

Дмитрий Муляр (Гамма-Центр): В обработке наличности важны качество и сокращение затрат



В конце 2012 года компания «Гамма-Центр» анонсировала появление трехкарманного сортировщика банкнот SBM SB-3000 — нового продукта в линейке хорошо известного на рынке банковского оборудования корейского производителя SBM Co, Ltd. О его преимуществах рассказывает Дмитрий Муляр, руководитель отдела по работе с коммерческими банками компании «Гамма-Центр»

— Дмитрий, сейчас, когда банковская система ориентирована на отказ от наличных, видите ли вы интерес банков к качественному и многофункциональному оборудованию для работы с «кэшем»?

— Несмотря на стремление к увеличению доли розничных безналичных расчетов, основным средством платежа по-прежнему остаются наличные деньги. Сегодня только их используют около 80–90% населения почти во всех странах мира. Поэтому неудивительно, что вопросы автоматизации обработки денежных знаков постоянно находятся в центре внимания кредитных организаций. Банки с повышенным интересом следят за появлением нового счетно-сортировального оборудования, ожидая от его внедрения увеличения производительности труда, сокращения количества машин и площадей, занимаемых для обработки наличности, а также снижения количества ошибок, связанных с человеческим фактором. В обработке наличности важны качество и сокращение затрат.

— Для каких подразделений банка создан новый сортировщик и как с его помощью удастся оптимизировать работу с наличными?

— Начнем с того, что сортировщик банкнот SBM SB-3000 соответствует существующей нормативной базе, которая устанавливает требования к проверке счетно-сортировальными машинами не менее четырех машиночитаемых защитных признаков банкнот Банка России, а также определяет критерии ветхости. Новая модель успешно прошла тестирование в сервисном центре ЦБ РФ и входит в список полнофункциональных сортировщиков, рекомендованных для применения кредитными организациями. Это позволяет использовать ее в кассах пересчета банков, где она прекрасно справляется с обработкой депозитов, принятых от клиентов в специальных пакетах или сумках, а также кассет банкоматов с функцией cash-in. Три кармана-накопителя, один из которых предназначен для отбраковки сомнительных купюр или банкнот, несоответствующих заданному параметру сортировки, позволяют машине работать в безостановочном режиме и уверенно «осваивать» средние объемы наличности.

Причем, обратите внимание, что сортировщик способен пересчитывать рубли, доллары и евро одновременно, поэтому он подойдет для обработки наличности, внесенной через устройства самообслуживания с функцией приема как российской, так и иностранной валюты. При этом за один прогон машина не только пересчитает мультивалютный депозит, обеспечив контроль пересчитанной суммы (сверку с заявленной суммой), но и проверит банкноты на подлинность и наличие скотча.

Надо сказать, что SB-3000 обладает небольшими габаритами — на сегодняшний день это самый компактный (и, к тому же, самый недорогой) трехкарманный (2+1) сортировщик банкнот, — что дает возможность эффективно использовать его в операционных

кассах банка, обслуживающих клиентов с крупными суммами. Благодаря инновационной системе укладки купюр высота машины при вертикальном расположении приемных карманов составляет всего 38 см, в то же время вместимость карманов-накопителей и кармана отбраковки у нее такая же, как и у большинства моделей этого класса — 200 и 100 банкнот соответственно.

Работая в режиме счета, сортировщик сначала направляет пересчитанные банкноты в первый приемный карман, а при его заполнении — во второй. Пока последний будет наполняться, кассир может обандеролить первую пачку банкнот и поместить ее в индивидуальное средство хранения. При таком порядке удастся свести к минимуму количество остановок техники, а значит, сэкономить время оператора. Если говорить о цифрах, то, по нашим оценкам, использование SB-3000 способно повысить производительность обработки наличности по сравнению с традиционными двухкарманными машинами на 25–30%.

— Помимо небольших габаритов, какими еще преимуществами обладает сортировщик?

— Первое, что стоит отметить, — новую модель отличает высокая надежность выявления поддельных купюр. Сортировщик оснащен усовершенствованным блоком детекции, который содержит сенсоры последнего поколения: сканер видимого образа, сканер ИК-образа, УФ- и магнитные датчики, что выводит машину на новый уровень по распознаванию защитных машиночитаемых признаков подлинности банкнот.

Обрабатываемая наличность проверяется на подлинность во всех этих режимах работы за исключением простого пересчета. Еще раз



Сортировщик банкнот SBM SB-3000

скажу, что при выявлении подозрительных банкнот сортировщик не останавливает работу — такие купюры автоматически направляются в карман отбраковки. Помимо подозрительных банкнот туда попадают сдвоенные, половинчатые и идущие цепочкой купюры, а также банкноты склеенные скотчем.

Другое важное преимущество — возможность интеграции сортировщика с компьютером и передачи на него результатов пересчета для автоматической сверки депозитов. В этой связи нужно отметить, что в ближайшем будущем оператор сможет вводить в машину номер клиентской сумки не только вручную — это можно делать уже сейчас с помощью отображаемых на экране цифровых клавиш, — но и используя сканер штрих-кода, напрямую подключаемый к сортировщику.

Думаю, что многим будет интересно узнать, что скорость работы модели составляет 800 банкнот в минуту в режиме сортировки по ветхости и 1000 банкнот в минуту во всех остальных режимах. На сегодняшний день такими показателями могут похвастаться далеко не многие полнофункциональные счетно-сортировальные машины.

— Дмитрий, допустим в ходе пересчета депозита несколько банкнот были отбракованы и соответственно не включены в итоговую сумму. В то же время последующая их оценка с помощью детектора валют показала, что они подлинные. Как учитывать такие купюры в депозите в случае автоматической сверки. Нужно ли пересчитывать сумку заново?

— Не нужно, так как для учета в сумме депозита банкнот, сброшенных в карман отбраковки, в сортировщике SBM SB-3000 предусмотрена возможность их ручного пономинального ввода. Небольшое дополнение: при необходимости машина позволяет добавлять к пересчитанным купюрам монеты разного достоинства, в том числе и копейки.

— Всегда, когда речь заходит о многофункциональном технологичном оборудовании возникает вопрос: насколько оно удобно в использовании?

— По этому поводу могу сказать только одно — сортировщик SBM SB-3000 очень удобен в использовании. Машина оснащена большим цветным сенсорным ЖК-дисплеем, с помощью которого легко как выбрать сам режим работы, так и установить его параметры. Оператор может настроить уровни датчиков детекции подлинности и сортировки по ветхости, назначить приемные карманы на определенные типы банкнот, получить доступ к отчетам за рабочую смену или за день, создать до восьми пользовательских режимов пересчета. Причем для попадания на необходимую страницу меню ему потребуется нажать всего одну-две кнопки.

Чтобы оператору было удобно следить за ходом выполнения операций в сортировщике предусмотрена световая индикация загрузки накопителей, а также возможность оперативной распечатки результатов пересчета на принтере.

Помимо прочего обращают на себя внимание шторки на карманах-накопителях, препятствующие попаданию пыли в легкие оператора. Нужно отдать дань уважения производителю — он позаботился не только о функциональных и технических характеристиках машины, но и о здоровье ее пользователей.

Ну и следует сказать, что в случае выхода в обращение банкнот новых модификаций программное обеспечение сортировщика легко обновляется с помощью обычной флеш-карты через USB-разъем. **Б.О**