

Компания «Гамма-Центр»: В центре внимания клиент!



На вопросы журнала «Банкноты стран мира» о ситуации на рынке банковского оборудования, о перспективных разработках и регулирующей роли Банка России отвечает председатель совета директоров компании «Гамма-Центр» Сергей Владимирович КОСТРОМИН (на фото).

ставщика и оказываемых услугах. Поэтому ожидать, что в ближайшее время конкурентный климат изменится, не следует. На расстановку сил на рынке в большей степени влияют квалификация и опыт работы компании в банковском секторе, а также наличие широкой сервисной базы. Рынок требует нового подхода к организации взаимоотношений с клиентами, основанного на долгосрочных отношениях между поставщиками и потребителями. Сегодня уже нельзя строить бизнес преимущественно на продажах. Поэтому, чтобы быть успешной, компании необходим штат специалистов, хорошо знающих технологии работы банков, понимающих их потребности и способных предлагать решения стоящих перед банками задач.

— Какое положение на рынке занимает компания «Гамма-Центр»?

— Компания «Гамма-Центр» известна российским потребителям банковской техники уже давно. Начиная с 1992 г. мы предлагаем банкам решения в сфере обработки наличности. Филиалы и представительства компании открыты в крупнейших городах России: Санкт-Петербурге, Нижнем Новгороде, Ростове-на-Дону, Новосибирске, Самаре, Казани, Уфе, Тюмени. Дистрибьюторская сеть компании насчитывает более 400 партнеров и дилеров в России и СНГ. Наше оборудование обслуживают более 200 сервис-партнеров, обеспечивая техническую поддержку банкам и их филиалам во всех регионах страны.

В портфеле компании оборудование таких мировых брендов, как De La Rue, Talaris, Scan Coin, Laurel, Multivac, Shinwoo, CTS cashpro, EBA, а также продукция марки DoCash®, разработанная отделом НИОКР компании «Гамма-Центр» совместно с британской компанией DoCash Ltd. Вся техника поставляется на эксклюзивной основе, подтверждая высокий уровень компетентности компании.

— Какие решения компании «Гамма-Центр» вызывают наибольший интерес со стороны российских банков и в чем их конкурентные преимущества?

Среди решений, предлагаемых компанией «Гамма-Центр», сегодня наибольший интерес вызывают программно-аппаратные комплексы, созданные на базе счетно-сортировальных машин Laurel K4 и K8 и специализированного программного обеспечения. В Laurel K4/K8 предустановлены несколько режимов сортировки, включая сортировку по ветхости, каждый из которых по заявке клиента может быть перенастроен под индивидуальные требования пользователя. Реализация возможности создания программ сортировки позволяет нам предлагать банкам наиболее эффективные схемы обработки наличности, разработанные с учетом размера кассы пересчета, объема поступающих туда денежных средств и принятой, индивидуальной или бригадной, формы материальной ответственности.

Многопользовательская система хранения ценностей, созданная на ос-

— Как вы оцениваете уровень конкуренции на российском рынке банковского оборудования?

— На российском рынке банковского оборудования активно работают несколько известных фирм, поставляющих продукцию мировых брендов. И только у лидеров имеются собственное производство и новейшие разработки. Ведущие компании стремятся представить оборудование, с помощью которого можно комплексно оснастить кассовые и клиентские зоны банка. И это далеко не случайно. Поставки всего спектра банковского оборудования служат залогом получения гарантированного дохода и являются серьезным барьером, сдерживающим потенциальных конкурентов от попыток выйти со своими предложениями на рынок оборудования для банков, который представляет высокую привлекательность, обусловленную прежде всего большой долей наличных денег в обороте*.

Кроме того, при выборе техники банковского уровня покупатель чаще всего основывается на репутации по-

* По разным оценкам, она составляет от 70 до 97 %. По состоянию на 01.01.2009 на территории России в обращении находится 6415,6 млн банкнот, удельный вес которых по сумме составляет 99 %, или 4354,4 млрд руб. Общее количество наличных денег в обращении оценивается в 4378,1 млрд рублей. По расчетам ЦБ РФ, в 2011 г. объем наличных денег в обращении по сравнению с 2009 г. должен удвоиться.

нове депозитных колонок DoCash, — еще одно предлагаемое нами решение, о котором я могу говорить с особой гордостью. По заказу клиента специалисты компании разрабатывают индивидуальный дизайн-проект, в соответствии с которым колонки DoCash комплектуются ячейками разных размеров, а также механической или электронной системой доступа, полностью обеспечивая, таким образом, заданные стандарты обслуживания.

— Имеются ли в компании перспективные разработки, которые будут востребованы российскими банками в ближайшем будущем?

— Безусловно, такие разработки у нас есть. Мы ориентированы не только на удовлетворение текущего спроса российских банков, но и на его формирование, поставляя высокотехнологичную технику, новую для российского рынка, но успевшую хорошо зарекомендовать себя в Европе.

