

может быть повышен, и он будет приглашен к обслуживанию в приоритетном порядке. Этот пример показывает, что CYO DoCash Q2 является, в том числе, и инструментом продвижения новых продуктов розничной структуры.

Среди других функциональных преимуществ решения – настраиваемые тактики обслуживания, то есть при пиковых нагрузках система автоматически переходит к заданному плану работы с целью предоставления услуг максимальному числу клиентов в краткий промежуток времени и достижения стандартных показателей по времени их пребывания в офисе. Отмечу также, что в состав решения входят система оценки качества обслуживания клиентов (СОКОК), позволяющая клиентам оценить качество предоставленной услуги, и модуль отчетности, который служит для сбора статистических данных по обслуживанию в разрезе «клиент/операционист/отделение/

вся сеть» и является мощным инструментом принятия оперативных решений в части организации работы с клиентами.

Как видите, CYO DoCash Q2 – это сложное современное технологическое решение, способное контролировать практически все бизнес-процессы, связанные с обслуживанием клиентов. Однако главное достоинство CYO DoCash Q2 состоит в ее высокой адаптивности к существующим в розничных структурах бизнес-процессам. В ней реализована так называемая модульная система, которая позволяет в зависимости от стоящих перед организацией задач подключать необходимый функционал. Поэтому она хорошо показывает себя как в крупных, так и небольших офисах продаж.

ПЛАС: *Сегодня все актуальнее становятся вопросы повышения безопасности инкассаторских операций и использования с этой целью интеллектуальных устройств на основе*

терминалах. Все они оснащены встроенной системой окрашивания купюр, которая срабатывает при малейшей попытке несанкционированного доступа к деньгам. Причем банкноты окрашиваются таким образом, что ни сдать, ни обменять их после активации защиты злоумышленникам уже невозможно. Несмываемые чернила не только хорошо заметны при визуальном осмотре невооруженным глазом, но и легко распознаются современным оборудованием для обработки наличности, поэтому сбить их через банкоматы также не получится. Именно по этой причине использование данной технологии способно навсегда искоренить угрозу нападения на инкассаторов и вандальные атаки на банкоматы и платежные терминалы. Согласитесь, вряд ли преступник станет угрожать жизни инкассатора, если будет точно знать, что воспользоваться похищенными деньгами он не сможет ни при каких обстоятельствах.

Компания «Гамма-Центр» представляет системы безопасности инкассации производства компании Spinnaker

технологии окрашивания банкнот несмываемыми чернилами. Предлагаете ли вы такие решения?

М. Куприй: Да, «Гамма-Центр» представляет системы безопасности инкассации производства компании Spinnaker: спецконтейнеры для перевозки ценностей iBox, a2m-кассеты для безопасного хранения наличности в банкоматах и r2m-кассеты для защиты наличности в платежных

Следует также отметить, что устройства Spinnaker не только надежны, но и абсолютно безопасны с той точки зрения, что в них не используется система пиротехнического впрыскивания чернил – именно в этом состоит ключевое преимущество решений британского производителя, – поэтому инкассаторы и персонал банка, работающий с ними, могут не опасаться за свое здоровье.

ПЛАС

КАЛЕЙДОСКОП



Amazon планирует выпустить mPOS-терминал

Компания Amazon, по сообщениям СМИ, практически готова анонсировать систему, которая может стать конкурентом Square и PayPal Here. Речь идет о компактном ридере,

который можно будет подключать к сотовому аппарату через стандартное гнездо для наушников. По всей видимости, поддержка ридера будет интегрирована в недавно представленное приложение Amazon Wallet – сервис для управления платежами. Эта программа аккумулирует данные о подарочных картах пользователя,

программах лояльности, в которых он участвует, и различных членских картах. Информация синхронизируется с сетевым облаком.

Устройство будет называться Amazon Card Reader, а цена его составит 9,99 доллара. Судя по всему, компания собирается сосредоточиться на предприятиях малого бизнеса.