Примерно год назад мы ввели в свой ассортимент оборудование нового поколения — электронные кассиры-рециркуляторы известного итальянского производителя CTS Cashpro — CTS CM-18. Новые устройства способны как выдавать, так и принимать банкноты, одновременно проверяя их на подлинность. При этом принятые банкноты предназначены не только для хранения, но и последующей выдачи клиентам, что исключает необходимость периодического обязательно извлечения/пополнения банкнот. Таким образом, реализация функции рециркуляции позволяет минимизировать затраты на инкассацию и транспортировку банкнот из отделений банка в кассовые центры ЦБ РФ и коммерческие кассовые центры для пересчета и проверки купюр на подлинность. Участие Банка России в этом случае необходимо только для экспертизы поддельных банкнот и замены поврежденных денежных знаков. Оборудование сертифицировано Европейским центральным банком и отвечает требованиям ЦБ РФ по безопасности работы с деньгами.

Кроме того, компания «Гамма-Центр» является единственным поставщиком на российский рынок аппаратов самообслуживания по приему монет. Монетоприемные машины Scan Coin CDS 820/830 производят автоматический прием, пересчет, проверку и сортировку монет разного

номинала. По окончании операций аппараты выдают клиенту чек с информацией об итоговой сумме, на основании которого он может получить бумажные деньги в кассе. При этом модель CDS 830 оснащена компьютером и позволяет организовывать on-line зачисление эквивалента наличности на расчетный счет. В настоящее время в крупнейших банках мира установлено около 20 тыс. таких аппаратов, в России (пока в рамках «пилотных» проектов) работают две монетоприемные машины в Московском и Ставропольском отделениях Сбербанка РФ.

— Усиление требований Банка России к банковскому оборудованию (Положение № 318-П «О порядке ведения кассовых операций и правилах хранения, перевозки и инкассации банкнот и монеты Банка России в кредитных организациях на территории Российской Федерации») не лишит кредитные организации права самостоятельно выбирать оборудование? Готовы ли банки работать по новым правилам?

— В соответствии с пунктом 2.11 Положения № 318-П банкноты Банка России, выдаваемые кредитными организациями клиентам, должны быть обработаны с использованием счетно-сортировальных машин (ССМ) с возможностью распознавания не менее четырех машиночитаемых защитных признаков. Усиление требований к банковскому оборудованию связано с ростом хождения фальшивых купюр, и в целом банки отнеслись к нему с пониманием.

Согласно Положению, ССМ должны проходить испытания в Сервисном центре Банка России. Причем все заботы по их сертификации ложатся на плечи производителей и поставщиков. Информация об оборудовании, рекомендованном к применению в кредитных организациях, размещается на сайте Банка России (www.cbr.ru).

В своей практике Банк России использует опыт тестирования, принятый Европейским центральным банком, имеющим большой опыт организации потоков наличных денег, при котором практически исключена возможность выхода подделок из банковских учреждений. Поэтому это нововведение, скорее, призвано защитить права банков как потребителей и точно не может лишить их права самостоятельно выбирать оборудование.

Проблема в том, что процедура прохождения техники через Сервисный центр ЦБ РФ является достаточно длительной и весьма бюрократичной. На сегодняшний день в списке ССМ, успешно прошедших испытания, всего 12 моделей оборудования, и далеко не все банки в силу его высокой стоимости готовы к его приобретению. Поэтому они вынуждены искать возможности отсрочки выполнения требований Положения.

Кстати говоря, в этом списке есть и техника компании «Гамма-центр»: 4-карманные сортировщики банкнот повышенной производительности Laurel K4, о которых я уже упоминал.

— Планируете ли вы вернуться к обсуждению вопросов выполнения Положения 318-П на конференции «Наличное денежное обращение: модели, стандарты, тенденции», которая пройдет 17–18 ноября 2009 г. в «Президент-Отеле»?

— Думаю, на таком значимом мероприятии, как московская конференция по НДО, обязательно будут затронуты вопросы, связанные с выполнением Положения 318-П. Несмотря на то что Банк России проводит большую разъяснительную работу, активно взаимодействуя с поставщиками техники, которые обеспечивают сертификацию оборудования в его Сервисном центре и служат проводником его позиции, имеются проблемы, которые хотелось бы обсудить в рамках предстоящей конференции. В частности, по-прежнему остается открытым вопрос о необходимости тестирования техники для обработки наличности, не относящейся к ССМ. В документе, регламентирующем порядок передачи оборудования для проведения тестирования в Сервисный центр Банка России, по этому поводу даны очень расплывчатые формулировки.

Кроме того, на стенде компании «Гамма-Центр», который мы развернем в кулуарах конференции, можно будет подробно ознакомиться с техническими характеристиками 4- и 8-карманных сортировщиков Laurel K4 и K8. После размещения информации о Laurel K4 на сайте ЦБ РФ интерес к нему со стороны банков огромен. Благодаря высокой производительности, разумной цене и широким возможностям проверки защитных признаков банкнот и их сортировки по ветхости это оборудование можно считать одним из самых эффективных.



АССОЦИАЦИЯ
РЕГИОНАЛЬНЫХ БАНКОВ РОССИИ



ЗАО ИПК
«ИНТЕРКРИМ-ПРЕСС»

ТРЕТЬЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ «НАЛИЧНОЕ ДЕНЕЖНОЕ ОБРАЩЕНИЕ: МОДЕЛИ, СТАНДАРТЫ, ТЕНДЕНЦИИ»

При поддержке Банка России
17–18 ноября, 2009 г., г. Москва

ТЕМАТИКА СЕССИЙ:

1. Управление наличным денежным обращением в условиях мирового финансово-экономического кризиса.

Докладчики: президент Ассоциации «Россия», депутат Государственной думы РФ **А. Г. Аксаков**, Первый заместитель Председателя Банка России **Г. И. Лунтовский**, заместитель директора Департамента наличного денежного обращения Банка России **Ю. М. Лобода**, заместитель директора Совета Управляющих Федеральной резервной системы США **М. Ламберт** и др.

2. Мировой опыт и пути совершенствования наличного денежного обращения: новые модели организации.

Докладчики: директор компании «360 Cash Ltd.» **Дж. Янг**, менеджер проекта «Анализ международных платежей» Международной ассоциации участников валютной индустрии **Ю. Фостер** и др.

3. Взаимодействие центральных и коммерческих банков, инкассаторских и специализированных компаний в процессе наличного денежного оборота. Региональные аспекты НДО.

Докладчики: генеральный директор Российского объединения инкассации ЦБ РФ **А. В. Виноградов**, директор Управления кассовой работы в СБ РФ **А. А. Сомлякова**, заместитель директора Департамента НДО НБ Украины **О. А. Галыть** и др.

4. Новые управленческие и технологические решения в обеспечении наличности и обработке денежных знаков.

Докладчики: старший вице-президент группы «Гизеке & Девриент – ЛОМО, ЗАО» **Р. Винтергерст**, генеральный директор компании «Де Ла Рю СНГ» **М. В. Ероховец** и др.

5. Наличные деньги и противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

Докладчики: президент Ассоциации «Россия», депутат Государственной думы РФ **А. Г. Аксаков**, руководитель Федеральной службы по финансовому мониторингу РФ **Ю. А. Чиханчин**, директор Департамента финансового мониторинга и валютного контроля ЦБ РФ **Е. И. Ищенко** и др.

6. Современные технологии защиты банкнот.

Докладчики: директор Бюро гравирования и печати США **Л. Феликс**, начальник Управления приборостроения и интеграции ФГУП «Гознак» **В. С. Солдатченков** и др.

7. Взаимодействие банков и правоохранительных органов в борьбе с фальшивомонетничеством. Наиболее опасные виды подделок и способы их выявления.

Докладчики: главный эксперт ЭКЦ МВД РФ **А. Г. Белоусов**, заведующий отделом по борьбе с фальшивомонетничеством УБЭП МВД РФ, **С. Ф. Скворцов**, шеф-редактор бюллетеня «Ценные бумаги» ЗАО ИПК «ИнтерКрим-пресс» **В. М. Маресин** и др.

Регистрация участников конференции:

АССОЦИАЦИЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ БАНКОВ РОССИИ

105120, г. Москва, 3-й Сыромятнический пер., д. 3/9

Тел.: (495) 785-2993, 785-2988

E-mail: cpk@asros.ru, mts@asros.ru, kmd@asros.ru

Регистрация докладчиков и спонсоров:

ЗАО ИПК «ИНТЕРКРИМ-ПРЕСС»

105082, г. Москва, ул. Большая Почтовая, д. 51/53

Тел.: (499) 267-3063, 267-4385. Факс: (499) 267-4234

E-mail: cash_operations@icpress.ru

ГЛАВНЫЙ СПОНСОР:



DeLaRue

ОФИЦИАЛЬНЫЙ СПОНСОР:



СПОНСОРЫ:

DoCash

DORS

EDAPS
CONSORTIUM

ГЕНЕРАЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПАРТНЕРЫ:



BANKIR.RU

БАНКНОТЫ
стран мира

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕДИА ПАРТНЕР:

ANALYTICAL BANKING MAGAZINE
Аналитический
банковский
журнал

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПАРТНЕРЫ:

БДМ. Банки и деловой мир
ЖУРНАЛ О БИЗНЕСЕ И ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ



водяной
ЗНАК

Ценные
бумаги

НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНКОВСКИЙ ЖУРНАЛ
NBJ

www.int-bank.ru
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ БАНК



БАНКОВСКИЕ
ТЕХНОЛОГИИ

ПЛАС
ЖУРНАЛ

ОФИЦИАЛЬНЫЕ САЙТЫ КОНФЕРЕНЦИИ: WWW.ASROS.RU, WWW.ICPRESS.RU